

指定管理者のモニタリングによる評価（令和4年度実績）

評価者 (施設所管課)	施設名	指定管理者	総合評価コメント (施設所管課)	評価 区分
プロジェクト 推進課	真岡市健康増進施設 真岡井頭温泉 （“いちご”の湯）	もおか鬼怒公園開発 株式会社	<p>利用者数と収入額は共に前年度より若干の増加が見られるが、まだコロナ禍の影響から回復し切れていない。特に、食堂利用者が、令和元年度の126,412人と比較して26,754人と遠く及ばず、営業収入額(割引負担含む)に係る客単価が708円と著しく低い主要因となっている。営業縮小の関係もあるが、できる限り早期に食堂の通常再開やテイクアウトの充実、フリードリンクの導入による消費誘導等、収益性の改善を求めたい。</p> <p>また、アンケート結果では、「非常に満足」・「満足」が29%に対し、「非常に不満」・「不満」が27%とほぼ同程度であるため、アンケート収集を強化し、不満が多い理由をしっかりと分析し、より利用者目線に立った運営に努めてほしい。</p> <p>ただし、毎月イベントを積極的に展開するなどPRに努め、市外利用者の割合が増え、遠方の集客に繋がった点は評価したい。</p> <p>令和4年度の経営状況及びアンケート結果を踏まえ、財務、収支、経営状況及びアンケート結果については課題ありと評価するが、それ以外は概ね水準に沿っていると判断し、総合評価は「B」評価とする。</p> <p>今後も営業活動や事業内容の充実を図り、更にいがしらリゾートのメインターゲットである若者・ファミリー層の取り込みを意識した対応を追求し、収益性向上・収支赤字の縮小を目指していただきたい。</p>	B
プロジェクト 推進課	真岡市勤労者研修交流施設 井頭温泉チャットパレス （“いちご”チャットパレス）	もおか鬼怒公園開発 株式会社	<p>まだコロナ禍の影響が見られる令和4年度ではあったが、2棟から5棟に増設したグランピングドームテントや全国旅行支援等を活用し、宿泊者数は令和元年度の10,444人と同程度の10,826人まで回復できた。特に、通常営業に戻った井頭公園一万人プールとの連携を強化して実施したチケット付宿泊プランの効果は高く、夏季の大きな売上増に繋げることができたことは評価したい。</p> <p>一方、研修利用やBBQ等自主事業は、まだ回復が見られないので、広報宣伝の強化や各種プランの開発等、利用者数の増加に努めてほしい。</p> <p>コロナの打撃から完全に回復したとはいえず、財務、収支及び経営状況については課題ありとするが、宿泊者数が計画値を達成した利用状況は良好と評価する。また、アンケート結果で、接客と総合評価の項目で「大変満足」・「満足」が8割を占めていることから、利用者対応の接遇を優良と評価したい。</p>	B

