

事務事業名	イメージキャラクター活用事業				担当	総務部 情報政策課 シティプロモーション係		
政策名	H	施策体系外			増補版施策名			
施策名	1	施策体系外の事業			<input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業			
関連個別計画					事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ		
法令根拠						<input type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度 22 年度～）		
予算科目	1. 一般会計	2. 総務費	総務管理費	企画費		<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度（ 年度～ 年度）		
事業概要	平成22年度に合併1周年を記念し、本市のさらなるイメージアップを図るため、市民に親しまれるイメージキャラクターを制作した。デザインは、全国から964点の応募があり、選定委員会によって「コットベリー」が選ばれた。また、平成27年度に本市PRの充実・強化を図るため、公募により新キャラクター「もおかびょん」を制作した。「コットベリー」及び「もおかびょん」の着ぐるみを作成し、各種イベントで本市のPR及びイメージアップに活用している。また、市キャラクターの使用に関する要綱を平成22年12月に制定（平成27年11月改正）し、「あく里っ娘」や「ストローくん」、「ベリーちゃん」とともに管理している。							

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

① 手段（主な活動） 30年度実績 ・イメージキャラクター「コットベリー」及び「もおかびょん」着ぐるみの活用 ・キャラクター使用許可申請の受付 ・「コットベリー」及び「もおかびょん」着ぐるみの一般貸出  31年度計画 ・キャラクターを活用した本市のシティプロモーション ・「コットベリー」、「もおかびょん」着ぐるみの活用 ・キャラクター使用許可申請の受付 ・「コットベリー」、「もおかびょん」着ぐるみの一般貸出	⑤ 活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移							
	名称	単位	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(実績)	31年度(見込)	
ア	キャラクター使用許可申請件数	件	26	22	28	51	50	
イ	キャラクターイベント出勤数（市職員）	回	48	40	34	46	45	
ウ								
エ								
オ								
② 対象（誰、何を対象にしているのか）*人や自然資源等 イメージキャラクター 「コットベリー」「もおかびょん」「あく里っ娘」「ストローくん」「ベリーちゃん」	⑥ 対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移							
	名称	単位	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(実績)	31年度(見込)	
ア	キャラクター数	体	5	5	5	5	5	
イ								
ウ								
エ								
オ								
③ 意図（この事業によって、対象をどう変えるのか） イメージキャラクターを使用した商品等の増加 着ぐるみの貸出件数	⑦ 成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移							
	名称	単位	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(実績)	31年度(見込)	
ア	着ぐるみ貸出件数	件	21	25	32	63	60	
イ	キャラクター使用許可件数	件	26	22	28	51	50	
ウ	キャラクターを使用した商品等の数	個	20	22	24	37	37	
エ								
オ								
④ 結果（どんな結果（上位施策）に結びつけるのか） イメージキャラクター及び本市への関心を高める。	⑧ 上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移							
	名称	単位	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(実績)	31年度(見込)	
ア	観光客入り込み数	人	2,940,635	2,912,127	2,990,649	2,957,327	2,958,000	
イ								
ウ								
エ								
オ								
(2) 総事業費の推移		単位	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(実績)	31年度(見込)	
投入量	事業費	財源内訳						
		国庫支出金	千円	0	0	0	0	
		県支出金	千円	0	0	0	0	
		地方債	千円	0	0	0	0	
		その他	千円	0	0	0	0	
	一般財源	千円	1,513	425	1,045	1,098	1,098	
	事業費計(A)	千円	1,513	425	1,045	1,098	1,098	
	人件費	正規職員従事人数	人	1	1	1	1	2
		延べ業務時間	時間	50	50	50	50	50
		人件費計(B)	千円	210	208	208	208	208
トータルコスト(A)+(B)		千円	1,723	633	1,253	1,306	1,306	

(3) 事務事業の環境変化・市民意見等

①この事務事業を開始したきっかけは何か？ いつごろどんな経緯で開始されたのか？	合併1周年を記念し、新真岡市のさらなるイメージアップを図るため、市民に親しまれ、真岡市のイメージを体現するキャラクターを公募することとなった。
②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？	ご当地キャラクター（通称「ゆるキャラ」）の全国的な人気の高まりとともに、多くの自治体がキャラクターを制作し、各種イベント等で着ぐるみやキャラクターグッズを活用し、イメージアップを図っている。
③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？	「ふわふわしてかわいらしい」など好意的な意見が多数寄せられている。

2. 1次評価の部 \*原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか？ ・意図することが結果(上位施策)に結びついているか？	<input type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 本市のイメージアップを図るための事業であり、政策体系に結びついている。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか？ ・税金を投入して達成する目的か？	<input type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 本市のイメージアップのために、キャラクターの活用は必要である。
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか？ ・意図を限定・拡充すべきか？	<input type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある コッパベリー、もあかびょん、あぐりっ娘、ストロークん、ペリーちゃんを引き続き管理及び活用していくとともに、本市のイメージアップ及びPRの充実・強化を図る必要がある。
有効性評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか？ ・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか？ ・何が原因で成果向上が期待できないのか？	<input type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある 各種イベントへの参加を通じて本市のイメージアップが図られている。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？	<input type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない イメージアップを図るための手段が減少する。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか？	<input type="checkbox"/> 類似事業がある(類似の事務事業名を記載) <input type="checkbox"/> 類似事業はない
	・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか？	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない
効率性評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか？ (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある キャラクター活用のための必要最小限の印刷費及び消耗品費である。
	⑧人件費(延べ業務時間)の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？ ・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか (アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある キャラクター管理及びイベント等へ参加するための必要最小限の人件費である。
公平性評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか？ ・受益者負担が公正・公平になっているか？	<input type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 特定の人の利益はない。

3. 改革・改善方向の部

(1) 改革の方向性(改革案・実行計画) <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し( <input type="checkbox"/> : 目的妥当性 <input type="checkbox"/> : 有効性 <input type="checkbox"/> : 効率性 <input type="checkbox"/> : 公平性 ) <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 継続	(3) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
			コスト																					
		削減	維持	増加																				
成果	向上																							
	維持																							
	低下																							
(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？																								

4. 事務事業の2次評価結果(事業の総括と事業の方向性)

(1) 1次評価結果の客観性と出来具合 <input type="checkbox"/> 記述説明不足(説明責任不充分) <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える	(5) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
			コスト																					
			削減	維持	増加																			
成果	向上																							
	維持																							
	低下																							
(2) 2次評価者としての評価結果 ①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり																								
(3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)	(4) その他2次評価会議で指摘された事項																							