

【大会主催者用】 真岡市公共施設予約システム「ログイン・予約・会計」のマニュアル

本マニュアルの対象者	▶ 大会主催者様(大会やイベント等の予約で、主に年間調整会議を通じて通年の仮予約をしている団体等)
予約について	▶ 職員が大会等の仮予約を登録します。 ▶ 使用日の 前月同日 までにお支払い又はキャンセルの連絡をしてください。 ▶ お支払い手続き完了により、予約が完了します。
お支払い	▶ クレジットカード、paypayに対応しています。 ▶ 使用日、料金にお間違いがないかご確認の上お支払いください。 ▶ 窓口での現金収納も可能ですが、別途申請書をご記入頂きます。
キャンセル	▶ 入金前で使用日の前月同日より前:web から取消できます。キャンセル料はかかりません。 ▶ 入金後または使用日の前月同日以降:web から取消できません。施設担当窓口へご連絡ください。ご連絡をいただいた日付によりキャンセル料を計算します。 ▶ 使用日 7 日前まで:使用料の50%を還付または充当します。充当は同じ施設にのみ可能です。 ▶ 使用日の 7 日前以降:使用料の還付・充当はありません。 ▶ 利用者の責によらない事由による場合は、キャンセル日に関わらず全額還付・充当します。
注意事項	▶ スポーツ振興課所管の施設に関するマニュアルです。 ▶ 他の公共施設においては細かなルールの違いがありますのでご注意ください。 ▶ キャンセルの連絡がなかった場合、実際に施設を使用していなくとも、正しくキャンセル手続きをしていた場合に他の施設使用者から得られたであろう施設使用料の徴収を妨げたともみなし、施設使用料を請求します。 ▶ 無断キャンセルや手続きの遅延など、施設の管理運営に支障が出た事案はシステムに記録されます。内容及び回数により次年度以降の年間スケジュール受付を制限させていただく場合がありますので、予めご了承ください。
その他	▶ 大会要項の提出、大会に関する打ち合わせが必要となりますのでご協力ください。

【目次】

・ログイン:1～2ページ ・予約と会計:3～7 ページ ・その他:8～9 ページ

真岡市公共施設予約システム - トライアル

ログイン_1

メニュー

空き状況の確認 | 催事案内 | 施設のご案内 | ご利用の手引き

1. メニューをクリック

詳細な条件から施設を検索

施設の空きを見る
施設毎の空き状況を見ることができます。

期間の空きを見る
40日分の空き状況を見ることができます。

目的から探す
スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

真岡市公共施設予約システム - トライアル

ログイン_2

ログイン

閉じる

2. ログインをクリック

※パスワードは、5 回間違えると 30 分間ロックされます。
パスワードを忘れた場合、スポーツ振興課へご連絡ください。本人確認後、新しい仮パスワードを発行しメールで送信(または郵送)します。

利用者認証

ログイン_3

IDとパスワードを入力してください。

1. メール又は郵便で届いたIDと仮パスワードを入力。ログインをクリック

目のマークをクリックすると入力したパスワードの文字を確認できます。

利用者ID
000082
パスワード
.....

ログイン

仮パスワードの変更 :: 【個人名または団体名が表示されます。】

ログイン_4 (初回のみ)

仮パスワードを変更してください。

2. 数字とアルファベット大文字とアルファベット小文字を全て使用して、8文字以上のパスワードを入力。
※次回からはこの新しいパスワードを使用します。
記録を取っておいてください。

※ご注意！パスワードは次の形式で設定してください。
・使用可能文字 数字と英大小文字
・文字数 8文字以上

3. 変更をクリック

新しいパスワード
.....
新しいパスワード (確認用)
.....