指定管理者のモニタリングによる評価（令和4年度実績）

評価者 (施設所管課)	施設名	指定管理者	総合評価コメント (施設所管課)	評価 区分
			<p>以上を踏まえて、総合評価は「B」評価とする。</p> <p>今後も営業活動や事業内容の充実を図り、更にいがしらリゾートのメインターゲットである若者・ファミリー層の取り込みを意識した対応を追求し、収益性向上・収支黒字化を目指していただきたい。</p>	
市民協働推進室	真岡市市民活動推進センター (コラボレーもおか)	特定非営利活動法人 ま・わ・た	<p>施設の管理運営に施設の管理運営に関し、条例・規則、協定書、事業計画を遵守し、適切に行っている。</p> <p>また、市民、市民活動団体、行政を結ぶ窓口としても機能し、中間支援センターの役割を果たしている。</p> <p>依然、新型コロナウイルス感染症の影響はあったものの、講座等の事業実施回数も従来並みに実施することが出来た。</p> <p>事業の現地開催だけでなく、引き続きインターネットを使った講座の配信や現地とオンラインでの開催を組み合わせた講座に取り組むなど、利用者の利便性向上にも取り組んだ。</p>	B
環境課	真岡市リサイクルセンター	共和化工株式会社	<p>アンケート調査では、製造した堆肥・チップの無料配布について好評を得ており、出張での堆肥配布を環境展等で行った。また、設置当初の計画量1032tを超える処理を継続して行っており、循環型社会形成の役割を一定程度果たしている。</p> <p>概ね協定書・仕様書等を遵守した施設の管理運営を行えているが、日常点検の中で発見すべき機器の故障について、不調があったにも関わらず見逃してしまい施設管理・連絡調整に課題があった。</p> <p>たい肥について好評を得る一方で、栄養価が少なく使いづらいといった声もある。今後、たい肥の利用方法等も含めたPRに努めていただきたい。</p>	C
こども家庭課	真岡駅子ども広場	シダックス大新東 ヒューマンサービス 株式会社	<p>協定書、仕様書等を遵守し、事業計画に基づいた管理運営を概ね実施している。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の状況により実施できない事業もあったが、市民限定の解除などを行い、利用者数は前年度より増加し、親子のふれあい創出が図られた。</p>	B

指定管理者のモニタリングによる評価（令和4年度実績）

評価者 (施設所管課)	施設名	指定管理者	総合評価コメント (施設所管課)	評価 区分
商工観光課	真岡市久下田駅前 どんとこい広場	にのみや商工会	<p>協定書や仕様書等を遵守しており、市との連絡調整も十分に行っており、管理体制はおおむね良好である。</p> <p>施設利用者数が、事業計画と比較して少ないため増加に向けて工夫をお願いしたい。</p> <p>専用の口座を持っていないため、作成していただき適切な管理を徹底していただきたい。</p>	B
商工観光課	真岡市SLの走るまち拠点施設 「SLキューロク館」	真岡鐵道株式会社	<p>施設の管理に関し、条例、基本協定書、年度協定書、事業計画を遵守し、概ね適切に行っている。しかし、感染症対策の強化など工夫を凝らしてイベントを実施する風潮がある中、自主事業はほとんど行われていないため、事業運営については一部C評価とする。</p> <p>入館者数がコロナ前の水準に至っていないが、新商品の開発等により、売店売り上げが過去最高になった点は指定管理者の努力がうかがえる。一方で売上利益に注目すると、コロナウイルス感染症の影響がなかった令和元年度と比べてあまり増えていない。原因として、SL運転体験の休止が挙げられる。人員確保を行い、運転体験を再開させることでさらなる経営状況の安定が可能であると考え、今年度の経営状況はB評価とする。今後のさらなる売店売上・入館者数の増加を期待する。</p>	B
商工観光課	真岡市真岡木綿会館	真岡商工会議所	<p>施設の管理運営に関し、条例、基本協定書、年度協定書、事業計画を遵守し、概ね適切に行っている。</p> <p>事業運営について、新型コロナウイルスの影響で施設利用者の周遊性を高めるための自主事業が通年1回の開催でとどまっている点、アンケート調査が回答0件の点で、一部C評価とする。</p>	B
商工観光課	久保記念観光文化交流館	真岡市観光協会	<p>施設の管理運営に関し、条例、基本協定書、年度協定書、事業計画を遵守し、概ね適切に行っている。</p> <p>事業運営について、新型コロナウイルスの影響で施設利用者の周遊性を高めるための自主事業が通年1回の開催でとどまっている点、アンケート調査が回答0件の点で、一部C評価とする。</p>	B

