

|                                                                                                                                                                                         |              |                               |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 大 綱 主 要 項 目                                                                                                                                                                             |              | スマート自治体の推進                    |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |
| 具 体 的 な 項 目                                                                                                                                                                             |              | ＩＣＴを活用した業務の推進                 |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |
| 実 施 計 画 項 目                                                                                                                                                                             |              | ＩＣＴを活用した行政改革                  |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |
| 担 当 課                                                                                                                                                                                   |              | デジタル戦略課                       | 関係課                                                                  | 全課                                                 |                                                    |                                                    |
| No. V-1-(1)                                                                                                                                                                             |              | 令和 3                          | 4                                                                    | 5                                                  | 6                                                  | 7                                                  |
| 実施年度                                                                                                                                                                                    | 実施計画         | ○                             | ○                                                                    | ○                                                  | ○                                                  | ○                                                  |
|                                                                                                                                                                                         | 効果又は<br>数値目標 | DX戦略計画<br>策定<br><br>【令和4年度修正】 | 財務会計電子<br>決裁導入<br>BPR プロジェクト<br>による改善<br>(1 プロジェクト)<br><br>【令和4年度修正】 | BPR プロジェクト<br>による改善<br>(3 プロジェクト)<br><br>【令和4年度修正】 | BPR プロジェクト<br>による改善<br>(5 プロジェクト)<br><br>【令和4年度修正】 | BPR プロジェクト<br>による改善<br>(5 プロジェクト)<br><br>【令和4年度修正】 |
| 進捗<br>状況                                                                                                                                                                                | 実績           | A                             | S                                                                    | S                                                  | S                                                  | B                                                  |
|                                                                                                                                                                                         | 効果又は<br>数値実績 | DX戦略計画策定財務<br>会計電子決<br>裁検討    | 電子決裁<br>運用開始<br>3 プロジェ<br>クト実施                                       | 5 プロジ<br>ェクト実<br>施                                 | 6 プロジ<br>ェクト実<br>施                                 | 4 プロジ<br>ェクト実<br>施                                 |
| 現状と課題                                                                                                                                                                                   |              |                               |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |
| 働き方改革において、市職員にも多様な働き方の実現、長時間労働の是正、及び労働生産性の向上が求められている。一方で、行政需要の多様化・複雑化に伴い、業務量及び時間外勤務が増加しており、効率的で機能性の高い業務執行体制の構築が必要である。市では、真岡市DX戦略計画に基づき、業務プロセスを根本から見直し、業務のスリム化を図るBPRを推進することとした。【令和4年度修正】 |              |                               |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |
| 課題解決に向けた方策                                                                                                                                                                              |              |                               |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |
| BPRの推進に当たっては、デジタル化・ICTツールの活用が有効な手段となる。DX担当部門と、導入後の運用・改善まで含めて検討・協議を行うことで、業務主管課の個別最適にとどまらず、全庁的な業務の最適化を図る。プロジェクトチームで実際の業務改革に取り組み、参加メンバーを継続的にBPRを実践できるリーダーとして育成する。【令和4年度修正】                 |              |                               |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |
| 具体的な取組内容                                                                                                                                                                                |              |                               |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |
| 【令和7年度】<br>BPRプロジェクトを実施し、4業務の改善案を提案した。<br>(①介護認定申請期間短縮 ②ごみ収集効率化と不法投棄通報システム ③効率的な議会対応 ④選挙事務効率化)<br>(①特に②のうち不法投棄通報については、類似業務である動物の死骸回収依頼と併せて、一つのポータルサイト上で実現するための最終調整段階にある。                |              |                               |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |
| 総括（推進期間全体における成果等）                                                                                                                                                                       |              |                               |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |
| 実施した18プロジェクトのうち、12プロジェクトが実現又は実現に向けた具体的な検討段階にあり、BPRの取組が広がっている。介護認定申請期間短縮プロジェクトのように、課題を明確にし、実装まで見据えた実現性の高い企画が見られるようになったことから、BPRが着実に定着しているといえる。                                            |              |                               |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |
| 今後の取組方針等                                                                                                                                                                                |              |                               |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |
| 今後もBPRを継続し、複数課題の同時解決など、デジタルの特性を活かした視点で取組を進める必要がある。                                                                                                                                      |              |                               |                                                                      |                                                    |                                                    |                                                    |