

LINEによる通報システム 通報の流れ



Step 0

1. 二次元コード（QRコード）を読み込んで友だち登録



2. 二次元コードを読み込んだら、「トーク」ボタンを押して友だち登録完了！



「トーク」ボタンをクリック



LINEによる通報システム 通報の流れ



Step 1

友だち後アカウントに関する説明文が表示され、メニューをタップして通報が可能です。

国土交通省LINE公式アカウントです。友だち登録ありがとうございます。

このアカウントでは道路の穴ぼこ、路肩の崩壊などの道路損傷、落下物や路面の汚れなど道路の異状を24時間受け付けています。現在、千葉県内のみ試行運用中です。対象地域外における道路の異状については、電話番号#9910（全国共通）をご利用ください。

なお、都県等が管理する道路については、夜間・土・日・祝日は早急に対応できない場合もあります。

また、このアカウントでは、国土交通省のイベント情報、災害時の緊急情報等の情報をお届けします。まずは、下記のリンクから受信設定をお願いします。

■配信設定

<https://e.kanameto.me/login/de9255980c83d25b8e6fb237eabfed9c>

LINE通報 道路情報受信設定

*夜間・土日祝日の通報は翌営業日対応となりますので、お急ぎの場合は電話（#9910）でご連絡ください。
*高速道路については、路線名、進行方向、キロポスト又は周辺の施設などを明記いただきますようお願い致します。

←テキスト入力はこちら

■「LINE通報」をタップして下さい

*6/26時点の設定となります

LINEによる通報システム 通報の流れ



Step 2

通報種別（路面の穴ぼこ・段差、落下物など）をスライドし選択すると通報を開始できます



- 通報種別：路面の穴ぼこ・段差、落下物（落石などの自然物以外）、動物の死骸、ガードレール・標識等の損傷、路面の汚れ、落石・土砂流入等の災害
- * 6/26時点の設定となります

LINEによる通報システム 通報の流れ



Step 3

損傷状況の詳細を選択します



■通報事象の詳細を選択肢で選択

(落下物の場合の詳細選択肢：段ボール、ゴミ袋、木材、鉄類、衣料品、倒木など)

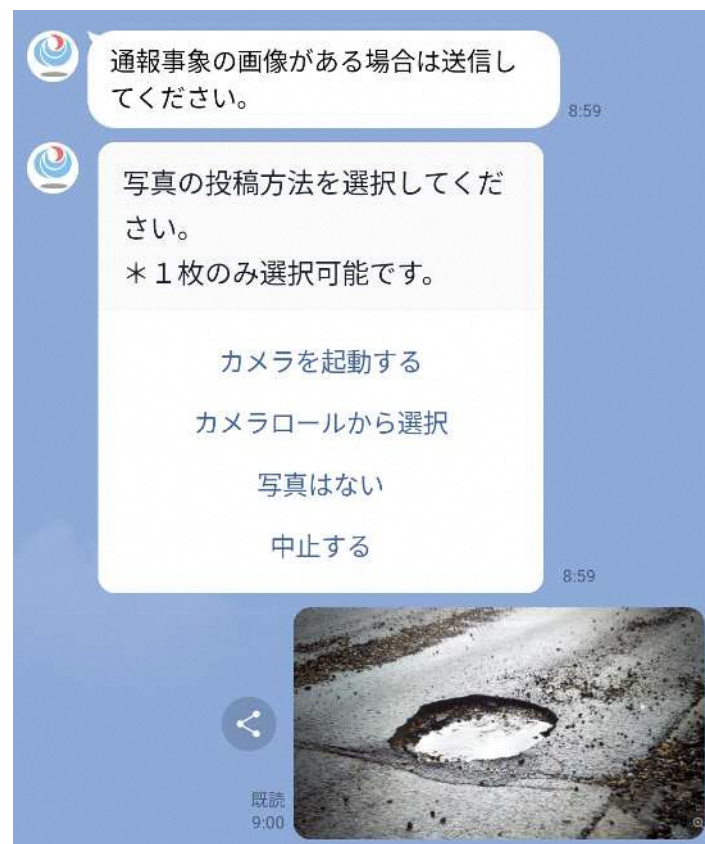
* 6/26時点の設定となります

LINEによる通報システム 通報の流れ



Step 4

写真（1枚目のみ）を投稿



- 写真の投稿方法を選択（カメラを起動、カメラロールから選択）
- 写真を投稿しない選択も可能

* 6/26時点の設定となります

LINEによる通報システム 通報の流れ



Step 5

道路種別を選択します

The screenshot shows a chat window with a blue header. A message bubble on the left contains the text "道路種別を選択してください。" and a timestamp "9:00". Below the message are two white buttons with rounded corners. The left button is labeled "高速道路・有料道路" and has a "選択する" button below it. The right button is labeled "一般道路" and has a "選択する" button below it.

■ 「高速道路・有料道路」「一般道路」から選択します。

* 6/26時点の設定となります

LINEによる通報システム 通報の流れ



Step7

テキスト情報送信

通報が完了し、
GISに連携

URLをタップすると
項目が自動表示

- URLをタップして項目を自動入力
- テキスト入力はスキップ可能

* 6/26時点の設定となります