

事務事業名	市営住宅管理事業	担当	建設部 建設課 住宅係
政策名	4 「都市づくり」～暮らしやすさアップ!～	施策名	2 安全で快適な住まい・まちづくり
成果指標	名称	単位	3 年度実績
	市営住宅入居世帯数	世帯	361
	市営住宅修繕数	件	170
	市営住宅使用料収納率（各年3月31日現在）	%	97.6
事業概要	<p>市営住宅は、国及び地方公共団体が協力して、健康で文化的な生活を営むために住宅を整備し、住宅に困窮する低所得者に対して低廉な家賃で賃貸し、生活の安定と社会福祉の増進に寄与することを目的としている。令和3年度末の真岡市営住宅の管理戸数は、8団地498戸である。管理業務については、入退去関係業務及び施設修繕など等の維持管理業務、家賃の収納管理業務に分けられる。</p>		
3 年度実績・成果・課題	<ul style="list-style-type: none"> ・入退去関係業務・施設維持管理業務・住宅使用料収納業務（滞納整理含む） ・市営住宅空き部屋修繕工事（東郷3戸・三ノ宮3戸） <p>令和2年度からの繰り越し工事</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東郷住宅排水設備改修工事（4号棟12戸） ・市営住宅空き部屋改修工事（さくら2戸・錦町2戸） ・高間木さくら住宅階段手すり設置工事 <p>令和4年度へ繰越し工事</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高間木市営住宅火災復旧工事 ・東郷排水設備改修工事（5号棟12戸） 		
今後の方向性と具体策	<p><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）</p> <p>【具体的な改善案】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住宅使用料収納業務 <p>滞納が生じた場合、電話、臨戸訪問、呼び出し等の納付指導、督促等の措置を講じる。入居者の収入等の状況や事情を十分に把握し、個別の具体的な納付指導を行う。滞納が長期化する場合は、市営住宅の入居許可を取り消すとともに、住宅の明け渡しを請求する。</p>		