

事務事業名	消費生活センター事業	担当	市民生活部 暮らし安全課 交通防犯係	
政策名	6 「魅力づくり」～市民の力アップ!～	施策名	4	安全で安心な消費生活の推進
成果指標	名称	単位	4 年度実績	
	消費生活センター相談員数	人	2	
	消費生活センター相談件数	件	445	
事業概要	市民である消費者からの様々な相談に対応できるよう、真岡市消費生活センターを設置しています。(昭和54年4月：真岡市消費生活センターを開設)			
4 年度 実績・成果・課題	2人の相談員により445件の相談に応じた。 国民生活センターのウェブ研修を8回受講して得た最新情報を活用しながら、多岐に渡る内容の相談に応じ、的確に対応した。			
今後の方向性と 具体策	<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持 (従来通りで特に改革改善をしない) 【具体的な改善案】 様々な相談に対応できるよう、最新の情報を収集し、真岡市消費生活センターの相談体制を充実し、関係機関との連携強化に取り組みます。			