

施策評価シート (平成30年度の振り返り、総括)

作成日 平成31年 06月 17日

施策 No.	40	施策名	組織の適正化と人材の育成
主管課名	総務課	電話番号	0285-83-8099
関係課名	財政課		

施策の対象	・ 庁内組織、機構 ・ 職員								
対象指標名	単位	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	28年度実績	29年度実績	30年度実績	31年度見込
部・課の数	-	9部36課	9部36課	9部36課	9部36課	9部36課	9部36課	9部37課	9部34課
職員数	人	485	474	470	467	470	467	472	485

施策の意図	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 政策が実現しやすい柔軟な組織にする。</li> <li>・ 市民とともに行動し、創造的で、向上心のある職員を育成する。</li> <li>・ 目標達成のために柔軟に対応できる職員を育成する。</li> <li>・ 組織のスリム化、効率化を図る。</li> <li>・ 人材育成基本方針に掲げる目標とすべき職員像にあった人材育成を図る。</li> </ul>								
成果指標設定の考え方及び指標の把握方法 (算定式など)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員アンケート及び職員数並びに人口により把握する。</li> <li>・ 職員アンケート (平成31年6月実施、回答529 / 573=92.32%、嘱託職員を含む)</li> <li>・ 市民1,000人当たりの職員数 (平成30.4.1現在の正規職員数472人 ÷ 平成29.4.1現在の人口79,414人)</li> </ul>								
成果指標名	単位	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	28年度実績	29年度実績	30年度実績	31年度基本計画目標値
仕事しやすい組織と感じている職員の割合	%	84.7	89.4	87.7	86.2	86.4	88.3	85.5	95.0
市民1,000人当たりの職員数	人	5.95	5.86	5.82	5.79	5.92	5.87	5.94	6.0
階層別の行動目標、必要な能力・行動がとれている職員の割合	%	86.4	94.2	88.1	90.1	88.3	89.0	87.5	96.0
研修指定職員の参加の割合	%		97.5	95.9	98.7	98.3	97.8	98.8	100.0

施策の成果向上に向けての住民と行政との役割分担	<p>組織のスリム化、効率化を図るために、事務事業の外部委託、指定管理者制度導入の一層の推進や、人材育成の充実・強化に努めるほか、自治会組織・NPO・ボランティア団体等との協働による効率的な行政サービスの提供を推進する。</p>
-------------------------	--

1. 施策の成果水準とその背景（近隣他市や以前との比較、特徴、その要因と考えられること）

(1) 施策成果の時系列比較（過去3年間の比較）

仕事しやすい組織と感じている職員の割合は、平成28年度86.4%、平成29年度88.3%、平成30年度85.5%となっている。

職員数は、平成28年度470人、平成29年度467人で平成29年度は3人の減、平成30年度は5人の増であり、合併後は事務サービスの向上を図りながら49人、9.4%（49人/521人）の削減を実施した。

(2) 近隣他市との比較

・市民1,000人当たりの職員数は、県内14市中最も少ない。平成29年度の普通会計決算額に占める人件費の割合（12.2%）も、県内14市中、最も少ない。

・普通会計における平成30年4月1日現在の1万人当たりの職員数は51.9人であり、全国の類似団体との比較で、最も少ない。

(3) 住民期待水準との比較

合併後、職員数を計画的に削減してきているので、市の実施した成果は、ある程度高いと思われる。

平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
15人	11人	10人	11人	4人	3人
平成28年度	平成29年度	平成30年度			
+3人	3人	+5人			

30年度の  
評価結果

2. 施策の成果実績に対してのこれまでの主な取り組み（事務事業）の総括

・組織機構の見直しは、行財政検討委員会で毎年検討、研究し、見直しを行っている。

・人材の育成を図るため、17年度から「新たな人事評価システム」を導入し、平成19年度からは全職員を対象に評価を実施しており、部課長職は20年度から、課長補佐職は23年度から勤勉手当に反映した。また、平成30年度に人材育成基本方針の改定を行い、併せて事評価制度の大幅な見直しを行った。

