真岡市公共施設予約システム 操作マニュアル

2025年6月26日

目次

はじ	めに	
1	用語	1ページ
2	予約システムからのキャンセル	1ページ
3	各施設の問い合わせ	2ページ
操作	方法	
	利用登録の方法(システムの初回利用時)	3ページ
1	ログイン方法	3ページ
2	予約方法等	5ページ
3	支払い方法	9ページ
4	利用許可書	11ページ
5	領収書	12ページ

はじめに

1. 用語

内容	状態						
仮予約	真岡市公共施設予約システム (以下「予約システ						
	ム」という。) での予約申込を受付けした状態で、予約						
	は確定していない。						
	各施設で定める期間内に「本予約」とならない場合						
	は、自動的に取消しとなる。						
本予約	支払い手続きが完了し、使用承認を得た状態						

2. 予約システムからのキャンセル

「本予約」状態の場合、予約システムからのキャンセルはできません。

下記へお問い合わせください。

【問い合わせ先】

- ・ 真岡市複合交流拠点施設
 ・ KOBELCO 真岡いちごホール
 ・ Auto Mirai 真岡公民館
 ・ 青年女性会館
 ・ 公民館真岡西分館
 ・ 公民館山前分館
 ・ 公民館大内分館
 ・ 285-82-2704
 ・ 285-82-7151
 ・ 285-82-7151
 ・ 285-82-7151
 ・ 285-82-7151
 ・ 285-82-7151
 ・ 285-82-7151
 ・ 285-82-7151
 ・ 285-82-2802
 ・ 285-82-2704
- ・公民館中村分館
 ・公民館二宮分館
 ・長沼会館
 ・長沼会館
 ・物部会館
 ・さくらホール
 ・にのみや野外活動センター
 ・生涯学習館
 ・公民館中村分館
 0285-82-2902
 0285-74-0107
 (二宮分館)
 0285-74-0107
 (二宮分館)
 0285-74-0107
 (二宮分館)
- ・真岡市役所本庁舎会議室 0285-83-8103(財政課)

1

・真岡駅子ども広場

0285-83-8131 (こども家庭課)

3. 施設への問い合わせ

予約システム内の「施設のご案内」から確認できます。

真岡市公共施設予約シン	色・文字サイズ設定	ログイン			
空き状況の確認 催事案内	施設のご案内 ご利	用の手引き よくあるご質問			
施設のご案内	\smile				
	施設名	住所	連絡先		
	真岡市複合交流拠点施設	〒321-4305 栃木県真岡市荒町5131番地	0285-85-8002		

操作方法

利用登録の方法

予約システムの利用には、「利用登録の申込み」と「本人確認」が必要です。 次の本人確認書類をご準備ください。

例: 運転免許証、マイナンバーカード、資格者確認証等、学生証、社員証

窓口で「利用者登録申請書」をご記入のうえ、本人確認書類とともにご提出ください。 団体でご利用の場合は、団体規約と名簿も併せてご提出ください。

登録条件:

個人:18歳以上(高校生不可)。1名につき1件の登録が可能です。 団体:18歳以上の代表者が必要です。1団体につき1件の登録が可能です。

1. ログイン方法

① 右上の「ログイン」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム e・文字サイズ k2								
空き状況の確認 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き								
詳細な条件から施設を検索								
施設 の空きを見る	期間 の空きを見る	目的 から探す						
施設毎の空き状況を見ることができます。	40日分の空き状況を見ることができます。	スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけま す。						

②ID 番号とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。※ 初回ログイン時にパスワードを変更していただきます。

真岡市公共施設予約システム	色・文字サイズ設定	ログイン
空き状況の確認 催事業内 施設のご案内 ご利用の手引き よくあるご質問		
利用者認証		
IDとパスワードを入力してください。 利用者ID パスワード ログイン		
ノノスワードを忘れた場合		

※ パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた場合」を押して、 パスワードの再設定をしてください。

真岡市公共施設予約システム	色・文字サイズ設定	ログイン
空き状況の確認 編事案内 施設のご案内 ご利用の手引き よくあるご質問		
利用者認証		
IDとパスワードを入力してください。		
料用相口 パスワード レップへ		
	利用规約 信人请帮保護方針 特定商	取引法に基づく表記

「利用者 ID」とメールアドレスを入力すると、メールアドレス宛にパスワード 再設定の案内が届きます。

真岡市公共施設予約システム	色・文字サイズ設定	ログイン
空き状況の確認 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き よくあるご質問		
パスワード再設定		
確認キーを発行します。 以下の項目に登録した情報を入力し、発行ボタンを押してください。 登録されているメールアドレスに確認キーを送信します。確認キーは 、の、認知ギーは今回のが特別です。		

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づ

2. 予約方法等

施設の空き状況

① 「空き状況の確認」をクリックします。

[圖市公	共施設予約システム		色・文字サイズ設定	በ/1
き状況の確認	窓 催事案内 施設のご案内 ご	利用の手引き		
詳細な	条件から施設を検索			
	施設 の空きを見る	期間 の空きを見る	目的 から探す	
	施設毎の空き状況を見ることができます。	40日分の空き状況を見ることができます。	スポーツ系や文化系などの具体的な目的 ら検索いただけます。	りか

