

資料 2

雨天等キャンセル基準（R 8. 4. 1）

雨などの天候（熱中症警戒アラートを含む）を要因とするキャンセルについては、使用責任者の申し出により、下記計算方法にて使用料を返金できるものとします。

【返金条件】

使用責任者がキャンセル時刻を判断し、その10分前までに窓口へ連絡すること
係員の案内に従い、キャンセル時刻までに設備等を使用前の状態に戻していること

【1時間未満の返金額計算方法】

未使用時間30分未満＝返金なし 未使用時間30分以上＝1時間分として計算

【注意事項】

客観的に天候不良が認められない場合や、キャンセル時刻までに原状を回復できていない場合など、返金できない場合があります。また、キャンセルを申し出た時点で、その日の予約はすべて取り消しとなり、再予約は通常のルールに基づき受付します。

雷による使用中止基準（R 8. 4. 1）

雷による使用停止の放送があった場合は、下記のとおり未使用時間分の使用料を返金できるものとします。放送前に自主避難する場合は、事前に窓口へご相談ください。

【返金条件】

使用中止の放送があった際に、速やかに避難を開始していること

避難完了後、使用責任者がその旨を窓口へ報告していること

使用責任者が「再開待機」または「使用終了」を判断し、下記の手続きを進めること

<再開待機の場合>

窓口に再開希望を伝え、許可が下りた時点で再開してください。未使用時間（避難時刻から使用再開時刻まで）により返金額を算出します。なお、気象情報等により再開を許可できない場合もあります。再開できないまま予約時間を過ぎた場合は使用終了と同じ扱いになります。

<使用終了の場合>

窓口に使用終了を伝え、係員の案内に沿って手続きを進めてください。残り時間（避難時刻から予約終了時刻まで）により返金額を計算します。使用中止を申し出た時点で、その日の予約はすべて取り消しとなります。

【1時間未満の返金額計算方法】

雨天等キャンセルの場合と同じ