・職員研修を行うとともに、自己啓発のための通信教育や、課長職昇任者、課長補佐承認者及び係長職昇任者を対象とした階層別通信教育研修を実施している。

平成29年度の職員研修の内訳は、階層別通信教育研修3講座（21人）、自己啓発通信教育16講座（21人）、NTTユーザー協会2研修（11人）、市単独一般研修16講座（1,085人）、芳賀広域ブロック研修17講座（160人）、栃木県市町村振興協会研修29講座（107人）、市町村アカデミー3講座（3人）、建設研修センター研修3講座（3人）の計68講座1,435人が参加した。

・先進地の地方自治等を調査研究し、本市行政の円滑な推進を図るため、平成23年度から行政研究視察研修実施要綱に基づく研修を実施している。平成29年度は、対象者を主査以上の職員から全職員とし、より多くの職員が研修に参加できるようにした。

・人材育成や職場研修に関する情報提供紙を作成し、各職場へ周知している。

・定期健康診断を実施し、職員の健康管理を促し業務効率の向上を図っている。

また、メンタルヘルス対策として、カウンセリング相談・ストレス調査やメンタルヘルスセミナーを実施している。

・職員の資質の向上を図ることを目的として、栃木県及び芳賀地区広域行政事務組合と職員の仕事交流を行った。

・平成27年度には、女性職員の活躍を推進を図るため、女性活躍推進法に基づき「女性職員の活躍推進に関する特定事業主行動計画」を作成した。

・平成29年度、平成30年度に女性活躍推進のための人材育成講演会を開催し、併せて市三役並び部長から係長までの全ての管理監督職がイクボス研修を受講し、イクボス宣言を行った。

・次の施設で、指定管理者制度を導入している。

補足事項に記入

### 3. 施策の課題認識と改革改善の方向

組織機構の強化については、事務の効率化と市民サービスの向上を図るため、簡素で市民にわかりやすい組織機構を目指し、見直しを行っていく。

人材育成の推進については、職務への意欲を持ち、その能力を高め、積極的に職務に取り組んでいくことができる職員を育成し、限られた人員で効率的に行政運営ができるよう人事評価制度の効率的な運用を行うとともに、研修制度の充実を図る。

また、職員一人一人が、全体の奉仕者としての意識を常に認識し、自己の能力向上に努めていく。

#### (1) 組織機構の強化

複雑多様化する行政需要に適切に対応するため、市民サービスに配慮しながら、行財政検討委員会で検討し、定期的に見直しを行い、強化していく。

また、新庁舎の開庁に向け、市民が求める各種サービスに効率的に応えられる組織を検討していく。

#### (2) 人材育成の推進

「真岡市人材育成基本方針」及び人事評価制度の見直しにより、人材育成を主眼とした公平・公正な人事評価制度の運用と、職員一人一人の能力をさらに高め、より質の高い行政サービスを提供できる人材の育成に努めていく。また、人材育成通信についても、随時発行し、職員への啓発を行っていく。

また、「女性職員の活躍推進に関する特定事業主行動計画」に基づき、女性職員の活躍を推進するための研修の実施や女性職員の配置部署の多様化等、女性職員の活躍を推進するための取り組みを実施していく。

30年度の  
評価結果

#### 補足事項

##### 指定管理者制度導入施設

- 1 真岡市健康増進施設「真岡井頭温泉」
- 2 真岡市勤労者研修交流施設「井頭温泉チャットパレス」
- 3 真岡市二宮尊徳物産館
- 4 真岡市久下田駅前どんとこい広場
- 5 真岡市情報センター
- 6 真岡市真岡木綿会館
- 7 真岡市農産物販売交流施設「いがしら」
- 8 真岡市立図書館及び二宮図書館
- 9 真岡市市民活動推進センター
- 10 真岡市S Lの走るまち拠点施設「S Lキューロク館」
- 11 真岡市久保記念観光文化交流館
- 12 真岡市ケーブルテレビ施設
- 13 真岡市まちのお休み処もめん茶屋

##### 指定管理委託開始期日

- 平成18年4月1日  
平成18年4月1日  
平成18年9月1日  
平成18年9月1日  
平成20年4月1日  
平成20年4月1日  
平成20年4月1日  
平成21年4月1日  
平成23年4月1日  
平成25年4月1日  
平成26年10月1日  
平成27年9月1日  
平成29年10月1日