

事務事業名	マイナンバーカードの交付率向上	担当	市民生活部 市民課 市民課 窓口係		
政策名	7 「行政経営づくり」～効率・効果アップ!～	施策名	37	窓口サービスの向上	
成果指標	名称	単位	2 年度実績		
	個人番号カード(マイナンバーカード)交付枚数	枚	9,420		
事業概要	様々な行政手続きのオンライン化のツールとなる、個人番号カードの交付率向上を目指す。				
2 年度実績・成果・課題	マイナンバーカードの申請から交付までをより円滑にするため、令和2年4月1日から休日窓口を半日から終日に拡充した。また、夜間・休日窓口でのカード交付の予約制を令和3年2月から導入し、来庁者の平準化を図った。				
今後の方向性と具体策	<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持 (従来通りで特に改革改善をしない) 【具体的な改善案】 さらに交付円滑化を目指すため、令和3年度にマイナンバーカード交付支援システムを導入し、手作業での入力事務やデータ管理を効率化する。				