

行政改革取組内容					No	担当課	令和5年度		
							計画	実績	進捗状況
Ⅰ 市民協働のまちづくりの推進	1	市民との協働体制の確立	1	自治会との連携	1	市民協働推進室	自治会加入率 70.8%	自治会加入率 71.2%	S
			2	防災体制の整備・強化	2	くらし安全課	消防団の定員充足率 97.0% 495人 地区防災計画策定数(累計) 4地区	消防団の定員充足率 87.5% 446人 地区防災計画(累計) 3地区	B
	2	地域づくりの推進	1	地域活動活性化の推進	3	市民協働推進室	6事業以上の実施区数 86	6事業以上の実施区数 65	B
	3	各種審議会等への女性委員の積極的な登用	1	各種審議会等への女性委員の積極的な登用	4	市民協働推進室	女性委員構成割合 30.0%	女性委員構成割合 28.0%	A
Ⅰ 市民協働のまちづくりの推進 合計									S:1 A:1 B:2 C:0 D:0 計4
Ⅱ 開かれた市政の推進	1	情報公開制度の推進	1	情報公開制度	5	総務課	制度運用の整備 職員研修の実施	—	D
	2	市政への市民参画と情報提供の推進	1	広聴機会の充実	6	秘書広報課	市長との話し合い開催数 3件	市長との話し合い開催数 3件	A
			2	ホームページの充実	7	秘書広報課	年間セッション数 115万回	年間セッション数 1,354,905回	S
	3	個人情報の適正な保護	1	個人情報保護制度	8	総務課	監査体制の確立 運用体制の充実	制度に関する職員向け資料の作成と動画研修の実施	B
Ⅱ 開かれた市政の推進 合計									S:1 A:1 B:1 C:0 D:1 計4
Ⅲ 事務事業の効率化	1	事務事業の見直し	1	行政評価システムの推進	9	総合政策課	行政評価システムを職務に活かしている職員(係長以上)の割合 92%	行政評価システムを職務に活かしている職員(係長以上)の割合 89%	B
			2	民間委託等の推進	1	民間活力の活用(スポーツ施設)	10	スポーツ振興課	導入検討
	3	地方公営企業の経営の健全化	1	水道事業の健全経営の推進	11	水道課	経営の健全化・効率化 民間委託の拡大 委託事務の整理、費用対効果を検討	概ね計画とおりに進行している	A
			2	下水道事業の健全経営の推進	12	下水道課	経営の健全化・効率化 民間委託の拡大 委託事務の整理、費用対効果を検討	概ね計画とおりに進行している	A
	4	第3セクターの経営の健全化・合理化	1	もおか鬼怒公園開発(株)	13	プロジェクト推進課	経営改善計画の推進支援 第4期経営改善計画策定に参画	経営改善計画の推進支援	B
			2	真岡鐵道(株)	14	総合政策課	経営計画に基づく経営安定化策を支援	経営計画に基づく経営安定化策を支援した。	A
Ⅲ 事務事業の効率化 合計									S:0 A:4 B:2 C:0 D:0 計6
Ⅳ 人材の育成・強化	2	人材の育成・強化	1	DX人材認定制度	15	総務課デジタル戦略課	DX人材認定者数 20名	21名認定	S
Ⅳ 人材の育成・強化 合計									S:1 A:0 B:0 C:0 D:0 計1
行政改革取組内容					No	担当課	令和5年度		
							計画	実績	進捗状況
Ⅴ スマート自治体の推進	1	ICTを活用した業務の推進	1	ICTを活用した行政改革	16	デジタル戦略課	BPRプロジェクトによる改善(3プロジェクト)	5プロジェクト実施	S
	2	窓口サービスの向上	1	窓口サービスの向上	17	デジタル戦略課	プロジェクトチーム発足	おくやみワンストップサービス提案	B
	3	各種情報システムの運用・構築	1	防災情報提供システムの運用	18	くらし安全課	市民意向調査の設問「防災情報の入手方法」で「入手している」と回答した市民の割合80%以上	73.10%	A
			2	緊急通報システムの運用	19	いきいき高齢課	累計設置台数 580台	累計設置台数 638台	S
Ⅴ スマート自治体の推進 合計									S:2 A:1 B:1 C:0 D:0 計4
Ⅵ 健全な財政運営	1	計画的で効率的な行財政運営	1	施策の「選択と集中」の徹底	20	財政課	適正な将来 負担比率(0%以下)	適正な将来 負担比率(0%以下)	A
	2	歳入の確保	1	使用料・手数料の見直し	21	総務課・財政課	見直しの実施	総務課及び財政課による内容審査の実施	A
			2	行政資源の有効活用(有料広告)	22	総合政策課・秘書広報課	ネーミングライツ5施設 4,590千円 HP)広告料収入 130,000円	ネーミングライツ5施設 4,590千円 HP)広告料収入 220,000円	A
			3	行政資源の有効活用(ふるさと寄附金)	23	秘書広報課	寄附額 2億円	寄附額 6.8億円	S
	3	歳出の削減	3	補助金・交付金の見直し	24	総務課	見直しの実施	財政課・総務課による内容審査の実施 個人補助、利子補給、その他補助を中心に見直しを実施	A
			4	公共施設の見直し(管理)	25	財政課	延床面積 30.28万㎡ 将来更新等費用 1,173.5億円	延床面積 — 将来更新等費用 —	B
Ⅵ 健全な財政運営 合計									S:1 A:4 B:1 C:0 D:0 計6
合 計									S:6 A:11 B:7 C:0 D:1 計25