

Table with 4 main columns: 事務事業名 (外国人相談事業), 担当 (市民生活部 安全安心課 外国人相談係), 政策名 (G 効率的で市民にわかりやすいまちづくり), 電話番号 (0285-83-8719), 施策名 (1 窓口サービスの向上と事務効率化), 基本事業名, 法令根拠 (真岡市部課設置規則), 事業期間 (単年度のみ, 単年度繰返 (開始年度 平成14年度~), 期間限定複数年度 (年度~ 年度)), 予算科目 (1. 一般会計, 5. 労働費, 1. 労働諸費, 1. 雇用支援対策費), 事業概要 (平成14年4月から増加する外国人への行政サービスとして市民課に外国人相談係を設置し、毎週水曜日午後2時から5時まで、ポルトガル語 (一部スペイン語) に堪能な通訳相談員1名 (臨時職員) と外国人相談係職員が対応、問題解決に向けたアドバイスを行ってきた。平成21年7月からは外国人相談業務を真岡市国際交流協会へ委託し、協会ではポルトガル語とスペイン語対応の常勤通訳相談員1名を雇用して平日 (月~金) 午前8時30分~午後5時まで生活相談などに応じている。平成22年10月からはポルトガル語対応の通訳相談員1名を追加雇用し、2名で対応している。さらに、平成26年5月から、英語 (タガログ語含む) の相談1名を追加雇用した。(毎週月曜日対応))

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

Main performance indicators table with 4 columns: ①手段 (主な活動), ②対象 (誰、何を対象にしているのか), ③意図 (この事業によって、対象をどう変えるのか), ④結果 (どんな結果 (上位施策) に結びつけるのか). Each column contains detailed descriptions and corresponding activity/objective/result indicators with data for years 23 to 27.

(2) 総事業費の推移 table showing financial data for 23年度 to 27年度. Includes columns for 国庫支出金, 県支出金, 地方債, その他, 一般財源, 事業費計 (A), 正規職員従事人数, 延べ業務時間, 人件費計 (B), and トータルコスト (A)+(B).

(3) 事務事業の環境変化・市民意見等 table with 3 rows of questions and answers regarding the project's environment and public opinion. Questions cover start dates, changes in status, and stakeholder opinions.

2. 1次評価の部 *原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか？ ・意図することが結果(上位施策)に結びついているか？	<input type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 外国人住民の良好な生活環境を保障し、行政サービスの向上につながる。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか？ ・税金を投入して達成する目的か？	<input type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 外国人住民の権利と義務を理解してもらうことで、地域社会の一員であることの自覚を促している。
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか？ ・意図を限定・拡充すべきか？	<input type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある ポルトガル語とスペイン語・英語(タガログ語)以外の言語(中国語など)での相談と窓口での通訳に応じることで、より多くの外国人住民に対する行政サービスの向上が図れる。
有効性評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか？ ・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか？ ・何が原因で成果向上が期待できないのか？	<input type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある ポルトガル語とスペイン語・英語(タガログ語)以外の言語(中国語など)での相談と窓口での通訳に応じることで、より多くの外国人住民に対する行政サービスの向上が図れる。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？	<input type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない 外国語による相談受付ができなくなり、各課窓口での通訳による行政サービスに支障をきたす。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか？	<input type="checkbox"/> 類似事業がある(類似の事務事業名を記載) <input type="checkbox"/> 類似事業はない
	・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか？	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない
効率性評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか？ (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 最小限の事業費である
	⑧人件費(延べ業務時間)の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？ ・成果を下げずに正社員以外の職員や委託でできないか？ (アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 最小限の人件費である
公平性評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか？ ・受益者負担が公正・公平になっているか？	<input type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 受益者負担はないが、ポルトガル語とスペイン語・英語(タガログ語)の言語のみとなっている。

3. 改革・改善方向の部

(1) 改革の方向性(改革案・実行計画) <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し(<input type="checkbox"/> :目的妥当性 <input type="checkbox"/> :有効性 <input type="checkbox"/> :効率性 <input type="checkbox"/> :公平性) <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 継続 ポルトガル・スペイン・英語(タガログ語含む)による相談業務の実施、充実を図る。	(3) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
			コスト																					
		削減	維持	増加																				
成果	向上																							
	維持																							
	低下																							
(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？ 相談窓口の設置場所、個人情報の保護、プライバシーの確保、相談内容の複雑化への対応など。																								

4. 事務事業の2次評価結果(事業の総括と事業の方向性)

(1) 1次評価結果の客観性と出来具合 <input type="checkbox"/> 記述説明不足(説明責任不充分) <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える	(5) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
			コスト																					
			削減	維持	増加																			
成果	向上																							
	維持																							
	低下																							
(2) 2次評価者としての評価結果 ①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり																								
(3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)	(4) その他2次評価会議で指摘された事項																							