指定管理者のモニタリングによる評価（令和4年度実績）

評価者 (施設所管課)	施設名	指定管理者	総合評価コメント (施設所管課)	評価 区分
商工観光課	真岡市まちのお休み処 もめん茶屋	栃木県移動販売車協会	<p>施設の運営管理に関して、設備の点検記録の保管状況、緊急時のマニュアルの整備、経理事務において一部不十分な点が見受けられたため、C評価とした。</p> <p>施設の運営方針に沿って誘客に努めているが、前指定管理者と比較すると、来店者数・売上額ともに厳しい運営状況が続いている。</p>	C
農政課	真岡市農産物販売交流施設 いがしら（あぐりっ娘）	はが野農業協同組合	<p>農作物の販売について、直売部会と連携し、安全・安心な農産物を提供している。</p> <p>販売額は年々増加傾向にあり、新型コロナウイルス感染症蔓延前に戻りつつある。現在、資材高騰等の影響はあるものの、引き続き販売額向上に向けた取り組みを期待したい。</p> <p>隣接する井頭観光いちご園では、12月限定のいちご狩りを開催するなど新たな取り組みを実施し、来客数及び販売額が向上したことから、今後も本施設との相乗効果が期待できる。</p>	B
農政課	真岡市二宮尊徳物産館 (道の駅にのみや “いちご”愛菜館)	株式会社 二宮金次郎商店	<p>レストランやスイーツ工房では、新メニュー開発を積極的に取り組んでいる。</p> <p>販売額は年々増加傾向であり、道の駅オープン（平成9年）以降最高額となった。引き続き販売額向上に向けた取り組みを期待したい。</p> <p>SNSを活用した新商品やイベント開催のPR活動を実施し、周知に取り組んでいる。また、積極的にメディアへ出演し、真岡産いちごをはじめとした真岡産農産物のPRを実施し、観光客誘致に貢献している。</p>	B
生涯学習課	真岡市立図書館	シダックス大新東 ヒューマンサービス 株式会社	<p>自主事業について、仕様書にある主な事業以外に、創意工夫により、様々な事業を企画・運営している。また、新規事業として、令和4年度は「おはなしを楽しむ会」として、4回連続講座として、基礎講座の開催、参加者の素和発表会を行い、講師に講評をいただく等、読み手の育成や読書活動の推進に寄与している。</p>	B

指定管理者のモニタリングによる評価（令和4年度実績）

評価者 (施設所管課)	施設名	指定管理者	総合評価コメント (施設所管課)	評価 区分
			<p>感染対策として、学習室の利用に際して換気・消毒の時間を設ける他、座席の間引き、座席番号の指定を行う等、十分な感染対策の実施に努めている。</p> <p>2階学習室のエアコンが故障し、学習室の使用ができない期間、会議室を学習室の代替として開放し、会議室利用するボランティア団体の代替部屋として、公民館・青年女性会館に割り振る等、柔軟に対応していた。</p>	
生涯学習課	真岡市立二宮図書館	シダックス大新東 ヒューマンサービス 株式会社	<p>自主事業について、仕様書にある主な事業以外に、創意工夫により、様々な事業を企画・運営している。令和4年度は、わらべうた講座、ハロウィンin二宮図書館など、新規事業を開催している。</p> <p>感染対策として、学習室の利用に際して換気・消毒の時間を設ける他、館内利用者への声掛けを適宜行っており、十分な感染対策に努めている。</p> <p>利用者アンケートの結果によると、挨拶や説明が丁寧など、スタッフの接遇の良さに対する記述が多く見受けられる。</p>	B
文化課 生涯学習課	真岡市民会館 真岡市公民館 真岡市青年女性会館	株式会社 ケイミックスパブリック ビジネス	<p>協定書を遵守し、要求水準に概ね沿った管理運営を行っているが、施設の警備について、警備確認漏れが複数回あった。施錠確認を確実にを行う体制を整備する必要がある。</p> <p>アンケート調査結果を仕様書に基づき、各施設の利用者へ掲示すること。</p> <p>総則「財務状況」は、御社母体についての評価であり、経理「経営状況」は、本市の指定管理業務運営に係る評価になる。「経営状況」については、指定管理業務は収益が確保されているがA評価に値するとまでは言い難く、B評価とした。</p>	B