

## 点検から修理工事に結びつく勧誘に注意 訪問販売の場合はクーリング・オフが可能です。

1

格安で排水管の清掃をします。ついでに床下を無料点検します。



▶ 格安料金や無料点検は、高額な修理工事を契約させることが目的です。

2

火災保険を使えば無料で住宅修理ができます。無料調査します。



▶ 経年劣化は対象外です。保険申請は事実に基づいて自分で保険会社に相談しましょう。

3

近所でリフォーム工事をしています。ご挨拶に伺いました。屋根瓦がずれていますよ。



▶ 感じのよい挨拶から始まり、点検に応じると、「このままでは大変だ」と不安をあおられる。

## 見積もり無料、基本料金〇円～ 緊急時の駆け付けサービストラブルに注意

**事例** 蛇口から水漏れが発生したので、「見積もり無料」と書かれたマグネット広告の業者に水漏れを確認してもらった。作業を断ったら、見積もりにかかった費用を請求された。

インターネットで検索してポストに入っていたチラシを見てマグネット広告を見て

水漏れ



トイレ修理



鍵の紛失



害虫・害獣駆除



無料じゃないの!?



ども〜

3万円です



### アドバイス

- ① 見積もり無料の広告でも、見積もりにかかった費用（調査費、出張費、技術料など）を請求される場合がある。
- ② 見積もり後に断った場合、キャンセル料などが発生するか確認する。

トラブル発生に備え、安心して修理を依頼できる地元業者を調べておきましょう。

## 〇〇効果のあるサプリメントお試し 500 円を注文したら定期購入だった。

1回だけだと思ったら4回続く定期購入だった



### アドバイス

通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。**キャンセル、返品、解約ができるかどうかは、事業者が定める返品特約(規約)に従います。**定期購入になっていないか、解約や返品ができるか、総額はいくらか、連絡方法などの条件をよく確認しましょう。

インターネット広告などのキャッチコピー、体験談、〇〇有名人が飲用などは、宣伝のために都合のよい内容のみが掲載されている場合があります。

また、違法な健康食品（無承認無許可医薬品）として公表された製品の入手経路の大半は、インターネットによるものです。（消費者庁「健康食品5つの問題」より）



国立健康・栄養研究所のウェブサイト「健康食品」の安全性・有効性に関する素材情報データベースを活用ください。 <https://hfnet.nibiohn.go.jp/>

摂取したら下痢などの体調不良になったという相談が増えています。

動画投稿サイト、SNS 広告などの体験談や書き込みをうのみにしないで!