変更 クリア

真岡市公共施設予約システム

「真岡市公共施設予約システム」の文字をクリックするといつでもこの画面に戻ることができます。

予約_1

メニュー

空き状況の確認 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き **マイページ**

トップメニュー :: 【個人名または団体名が表示されます。】

1. マイページをクリック

詳細な条件から施設を検索

施設 の空きを見る
施設毎の空き状況を見ることができます。

期間 の空きを見る
40日分の空き状況を見ることができます。

目的 から探す
スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

※ブラウザの戻るボタン(画面左上の「←」ボタン)は使用しないでください。

「フォームの再送信をしますか」と表示され、目的のページへ戻ることができません。

上記表示された場合は、一度ページを閉じて再度申請をやり直して下さい。

システムで用意したボタンをクリックし前のページに戻るか、「真岡市公共施設予約システム」の文字をクリックしてトップページに戻る方法をとってください。

予約_2

空き状況の確認 | 申込トレイ | 予約申込一覧 | よくあるご質問

マイページ :: 【定例団体_〇〇クラブ】

1. 予約申込一覧をクリック

スマートロック | パスワード変更 | 連絡先変更

予約_3

2024年 2025年 2026年 2027年 2028年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月

1. 年と月を選択

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲			
予約	2025000073	2026(令和 8)年 4月 2日 (木) 9:00-11:00	Earthいちごスポーツ交流館 多目的室1	申込内容	申請内容	お支払い
予約	2025000073	2026(令和 8)年 4月16日 (木) 9:00-11:00	Earthいちごスポーツ交流館 多目的室1	申込内容	申請内容	お支払い
予約	2025000073	2026(令和 8)年 4月23日 (木) 9:00-11:00	Earthいちごスポーツ交流館 多目的室1	申込内容	申請内容	お支払い
予約	2025000073	2026(令和 8)年 4月30日 (木) 9:00-11:00	Earthいちごスポーツ交流館 多目的室1	申込内容	申請内容	お支払い

2. 予約内容(職員が登録)を確認。
キャンセルは 9 ページ参照。
使用日の前月同日以降にキャンセルの意思決定をした場合は、施設担当窓口へ連絡してください。

3.
お支払いをクリック。

注意！

入金前であっても、「申込内容」や「申請内容」をクリックして表示された画面には仮予約ではなく「本予約」と表示されます。システム運用上そのようにしていますが、入金完了までは予約は完了していません(入金完了の確認方法は 7 ページ)。

お支払い :: 【定例団体__〇〇クラブ】

予約_4

申請番号 2025000074

施設

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	Earthいちごスポーツ交流館	2026/04/02 (木)	09:00~11:00	2,000円	0円	0円
未入金	Earthいちごスポーツ交流館	2026/04/16 (木)	09:00~11:00	2,000円	0円	0円
未入金	Earthいちごスポーツ交流館	2026/04/23 (木)	09:00~11:00	2,000円	0円	0円
未入金	Earthいちごスポーツ交流館	2026/04/30 (木)	09:00~11:00	2,000円	0円	0円
小計				10,000円	0円	0円
合計				10,000円		
うち消費税額 (10%対象)				909円		

未払い額 10,000 円 (税込)

支払方法 :

クレジットカード

PayPay

カード番号	<input type="text"/>
カード有効期限	2026 年 2 月
カード保有者名 (ローマ字)	TARO SUZUKI
カード保有者電話番号	012345678901
セキュリティコード	<input type="text"/>

支払いを行う

1. 支払方法を選び
情報を入力し
「支払を行う」をクリックして入金。
これで予約は完了です。
7ページは入金したことの確認方法
です。

予約_5

2024年 2025年 2026年 2027年 2028年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲			
予約	2025000073	2026(令和 8)年 4月 2日 (木) 9:00-11:00	Earthいちごスポーツ交流館 多目的室1	申込内容	申請内容	支払内容
取消	2025000073	2026(令和 8)年 4月 16日 (木) 9:00-11:00	Earthいちごスポーツ交流館 多目的室1	申込内容	申請内容	支払内容
予約	2025000073	2026(令和 8)年 4月 23日 (木) 9:00-11:00	Earthいちごスポーツ交流館 多目的室1	申込内容	申請内容	支払内容
予約	2025000073	2026(令和 8)年 4月 30日 (木) 9:00-11:00	Earthいちごスポーツ交流館 多目的室1	申込内容	申請内容	支払内容

