

事務事業名	健康電話相談事業	担当	市民生活部 国保年金課 国民健康保険係
政策名	02 「笑顔づくり」～安心と元気アップ!～	施策名	14 健康づくりの推進
成果指標	名称	単位	2 年度実績
	利用率（相談件数 / 被保険者数）	%	24.6
事業概要	国民健康保険法に基づく保健事業の一つである。 平成12年から実施している事業であり、健康・医療・育児・介護・ストレス等について、市民が気軽に利用できる専門家（医師・保健師・看護師）による24時間年中無休の電話健康相談サービスである。		
2 年度実績・成果・課題	被保険者数19,286人に対し相談件数は4,736件であり、前年に比較し1,508件減少し、利用率は24.6%であった。 【参考】R1実績：被保険者数20,318人、相談件数6,244件、利用率30.7% 令和元年度は例年に比較し特に大きく増加しており、令和2年度は前年より減少しているものの近年の状況は、年々増加している状況である。		
今後の方向性と具体策	<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない） 【具体的な改善案】 経験豊富な医師、保健師、看護師が内容に応じ必要な支援及び助言を行うことで、家庭における健康管理が図られている。利用者からは健康不安が解消できたとの声があり、引き続き広報誌等で周知をし利用促進を図っていく。		