

真岡市公共施設予約システム 操作マニュアル

2025年2月24日

目次

はじめに

- | | |
|------------------|-------|
| 1 用語 | 1 ページ |
| 2 予約システムからのキャンセル | 1 ページ |
| 3 各施設の間い合わせ | 2 ページ |

操作方法

- | | |
|---------------------|--------|
| 利用登録の方法（システムの初回利用時） | 3 ページ |
| 1 ログイン方法 | 3 ページ |
| 2 予約方法等 | 5 ページ |
| 3 支払い方法 | 9 ページ |
| 4 利用許可書 | 11 ページ |
| 5 領収書 | 12 ページ |

はじめに

1. 用語

内容	状態
仮予約	真岡市公共施設予約システム（以下「予約システム」という。）での予約申込を受付けした状態で、予約は確定していない。 各施設で定める期間内に「本予約」とならない場合は、自動的に取消しとなる。
本予約	支払い手続きが完了し、使用承認を得た状態

2. 予約システムからのキャンセル

「本予約」状態の場合、予約システムからのキャンセルはできません。

下記へお問い合わせください。

【問い合わせ先】

- ・ 真岡市複合交流拠点施設 0285-85-8002（指定管理者）
- ・ KOBELCO 真岡いちごホール 0285-82-7151（指定管理者）
- ・ Auto Mirai 真岡公民館 0285-82-7151（指定管理者）
- ・ 真岡市公民館別館 0285-82-7151（指定管理者）
- ・ 公民館真岡西分館 0285-84-6781
- ・ 公民館山前分館 0285-82-2802
- ・ 公民館大内分館 0285-82-2704
- ・ 公民館中村分館 0285-82-2902
- ・ 公民館二宮分館 0285-74-0107
- ・ 長沼会館 0285-74-0107（二宮分館）
- ・ 物部会館 0285-74-0107（二宮分館）
- ・ さくらホール 0285-74-0107（二宮分館）
- ・ にのみや野外活動センター 0285-74-0107（二宮分館）
- ・ 生涯学習館 0285-74-0107（二宮分館）
- ・ 真岡市役所本庁舎会議室 0285-83-8103（財政課）
- ・ 真岡駅子ども広場 0285-83-8131（こども家庭課）

3. 施設への問い合わせ

予約システム内の「施設のご案内」から確認できます。

真岡市公共施設予約システム - トライアル 色・文字サイズ設定 ログイン

空き状況の確認 | 催事案内 | **施設のご案内** | ご利用の手引き | よくあるご質問

施設のご案内

施設名	住所	連絡先
真岡市複合交流拠点施設	〒321-4305 栃木県真岡市荒町5131番地	0285-85-8002

操作方法

利用登録の方法

予約システムの利用には、「利用登録の申込み」と「本人確認」が必要です。
次の本人確認書類をご準備ください。

例： 運転免許証、マイナンバーカード、資格者確認証等、学生証、社員証

窓口で「利用者登録申請書」をご記入のうえ、本人確認書類とともにご提出ください。
団体でご利用の場合は、団体規約と名簿も併せてご提出ください。

登録条件：

個人：18歳以上（高校生不可）。1名につき1件の登録が可能です。

団体：18歳以上の代表者が必要です。1団体につき1件の登録が可能です。

1. ログイン方法

① 右上の「ログイン」をクリックします。



② ID 番号とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

※ 初回ログイン時にパスワードを変更していただきます。



※ パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた場合」を押して、パスワードの再設定をしてください。

真岡市公共施設予約システム

色・文字サイズ設定 ログイン

空き状況の確認 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き よくあるご質問

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

利用者ID
パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合

トップへ

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記

「利用者 ID」とメールアドレスを入力すると、メールアドレス宛にパスワード再設定の案内が届きます。

真岡市公共施設予約システム

色・文字サイズ設定 ログイン

空き状況の確認 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き よくあるご質問

パスワード再設定

確認キーを発行します。

以下の項目に登録した情報を入力し、発行ボタンを押してください。
登録されているメールアドレスに確認キーを送信します。確認キーは下の画面で入力します。

なお、確認キーは今回のみ有効です。

利用者ID
メールアドレス

発行

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記

2. 予約方法等

① 「空き状況の確認」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム

色・文字サイズ設定 ログイン

空き状況の確認 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き

詳細な条件から施設を検索

施設の空きを見る
施設毎の空き状況を見ることができます。

期間の空きを見る
40日分の空き状況を見ることができます。

目的から探す
スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

お知らせ
現在、お知らせはありません。

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記

② 利用したい施設を選択します。

「施設選択」より施設を選択し、「カレンダーを開く」にて日にちを選択します。

施設の空き状況

施設選択 ▼ カレンダーを開く ▼ 再読込・選択クリア

真岡市本庁舎 施設詳細

2025(令和7)年6月10日(火)

	1ヶ月前	1週間前	1日前	本日	1日後	1週間後	1ヶ月後
301・302会議室 (40人)					休館		
301会議室 (20人)					休館		
302会議室 (20人)					休館		
401・402会議室 (40人)					休館		
401会議室 (20人)					休館		
402会議室 (20人)					休館		

