

事務事業名	住民基本台帳事業				担当	市民生活部 市民課 窓口係		
政策名	G	効率的で市民にわかりやすいまちづくり			電話番号	0285-83-8117		
施策名	1	窓口サービスの向上と事務効率化			<input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業			
基本事業名					事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ		
法令根拠	住民基本台帳法					<input type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度 昭和29 年度～）		
予算科目	1. 一般会計	2. 総務費	3. 戸籍住民基本台帳費	1. 戸籍住民基本台帳費		<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度（ 年度～ 年度）		
事業概要	本事業は、住民基本台帳法に基づき住民基本台帳を整備し、住民の居住関係を記録管理するものである。また、正確、かつ統一的に整備された台帳は、選挙、国民健康保険、予防接種、義務教育等、各種行政サービスの基礎となっている。主な事業内容：住民異動届出（転入・転出・転居・出生・死亡等）の受理後の管理、届出による住民基本台帳及び戸籍の附票の管理。							

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

①手段（主な活動） 23年度実績 住民基本台帳法に基づき、住民異動届を受理し、住民基本台帳及び戸籍の附票へ記載する。申請に基づき台帳の閲覧または住民票の謄・抄本等の交付を行う。 H23.10.1より、住民票・印鑑登録証明書の自動交付事業を開始し、自動交付機を本庁舎に1台導入した。 24年度計画 平成23年度と同様住民基本台帳法に基づく事務を行うほか、平成23年10月1日より導入した自動交付機の利用により、市民サービスの向上を推進する。	⑤活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移							
	名称		単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)
	ア	住民異動届受理件数	件	6,289	6,946	6,450	6,826	6,900
	イ	住民基本台帳及び戸籍の附票の処理件数	件	14,297	18,915	17,147	14,863	14,900
	ウ	住民基本台帳カード	人	-	827	1,005	1,184	1,291
エ	自動交付機対応印鑑登録者数	人	-	-	-	6,386	12,000	
オ								
②対象（誰、何を対象にしているのか）*人や自然資源等 住民基本台帳	⑥対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移							
	名称		単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)
	ア	住民登録者数	人	63,276	79,468	79,351	79,364	78,879
	イ							
	ウ							
エ								
オ								
③意図（この事業によって、対象をどう変えるのか） 住民基本台帳法により規定された住民記録の適正な管理を行うことで、住民サービスの向上に配慮。	⑦成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移							
	名称		単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)
	ア	適正に管理された登録者数	人	63,276	79,468	79,351	79,364	78,879
	イ							
	ウ							
エ								
オ								
④結果（どんな結果(上位施策)に結びつけるのか） 住民の居住関係を正確に記録管理する。住民サービスを向上させ、事務の効率化を図る。	⑧上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移							
	名称		単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)
	ア	正確に登録された割合	%	100	100	100	100	100
	イ							
	ウ							
エ								
オ								

(2) 総事業費の推移		単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)
投入量	事業費	財源内訳	千円	0	0	0	0
		国庫支出金	千円	0	0	0	0
		県支出金	千円	0	0	0	0
		地方債	千円	0	0	0	0
		その他	千円	0	0	1,123	0
		一般財源	千円	231	4,755	823	2,280
	事業費計(A)	千円	231	4,755	823	3,403	
	人件費	正規職員従事人数	人	9	9	9	9
		延べ業務時間	時間	4,727	5,140	4,980	5,106
		人件費計(B)	千円	19,749	20,848	21,255	21,660
トータルコスト(A)+(B)		千円	19,980	25,603	22,078	25,063	

(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	
①この事務事業を開始したきっかけは何か？ いつごろどんな経緯で開始されたのか？	従来の住民登録法（昭和26年6月8日法律第218号）に基づく住民登録に代わり、昭和42年7月から住民基本台帳法（昭和42年7月25日法律第81号）施行に基づき開始した。
②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？	紙で作成されていた住民基本台帳が、磁気ディスクによって調製されるようになった(昭和53年)。全国規模の住民基本台帳ネットワークシステムが導入（平成15年8月25日）され、住民基本台帳カードの発行を開始した。また、公的個人認証制度が始まり、電子証明書の発行を開始した(平成16年1月29日)。なりすましによる届出が出されるといった事件が全国的に発生したため、住民異動届の本人確認が法制化された(平成17年10月1日施行)が、本市においては、平成14年度から法制化に先駆けて実施している。住基台帳閲覧に関する事務取扱要領実施基準の一部改正があり、平成18年11月1日から住民基本台帳の閲覧において、個人情報保護と不当な目的に利用されることを防止するため、閲覧できる者・閲覧目的が限定された。
③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？	

2. 1次評価の部 *原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか？ ・意図することが結果(上位施策)に結びついているか？	<input type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 正確かつ統一された住民基本台帳の整備は、法令で定められた事務である。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか？ ・税金を投入して達成する目的か？	<input type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 法令で定められた事務である。
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか？ ・意図を限定・拡充すべきか？	<input type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある 住民記録の適正な管理を行っている。
有効性評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか？ ・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか？ ・何が原因で成果向上が期待できないのか？	<input type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある 正確な管理を行っている。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？	<input type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない 法令に基づく事務であり、適正な住民記録管理ができない。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか？ ・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか？	<input type="checkbox"/> 類似事業がある(類似の事務事業名を記載) <input type="checkbox"/> 類似事業はない <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない
効率性評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか？ (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 必要最小限の事業費である。
	⑧人件費(延べ業務時間)の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？ ・成果を下げずに正社員以外の職員や委託でできないか？ (アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 事務処理に必要な最小限の人件費である。
公平性評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか？ ・受益者負担が公正・公平になっているか？	<input type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 受益者負担はない。

3. 改革・改善方向の部

(1) 改革の方向性(改革案・実行計画) <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し(<input type="checkbox"/> :目的妥当性 <input type="checkbox"/> :有効性 <input type="checkbox"/> :効率性 <input type="checkbox"/> :公平性) <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 継続	(3) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
			コスト																					
		削減	維持	増加																				
成果	向上																							
	維持																							
	低下																							
(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？																								

4. 事務事業の2次評価結果(事業の総括と事業の方向性)

(1) 1次評価結果の客観性と出来具合 <input type="checkbox"/> 記述説明不足(説明責任不充分) <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える	(5) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
			コスト																					
			削減	維持	増加																			
成果	向上																							
	維持																							
	低下																							
(2) 2次評価者としての評価結果 ①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり																								
(3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)	(4) その他2次評価会議で指摘された事項																							