② 利用したい施設を選択します。

「施設選択」より施設を選択し、「カレンダーを開く」にて日にちを選択します。

|規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表

and the second	同の主と批評目的で検索		
施設選択 ▼ カレンダ	ーを開く ▼ 再読込・選択クリフ	۳	
	真岡市本庁舎	1	設辞細
	2025(令和 7)年	6月	10日 (火)
1ヶ月前 1週	間前 1日前 本	B	1日後 1週間後 1ヶ月後
	9 10 11 12 13	1	4 15 16 17 18 19 20 21
301+302会議室 (40人)			休館
301会議室 (20人)			休館
302会議室 (20人)			休館
401·402会議室 (40人)			休館
401会議室 (20人)			休館
402会議室 (20人)			休館
			由込トレイに入れる
			TETUTICATIO
•	空き	0	2000 空き 2000 (11)
×	予約済		 (インターネット予約受付中) 子約落
-	受付期間外	×	(インターネット予約受付中)
			インターネット予約不可
			休眠・保守

③利用希望の日時を選択します。

水色の「〇」の場所が予約可能な箇所です。



④ 水色の「〇」を押し、赤色で「選択」と表示された状態で「申込トレイに入れる」 をクリックします。なお、再度「選択」を押すことで解除できます。また、複数選 択も可能です。



⑤ 「情報入力」、「備品」を選択し、それぞれ申込内容を入力します。 必要項目は施設によって異なります。

真岡市公共施設予約システム						色・文	字サイズ設定	マイページ	ログアウト
空き状況の確認 申込トレイ	予約	申込一覧							
申込トレイ :: 【真岡市生涯学習課】									
申込内容 は、入力が得 利用目的と利	項目で 用人数	す。 は「情報入力」	ボタンを押して「申込債報入」 利用内容 利用内容	カ」画面で入力 のインターネッ	してください。 ・ト公開 〇公開する ⑧公開しない				
		利用施設	真問	市棲合交流拠点	施設 会議室 全面	情報入力			
		利用日時	2025(+	1和7)年6月12日	目 (木) 9:00 - 13:00				
	1	利用目的	利用目的が選択されていません。	利用人数	利用人数が入力されていま	備品			
		料金	0円	申込状況	予約	取消			
		申込を続け	5)	申込み					

【情報入力画面】

真岡市公共施設予約システム				色・文字サイズ設定	マイページ	ログアウト
空き状況の確認 申込トレイ 予約申込一覧						
申込情報入力 :: 【真岡市生涯学習課】						
利用施設	直岡市祷合交	流柳点施設 会議室 3	a a constant			
利用日時	2025(令和7)年	6月12日 (木) 9:00 -	13:00			
利用人数	[0 人				
利用目的	会議	UT 1				
	□他の申込む」」で	設定にする。				
	展石	確定				
	ma	HE AL				

【備品入力画面】

真岡市公共施設予約システム - トライアル	色・文字サイズ設定	マイページ	ログアウト
空き状況の確認 申込トレイ 予約申込一覧			
備品選択:【真岡 てすと】			
利用職款 其同市移油会元挑成市総社 会選 利用目時 0025(4年17)7年 6月13日 (未) 9:00 - 10:00 ※複数の備品を選択することができます。 映像設備			
スタリーン プロジェクター 〇 〇 宝3 × 予約深み -			
○ 他の中込みも同じ内容にする。ただ上、コーチの運動、り当てのあるもののみです。 戻る			

⑥ 注意事項をよく読んで「申込み」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム - トライアル								色・文字サイ	(ズ設定	マイページ	ログアウト	
空き状況の確認 申込トレイ 予約申込・	一覧											
申込トレイ:【真岡 てすと】												
(中社)が (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)	1987 - 公員項目で な 2 2 1 1 (**「懂報入力」: 利用施設 利用日時 利用目的 料金 中込を続け	ガタンを押して「I 利用内容 会議	■込信報入力」 「 <u>テスト</u> 利用内容の 素同市復 5 1	 画面で入力してく1 インターネット公員 (たと活動点面設合 (備品あり11年)) フキ6月18日(水) 中込状況 申込み 	ださい。 朝 〇 公開する 単公 合議室 全面 900 - 10:00 10 人 予約	関しない	備税入力 備益 取消				

⑦ 申込完了

「予約申込を受け付けました。」と表示されたことを確認してください。

真岡市公共施設予約システム - トライア	ル		色・文字サイズ設定	マイページ	ログアウト
空き状況の確認 申込トレイ 予約申込一覧					
申込完了 :: 【真岡 てすと】					
申込内容	利用內容 申請番号 利用施設 利用品段 利用目時 利用目的 利用金	**スト 利用内容のインターネット公開:公開しない *********************************	•		
(ご (単 申込を続ける)	#用目の7日前までに、こ約用料量であえ広いに見ない。 1請番号 2025000024 のお支払いはごちら			