申込トレイに入れる

●	空き	○	空き (インターネット予約受付中)
×	予約済	×	予約済 (インターネット予約受付中)
-	受付期間外		インターネット予約不可
			休館・保守

- ③ 利用希望の日時を選択します。
水色の「○」の場所が予約可能な箇所です。

施設の空き状況

施設の空き状況 期間の空き状況 目的地検索

閉じる ▲ 再読み込み・選択クリア

2025(令和 7)年6月

4月	5月	6月	7月	8月		
日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

真岡市複合交流拠点施設 施設詳細

2025(令和 7)年 6月12日 (木)

	1ヶ月前	1週間前	1日前	本日	1日後	1週間後	1ヶ月後
会議室 企画 (40人)	○	○	○	○	○	○	○
会議室1 (20人)	○	○	○	○	○	○	○
会議室2 (20人)	○	○	○	○	○	○	○

申込トレイに入れる

● 空き
x 予約済
- 受付期間外

○ (インターネット予約受付中)
○ (インターネット予約受付中)
x (インターネット予約不可)
○ インターネット予約不可
■ 休館・保守

- ④ 水色の「○」を押し、赤色で「選択」と表示された状態で「申込トレイに入れる」をクリックします。なお、再度「選択」を押すことで解除できます。また、複数選択も可能です。

施設の空き状況

施設の空き状況 期間の空き状況 目的地検索

閉じる ▲ 再読み込み・選択クリア

2025(令和 7)年6月

4月	5月	6月	7月	8月		
日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

真岡市複合交流拠点施設 施設詳細

2025(令和 7)年 6月12日 (木)

	1ヶ月前	1週間前	1日前	本日	1日後	1週間後	1ヶ月後
会議室 企画 (40人)	○	○	○	選択	○	○	○
会議室1 (20人)	○	○	○	○	○	○	○
会議室2 (20人)	○	○	○	○	○	○	○

申込トレイに入れる

● 空き
x 予約済
- 受付期間外

○ (インターネット予約受付中)
○ (インターネット予約受付中)
x (インターネット予約不可)
○ インターネット予約不可
■ 休館・保守

- ⑤ 「情報入力」、「備品」を選択し、それぞれ申込内容を入力します。
必要項目は施設によって異なります。

真岡市公共施設予約システム 色・文字サイズ設定 マイページ ログアウト

空き状況の確認 申込トレイ 予約申込一覧

申込トレイ :: 【真岡市生涯学習課】

申込内容
は、入力必須項目です。
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用内容 公開する 公開しない

1	利用施設	真岡市理合交流拠点施設 会議室 全面		
	利用日時	2025(令和7)年6月12日(木) 9:00 - 13:00		
	利用目的	利用目的が選択されていません。	利用人数	利用人数が入力されていません。
	料金	0円	申込状況	予約

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記

【情報入力画面】

真岡市公共施設予約システム 色・文字サイズ設定 マイページ ログアウト

空き状況の確認 申込トレイ 予約申込一覧

申込情報入力 :: 【真岡市生涯学習課】

利用施設	真岡市理合交流拠点施設 会議室 全面		
利用日時	2025(令和7)年6月12日(木) 9:00 - 13:00		
利用人数	<input type="text" value="0"/> 人		
利用目的	<input checked="" type="button" value="会議"/>	<input type="button" value="研修"/>	

他の申込と同じ設定にする。

【備品入力画面】

真岡市公共施設予約システム - トライアル 色・文字サイズ設定 マイページ ログアウト

空き状況の確認 申込トレイ 予約申込一覧

備品選択 :: 【真岡 すとと】

利用施設	真岡市理合交流拠点施設 会議室 全面		
利用日時	2025(令和7)年6月18日(水) 9:00 - 10:00		

※複数の備品を選択することができます。

映像設備

スクリーン プロジェクター

空 予約済み 選択不可

他の申込みも同じ内容にする。ただし、申込優先の基盤に限り当てのあるもののみです。

⑥ 注意事項をよく読んで「申込み」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム - トライアル 色・文字サイズ設定 [マイページ](#) [ログアウト](#)

[空き状況の確認](#) | [申込トレイ](#) | [予約申込一覧](#)

申込トレイ :: 【真岡 てすと】

申込内容

※ 入力必須項目です。
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用内容 利用内容のインターネット公開 公開する 公開しない

1	利用施設	真岡市理化学部市民会館 会議室 全面 備品あり(11席)		情報入力
	利用日時	2025(令和7)年6月18日(水) 9:00 - 10:00		申込
	利用目的	会議	10人	取消
	料金	600円	申込状況 予約	

申込み

[申込を続ける](#)

⑦ 申込完了

「予約申込を受け付けました。」と表示されたことを確認してください。

真岡市公共施設予約システム - トライアル 色・文字サイズ設定 [マイページ](#) [ログアウト](#)

[空き状況の確認](#) | [申込トレイ](#) | [予約申込一覧](#)

申込完了 :: 【真岡 てすと】

申込内容

1	申請番号	2025000024	
	利用施設	真岡市理化学部市民会館 会議室 全面 備品あり(11席)	
	利用日時	2025(令和7)年6月18日(水) 9:00 - 10:00	
	利用目的	会議	10人
	料金	600円	申込状況 予約

