

事務事業マネージメントシート

作成日 平成26年 04月 28日

事務事業名	個人情報保護審査会事業				担当	総務部 総務課 総務文書係
政策名	F	市民の知恵と夢で拓くみんなのまちづくり				電話番号 83-8106
施策名	3	開かれた市政の推進				<input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業
基本事業名						
法令根拠	真岡市個人情報保護条例、真岡市個人情報保護審査会規則				事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input type="checkbox"/> 単年度繰返(開始年度 平成11年度～) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度(年度～ 年度)
予算科目	1.一般会計	2.総務費	1.総務管理費	1.一般管理費		
事業概要	真岡市個人情報保護条例による、個人情報の開示、訂正等に対する処分の不服申立て及び個人情報保護制度の重要事項について、実施機関(市長〔水道事業管理者を含む〕、教育委員会、選挙管理委員会、監査委員、農業委員会、固定資産評価審査委員会、議会及び公平委員会)の諮詢に応じて審査及び審議し、各実施機関に答申する。真岡市個人情報保護審査会委員は5名(大学教授や弁護士などの学識経験者)で任期2年である。					

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

①手段(主な活動)	⑤活動指標(事務事業の活動量を表す指標)の推移						
	名称	単位	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(見込)
25年度実績 個人情報保護審査会の開催 ・定例会 ・不服申し立て審議	ア：個人情報保護審査会開催回数	回	2	2	2	5	2
	イ						
26年度計画 ・定例会の開催 ・不服申立て及び個人情報保護制度の重要事項について、諮詢があつた場合に開催する。	ウ						
	エ						
②対象(誰、何を対象にしているのか)*人や自然資源等 審査会に諮詢された案件 不服申し立て件数	オ						
	⑥対象指標(対象の大きさを表す指標)の推移						
③意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) 公平・的確に審議し答申する。	名称	単位	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(見込)
	ア：諮詢された案件数	件	1	5	3	1	2
④結果(どんな結果(上位施策)に結びつけるのか) 個人情報が適正に保護される。	イ：不服申し立て件数	件	0	0	1	3	2
	ウ						
⑤事業費の推移	エ						
	オ						
⑦成果指標(対象における意図された対象の程度)の推移							
⑧上位成果指標(結果の達成度を表す指標)の推移	名称	単位	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(見込)
	ア：適正に保護された個人情報の割合	%	100	100	100	100	100
⑨総事業費の推移	イ						
	ウ						
⑩人件費の推移	エ						
	オ						
(2) 総事業費の推移							
投 入 量	単位	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(見込)	
	事業費	国庫支出金 千円	0	0	0	0	0
財源内訳	県支出金 千円	0	0	0	0	0	0
	地方債 千円	0	0	0	0	0	0
その他の事業費	千円	0	0	0	0	0	0
	一般財源 千円	85	77	79	193	0	0
事業費計(A)		千円	85	77	79	193	0
人件費	正規職員従事人數 人		1	1	1	1	0
	延べ業務時間 時間		65	65	65	163	0
人件費計(B)		千円	277	276	273	662	0
トータルコスト(A)+(B)		千円	362	353	352	855	0
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等							
①この事務事業を開始したきっかけは何か? いつごろどんな経緯で開始されたのか?		不服申立てに対し、客觀性及び公平性を確保した審査を行うとともに、個人情報保護制度の重要事項について審議するため。					
②事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか?		情報公開や、個人情報を取り巻く法令が整備され、社会全体に浸透してきた。					
③この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか?							

2. 1次評価の部 *原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか? ・意図することが結果（上位施策）に結びついているか?	<input type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 個人情報を保護することは、開かれた市政の推進に結びつく。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか? ・税金を投入して達成する目的か?	<input type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 市の有する個人情報を保護することは、市民の行政に対する信頼の源となり、市政の健全な運営に結びつく。
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか? ・意図を限定・拡充すべきか?	<input type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある 諮詢を受けた案件について答申している。
有効性評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか? ・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか? ・何が原因で成果向上が期待できないのか?	<input type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある 適正に個人情報が保護されている。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?	<input type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない 公平・適正な審査ができなくなる。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか?	<input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input type="checkbox"/> 類似事業はない
	・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか?	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない
効率性評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか? (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 審査会委員（5人）の報酬のみである。
	⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか? ・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか (アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 審査会の開催・運営に係る必要最小限の人件費である。
公平性評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか? ・受益者負担が公正・公平になっているか?	<input type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 受益者の負担はない。

3. 改革・改善方向の部

(1) 改革の方向性（改革案・実行計画）	<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し（ <input type="checkbox"/> ：目的妥当性 <input type="checkbox"/> ：有効性 <input type="checkbox"/> ：効率性 <input type="checkbox"/> ：公平性） <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 繼続	(3) 改革・改善による期待成果
(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？		

4. 事務事業の2次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

(1) 1次評価結果の客観性と出来具合	<input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える	(5) 改革・改善による期待成果
(2) 2次評価者としての評価結果	①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	
(3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性	<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）	
(4) その他2次評価会議で指摘された事項		