

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 大 綱 主 要 項 目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | 事務事業の効率化                                         |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |
| 具 体 的 な 項 目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | 事務事業の見直し                                         |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |
| 実 施 計 画 項 目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | 行政評価システムの推進                                      |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |
| 担 当 課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | 総合政策課                                            |                                                  | 関係課                                              | 全課                                               |                                                   |
| No.Ⅲ-1-(1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | 令和 3                                             | 4                                                | 5                                                | 6                                                | 7                                                 |
| 実施年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 実施計画     | ○                                                | ○                                                | ○                                                | ○                                                | ○                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 効果又は数値目標 | 行政評価システムを職務に活かしている職員（係長以上）の割合 85%<br>【令和 3 年度修正】 | 行政評価システムを職務に活かしている職員（係長以上）の割合 88%<br>【令和 3 年度修正】 | 行政評価システムを職務に活かしている職員（係長以上）の割合 92%<br>【令和 3 年度修正】 | 行政評価システムを職務に活かしている職員（係長以上）の割合 96%<br>【令和 3 年度修正】 | 行政評価システムを職務に活かしている職員（係長以上）の割合 100%<br>【令和 3 年度修正】 |
| 進捗状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 実績       | A                                                | B                                                | A                                                | A                                                | B                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 効果又は数値実績 | 行政評価システムを職務に活かしている職員（係長以上）の割合 82%                | 行政評価システムを職務に活かしている職員（係長以上）の割合 77%                | 行政評価システムを職務に活かしている職員（係長以上）の割合 89%                | 行政評価システムを職務に活かしている職員（係長以上）の割合 89%                | 行政評価システムを職務に活かしている職員（係長以上）の割合 86%                 |
| 現状と課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |
| <p>【現状】事務事業評価、施策評価を行い、全施策の進捗状況を把握するとともに、評価結果に基づき、事務事業等の改革・改善を推進している。また、政策評価会議により、次年度の重点・優先施策や行財政運営の方向性を示す「行政経営方針」を策定し、予算等へ反映している。評価結果については、ホームページで公表している。</p> <p>【課題】令和 3 年度で導入から 1 9 年が経過し、目的意識の低下、評価事務のマンネリ化している。また、本来の目的である、成果を重視した行政運営の実現が図られていない。また、職員アンケートでは、「事務負担である」や、「事務内容によっては評価基準の設定がむずかしい」、「改善のための議論が薄い」などの声があり職務に生かし切れていない。今後いかに行政評価の実効性を高めるかが課題である。</p> |          |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |
| 課題解決に向けた方策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |
| 行政評価システムの見直しを行い、課題の把握、改革改善を重視した事務事業評価、施策評価を実施していく。また、行政評価基本方針の趣旨及び内容を職員に周知徹底し、職員の意識改革を図ることで行政評価システムを推進する。                                                                                                                                                                                                                                                             |          |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |
| 具体的な取組内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |
| <p>【令和 7 年度】</p> <p>新たな総合計画「真岡市総合計画 2025-2029」のスタートに合わせて、これまでの課題解決に向けた行政評価全体の見直しを実施した。具体的には、PDCAサイクルを意識した評価シートへの見直し、評価対象事務事業の絞り込み、行政経営方針の位置づけの見直しを実施した。</p>                                                                                                                                                                                                           |          |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |
| 総括（推進期間全体における成果等）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |
| 課題であった行政評価の実効性について、評価の在り方、評価対象事務事業の絞り込み、PDCAサイクルを意識した評価シートの見直しを実施し、令和 8 年度から実施する「真岡市総合計画 2025-2029」の評価の際には、上記の課題解決に向けた方策を実行できるようにした。また、これらの解決策を職員が意識できるよう、令和 7 年度末に副主幹以上の職員に対し説明会を開催し、庁内の共有認識を図った。さらに、行政経営方針については、総合計画 2025-2029 の構成に合わせ、「重点プロジェクト方針」とし、市民の声や時代の変化などに適時対応するため、具体的な事業や取り組みはそれぞれのプロジェクトごとに「重点取り組み」として毎年度定めることとした。                                       |          |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |
| 今後の取組方針等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |
| PDCAサイクルを強く意識して実施するよう、職員に対し適宜説明会等を通じて意識改革を図るとともに、行政評価の在り方について常に見直しを行い、必要に応じて柔軟に改善を行っていく。                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                   |