

ネットでよくある相談事例

インターネットを閲覧中 突然の警告音



ウイルスに
感染しています
今すぐお電話ください。
03-XXXX-XXXX



- ▶ 偽の警告画面です。ウイルスに感染しているわけではありません。**電話をしないでください。**
- ▶ 画面を閉じる、ブラウザを強制終了する、パソコンを再起動するなどしましょう。

スマホで芸能情報を閲覧中、**突然アダルトサイトにつながった。**
サイトを閉じようとしたら「登録完了」になり、あわてて「誤操作の方はこちら」からメールを送ったが、退会には30万円必要と返信がきた。



支払わないと
裁判になる
コンビニに
行って払え



- ▶ アダルトサイトに突然「登録完了」と表示されても**連絡しないで無視してください。**

海外から身に覚えのない小包が届いた。

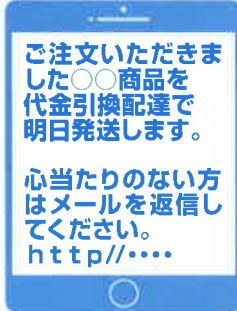


まずは、家族や友人を含めて心当たりがないか確認しましょう。

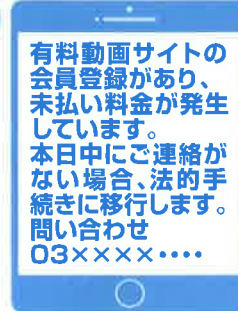
- ▶ 荷物が未開封の場合、受取拒否が可能か、配送業者に相談しましょう。
- ▶ ブランドの模倣品だった場合、海外の発送元への返送は、関税法上の問題になります。安易に返送せず、一定期間保管しましょう。
- ▶ クレジットカードの利用明細を確認しましょう。

架空請求メール

例1



例2



料金が未払いです。…
……法的手続きに移行します。



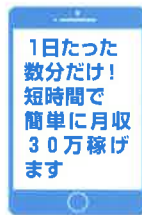
- ▶ 不審なメールは無視して、開かずに削除しましょう。
- ▶ **連絡しないで無視してください。**

当選「最新スマホが100円」と書いてあったので、アンケートに住所と名前、クレジットカード番号を入力したら、有料サービス契約だった。解約したいが海外の業者との契約だった。



- ▶ **個人情報やクレジットカード番号を入力しないでください!**

「副業」サイトを見て友達登録をした。1万円で会員登録すると「簡単に元が取れる」と100万円の有料コースを勧められた。



短時間で簡単に稼げる100万円以上稼いでいる人がいる。

スマホで「在宅ワーク」を検索して「メールで人の悩みの相談にのれば収入が得られる」とあったので、**登録すると出会い系サイトだった。**



- ▶ **簡単にお金が儲かる うまい話はありません。**体験談や業者の説明をうのみにしないでください。

暮らしに潜む危険 カセットボンベ



燃料のカセットボンベは、長期保管や保管環境が悪いと、一度も使用していない場合でも、内部パッキンの劣化によってガス漏れが発生する可能性があります。

- ▶ 近年発売されたものは、製造年月日が表示されています。**金属部に変形やさびがある場合は、使用しないようにしましょう。**
- ▶ 不要となったカセットボンベは、空になった状態で自治体の指示に従って廃棄しましょう。

