

事務事業名	緊急通報システム整備事業	担当	健康福祉部 いきいき高齢課 高齢者福祉係
政策名	2 「笑顔づくり」～安心と元気アップ!～	施策名	3 高齢者福祉の充実
成果指標	名称	単位	4 年度実績
	年度末設置台数	台	328
	年度末累計設置台数	台	584
事業概要	真岡市内に居住する65歳以上のひとり暮らし高齢者および高齢者のみ世帯等に対し、急病、災害等の緊急時に迅速かつ適切な通報を行なうために実施する。設置型発信機、ペンダント型発信機のほか、人感センサー、熱感知センサーによる通報を行う。システムはケーブルテレビのインターネット回線を使用し、通報時には委託先受信センター(警備会社)の警備員が現場へ急行し状況確認をする。		
4 年度実績・成果・課題	システムを活用した常時見守りに加え、警備会社による月1回の定期訪問を実施し、対面によって高齢者の安否を確認するとともに、安心な生活を提供した。 【令和4年度実績】 ・新規設置 42台 ・撤去 44台		
今後の方向性と具体策	<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持 (従来通りで特に改革改善をしない) 【具体的な改善案】 ・民生委員や地域支援係などを通じ、緊急通報の必要世帯に設置を呼び掛ける。また、申請後速やかな設置・撤去が対応できるよう業者と調整する。 ・また、緊急システム業者から、支援機器の供給に関して提案があったため、他市の情報も踏まえ課内で検討し方向性を決定する。		