

# 一人ひとりに「よかった」と 思ってもらえるサービスを目指して

キャッシュレス決済やネットショッピングなど、デジタルサービスは私たちの生活で身近なものとなっています。真岡市でも、デジタルによるサービス拡充を推進しながらも、デジタル技術の活用によりアナログサービスの価値を高め、全ての市民等がデジタル化の恩恵を受けられる未来を目指していきます。

## デジタル技術を活用して 市民サービスを向上します

一人ひとりによかったと思ってもらえるサービスを創造し、提供し続けるために未来変革デジタル宣言を行いました。併せて、内閣府クールジャパンプロデューサーなどを歴任した陳内裕樹さんに、DXフェローを委嘱しました。真岡市はDX（※）推進に向けたさまざまな取り組みに挑戦していきます。



※DX(デジタルトランスフォーメーション)…デジタル技術の浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること

### 真岡市未来変革デジタル宣言

真岡市は一人ひとりが自分らしく生きられる未来のために、あらゆる分野においてデジタルとアナログが融合した、市民目線の「よかった」と思ってもらえるサービスを創造し、提供し続けることを宣言します。

令和5年5月15日  
真岡市長 石坂真一

- <真岡市が取り組む3本の柱>
- ・だれもが自分らしく生きられる都市
  - ・一人ひとりに最適な手のひらの中の市役所
  - ・真岡市の魅力を世界に発信

## 全部課長 44 人がそれぞれの DX 宣言をしました

真岡市未来変革デジタル宣言に基づき市役所の業務・サービスを市民目線で変革していくため、部課長職全員がそれぞれのDX宣言をしました。市HPに掲載した宣言の一部を紹介します。



### 部課長 DX1 利用しやすい市役所 easy to use

#### 市民課長

大切な時間を有効活用できるようにするために、「いつでも・どこでも・簡単に手続き可能な申請サービスを提供すること」を宣言します。



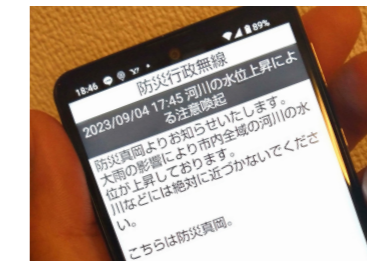
#### 保育課長

安心して子育てと仕事を両立するために、「負担なく保育サービスが受けられるようになること」を宣言します。

### 部課長 DX2 新たな価値創造 value Creation

#### 総合政策部長

私のためのお知らせ!と嬉しく感じてもらえるために、「あなた専用のお知らせをプッシュ型でお届けすること」を宣言します。



#### 農政課長

地域が豊かになるために、「園芸大国もおかのブランド力を向上させること」を宣言します。

### 部課長 DX3 持続可能な公共サービス public Service

#### 総合政策課長

いつまでも生き生きと暮らすことができるために、「簡単・便利な公共交通ネットワークを構築すること」を宣言します。



#### 健康増進課長

安心して生活ができるようにするために、「地域が連携した医療ネットワークシステムの構築を目指すこと」を宣言します。

## やってみよう! スマホで簡単「真岡市オンライン申請」

インターネットを利用して市役所窓口への申請や届出などを行う「真岡市オンライン申請」では、現在およそ200種類の申請手続きを取り扱っています。

### オンライン申請できる手続きの例

- ◆市民講座・自然教室の申し込み
- ◆児童手当・特例給付の認定申請
- ◆人間ドック・脳ドック助成申請
- ◆犬の登録申請 など



※オンライン申請対応の手続きは随時追加しています。  
※手続きによっては、利用者情報の登録やマイナンバーカードによる電子署名(本人確認)が必要となります。  
※詳細は市HPを確認ください。

(問・デジタル戦略課デジタル政策係 Tel 83-8394)