⑧ 申込みが完了すると、支払いができるようになります。

支払い方法

① マイページから「予約申込一覧」をクリックします。

施設予約システム -	トライアル	色・文字サイズ設定
申込トレイ・予	約申込一覧 よくあるご質問	
::【真岡 てすと】		
スワード変更	連絡先変更	

- ② 該当する予約の「お支払い」をクリックします。
- ※ 画面に「支払内容」と表示される場合は、施設で審査中ですので、時間をおいて 改めてご確認ください。

真岡市公共施設予約システム - トラ・	(アル				色・文字サイズ設定	マイページ	ログアウト
空き状況の確認 申込トレイ 予約申込一覧	:						
予約申込一覧 :: 【真岡 てすと】							
18	2023年 2月 3月	2024年 4月 5月	2025年 2026年 6月 7月 8月 9月	2027年 10月 11月 12月			
▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲				
予約	2025000024	2025(令和 7)年 6月18日 (水) 9:00-10:00	真网市擾合交流拠点施設 会議室 全面 備品 1件	内容詳細 申請 容 お支払い			
				\cup			

③ 料金を確認後、支払い方法を選択して「支払いを行う」をクリックします。



支払い方法は、キャッシュレス(クレジットカード・PayPay) 払いまたは現金払いを選択できます。現金払いを選択した場合は、予約した施設の窓口でお支払いください。

④ 支払いが完了したら、本予約となります。

「内容詳細」の「予約状態」が、「本予約」であることをご確認ください。

真岡市公共施設予約システム - トライアル				色・文字サイズ設定	マイページ	ログアウト
空き状況の確認 申込トレイ 予約申込一覧						
申込内容詳細 :: 【真岡 てすと】						
中訪勝 考 2025000024	予約・抽選状況 予約	予約状態 本予約	施設使用料 600円(入金済)			
や日日 日4日 (中国) (市) 日2日 (中国)	2025(-	令和17年 0110日(水) 9:(市福合交流拠点施設 会議3	0-10:00 E 全面			
目的利用内容中达日		会議 テスト 2025(令和7)年6月11日(火)				
4	品名称	利用時間	数量			
	スクリーン	9:00-10:00	1			
(戻る)						

4. 利用許可書

施設利用当日は、「利用許可書」を窓口でご提示いただく必要があります。

① マイページから「予約申込一覧」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム - トライアル							
空き状況の確認 申込ト	~イ 予約申込一覧 よくあるご質	度問					
マイページ :: 【真岡 てす	٤]						
パスワード変更	連絡先変更						

② 該当する予約の「申請内容」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム - トライアル										
空き状況の確認 申込トレイ 予約申込一覧										
予約申込一覧 :: 【真岡 てすと】										
2023年 2024年 2025年 2026年 2027年 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月										
▼ 状況 ▲ ▼ 申請番号 ▲ ▼ 利用日時 ▲ ▼ 利用施設 ▲										
子約 2025000024 2025(令和 7)年 6月18日 (水) 9:00-10:00 第篇 1件 英国帝捷会交流勉点施設 内容詳 申請内容 武仏内容										

③ 「利用許可書」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム - トライアル									
空き状況の確認 申込	トレイ 予約申込-	-覧							
申請内容 :: 【真岡 てすと	1								
	申請番号 2025000024 施設 真岡市複合交流拠点	施設							
	室場	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金			
	会議室 全面	2025/06/18 (水)	09:00~10:00	600円	0円	0円			
			小計	600円	0円	0円			
					000				
利用許可書									
当日は「利用許可書」	を印刷または	スマート	フォン	等の画	面に剥	表示し	、窓口にてご携	記示	

ください。

5. 領収書

「本予約」になると「領収書」が発行されます。 必要に応じてダウンロードしてください。

① 「予約申込一覧」をクリックします。

②「支払内容」をクリックします。

真岡市公共施設予約システム - トライアル ^{色・文字サイズ設定}									
空き状況の確認 申込トレイ 予	約申込一覧								
予約申込一覧 :: 【真岡 てすと】									
1月	2023年 2月 3,	2024年 月 4月 5月	2025年 2026年 6月 7月 8月 9月	2027年 10月 11月 12月					
▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲						
予約	2025000024	2025(令和 7)年 6月18日 (水) 9:00-10:00	真岡市複合交流拠点施設 会講室 全面 備品 1件	内容詳細 申 机容 支払内容					

③ 「領収書」をクリックすると、ダウンロードができます。

真岡市公共施設予約システム	ム - トライ	アル						色・文字サイズ設定	マイページ	ログアウト
空き状況の確認 申込トレイ	予約申込一覧									
お支払い :: 【真岡 てすと】										
	申請番号 2025 施設 真岡市複1	000024 合交流拠点施設								
	支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金			
	入金済 会議室	全面	2025/06/18 (水)	09:00~10:00	600円	0円	0円			
				小計 <u> 今</u> 計	600円	0円	0円			
			****	4430		00011				
			前示 • 又1	A1AJA						
	803	K香号 文払期限	前求金額	文仏日						
	20250	00024-1 2025/06/11	(水) 600円	2025/06/11 (水)	明細しまず	書領収書				
		未	払い額	0	円					
	戻る									