予約申込を受け付けました。

ご利用日の7日前まで、ご利用料金をお支払いください。

[申請番号 2025000024 のお支払いはこちら](#)

[申込を続ける](#)

⑧ 申込みが完了すると、支払いができるようになります。

3. 支払い方法

- ① マイページから「予約申込一覧」をクリックします。



- ② 該当する予約の「お支払い」をクリックします。

※ 画面に「支払内容」と表示される場合は、施設で審査中ですので、時間をおいて改めてご確認ください。



③ 料金を確認後、支払い方法を選択して「支払いを行う」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム - トライアル 色・文字サイズ設定 [マイページ](#) [ログアウト](#)

[空き状況の確認](#) | [申込トレイ](#) | [予約申込一覧](#)

お支払い :: 【真岡 てすと】

申請番号 2025000024
施設 真岡市議会交流拠点施設

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	会議室 全室	2025/06/18 (水)	09:00~10:00	600円	0円	0円
			小計	600円	0円	0円
			合計	600円		

未払い額 600円 (税込)

支払方法:

カード番号

カード有効期限 [2025]年[6]月

カード保有者名 (ローマ字) TARO SUZUKI

カード保有者電話番号 012345678901

セキュリティコード

[戻る](#)

支払い方法は、キャッシュレス（クレジットカード・PayPay）払いまたは現金払いを選択できます。現金払いを選択した場合は、予約した施設の窓口でお支払いください。

④ 支払いが完了したら、本予約となります。

「内容詳細」の「予約状態」が、「本予約」であることをご確認ください。

真岡市公共施設予約システム - トライアル 色・文字サイズ設定 [マイページ](#) [ログアウト](#)

[空き状況の確認](#) | [申込トレイ](#) | [予約申込一覧](#)

申込内容詳細 :: 【真岡 てすと】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
2025000024	予約	本予約	600円 (入金済)

利用日時 2025(令和7年)6月18日(水) 9:00-10:00

施設 真岡市議会交流拠点施設 会議室 全室

目的 会議

利用内容 テスト

申込日 2025(令和7年)6月11日(水)

備品		
名称	利用時間	数量
スクリーン	9:00-10:00	1

[戻る](#)

4. 利用許可書

施設利用当日は、「利用許可書」を窓口でご提示いただく必要があります。

① マイページから「予約申込一覧」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム - トライアル

空き状況の確認 | 申込トレイ | **予約申込一覧** | よくあるご質問

マイページ :: 【真岡 てすと】

パスワード変更 | 連絡先変更

② 該当する予約の「申請内容」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム - トライアル

空き状況の確認 | 申込トレイ | 予約申込一覧

予約申込一覧 :: 【真岡 てすと】

2023年 | 2024年 | 2025年 | 2026年 | 2027年

1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月

▼状況 ▲	▼申請番号 ▲	▼利用日時 ▲	▼利用施設 ▲	内容詳細	申請内容	申込み内容
予約	2025000024	2025(令和7)年6月18日(水) 9:00-10:00	真岡市複合交流拠点施設 会議室 全面 備品 1件		申請内容	

③ 「利用許可書」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム - トライアル

空き状況の確認 | 申込トレイ | 予約申込一覧

申請内容 :: 【真岡 てすと】

申請番号 2025000024
施設 真岡市複合交流拠点施設

会場	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
会議室 全面	2025/06/18(水)	09:00~10:00	600円	0円	0円
		小計	600円	0円	0円
		合計		600円	

利用許可書

当日は「利用許可書」を印刷またはスマートフォン等の画面に表示し、窓口にてご提示ください。

5. 領収書

「本予約」になると「領収書」が発行されます。
必要に応じてダウンロードしてください。

① 「予約申込一覧」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ログアウト

空き状況の確認 申込トレイ **予約申込一覧** よくあるご質問

マイページ :: 【真岡 てすと】

パスワード変更 連絡先変更

② 「支払内容」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 マイページ ログアウト

空き状況の確認 申込トレイ 予約申込一覧

予約申込一覧 :: 【真岡 てすと】

2023年 2024年 2025年 2026年 2027年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

▼状況 ▲	▼申請番号 ▲	▼利用日時 ▲	▼利用施設 ▲	
予約	2025000024	2025(令和7年)6月18日(水) 9:00-10:00	真岡市権合交流拠点施設 会議室 全面 備品 1件	内容詳細 内容 支払内容

③ 「領収書」をクリックすると、ダウンロードができます。

真岡市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 マイページ ログアウト

空き状況の確認 申込トレイ 予約申込一覧

お支払い :: 【真岡 てすと】

申請番号 2025000024
施設 真岡市権合交流拠点施設

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
入金済	会議室 全面	2025/06/18(水)	09:00~10:00	600円	0円	0円
			小計	600円	0円	0円
			合計	600円		

請求・支払状況

請求番号	支払期間	請求金額	支払日	
2025000024-1	2025/06/11(水)	600円	2025/06/11(水)	明細 未済 領収書

未払い額 0円

戻る