「お支払い」ボタンが「支払内容」ボタンに変わっています。

入金後の「予約申込一覧」画面です。
 予約の文字が橙色から黒色に変わっています。
 また、キャンセルした日は「取消」表示になります。

「申込内容」や「申請内容」をクリックして表示された画面でも、「入金済」の表示がされ、確認できます。
 入金していなければ「未入金」と表示されます。

領収書(PDF):支払内容ボタンをクリックして開いたページに表示ボタンがあります。
 利用許可書(PDF):申請内容ボタンをクリックして開いたページに表示ボタンがあります(8 ページ参照)。

2024年 1月 2月 3月 **【参考】** 三角マーク▽△で並べ替えができます 2028年 10月 11月 12月 その他_1

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
予約	2025000057	2026(令和 8)年 2月11日 (水) 9:00-21:00	真岡トクシン総合体育館 総合体育館アリーナ全面 備品 1件	申込内容 申請内容 お支払い
予約	2025000056	2026(令和 8)年 2月10日 (火) 9:00-21:00	真岡トクシン総合体育館 総合体育館アリーナ全面 備品 1件	申込内容 申請内容 支払内容

「申請内容」をクリック。

申請番号 2025000056
予約状態 本予約
施設 真岡トクシン総合体育館 その他_2

室場	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
総合体育館アリーナ全面	2026/02/10 (火)	09:00~21:00	12,000円	2,200円	0円
		小計	12,000円	2,200円	0円
		合計		14,200円	

利用許可書

利用許可証の PDF を表示できます。

その他_3

2024年 2025年 2026年 2027年 2028年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
予約	2025000057	2026(令和 8)年 2月11日 (水) 9:00-21:00	真岡トクシン総合体育館 総合体育館アリーナ全面 備品 1件	申込内容 申請内容 お支払い
予約	2025000056	2026(令和 8)年 2月10日 (火) 9:00-21:00	真岡トクシン総合体育館 総合体育館アリーナ全面 備品 1件	申込内容 申請内容 支払内容

キャンセル方法。
「申込内容」をクリック。

その他_4

申込内容 :: 【スポーツ振興課テスト 1】

申請番号	申込状況	予約状態	施設使用料
2025000053	予約	仮予約	3,200 円 (未入金)

利用日時	2026(令和 8)年 2月10日 (火) 16:00-17:00
施設	真岡トクシン総合体育館 / 総合体育館アリーナ全面
目的	バレーボール
利用内容	-
申込日	2026(令和 8)年 2月 3日 (火)

備品

名称	利用時間	数量
放送設備	16:00-17:00	1基

取消

未入金状態の場合、使用日の前月同日
以前の場合、取消を行えます。
それ以外の場合で取消を行いたい場合
は、施設担当窓口へご連絡ください。

連絡先、メールアドレスの登録、変更 :: 【個人名または団体名が表示されます。】

その他_5

登録情報を変更します。

は、入力必須項目です。

利用者名等

地域区分	市内
利用者区分	個人
利用者	
氏名	<input type="text" value="団体名を変更できます"/> (団体の場合は団体名)
かな	<input type="text" value="ふりがな欄です"/>
代表者	
氏名	<input type="text" value="代表者名を変更できます"/> (団体の場合のみ)
かな	<input type="text"/>

連絡先等

郵便番号	<input type="text" value="321"/> - <input type="text" value="4325"/> (半角数字) <input type="button" value="住所検索"/>
住所	<input type="text" value="栃木県真岡市田町1251-1"/>
建物名等	<input type="text"/>
連絡先	<input type="text" value="0285"/> - <input type="text" value="84"/> - <input type="text" value="2811"/> (半角数字)
緊急連絡先	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
メールアドレス	<input type="text" value="sports@city.moka.lg.jp"/>
メールアドレス (確認用)	<input type="text" value="sports@city.moka.lg.jp"/>
メール送信指定	<input type="radio"/> 送信しない <input checked="" type="radio"/> 送信する

変更

リセット

戻る

マイページ→「連絡先変更」で
代表者名や住所、連絡先などを
変更できます。

次回以降の年間調整会議は、予約システムから抽出した情報をもとに開催通知等を行う見込みです。

代表者等が変わった際は、遅滞なく情報の更新をしてください。