

## 真岡市保育所・保育園オンライン申請 Q&A

No	質問	回答
1	オンライン申請と窓口申請で利用調整の結果に影響することはありますか？	申し込みの違いによる、利用調整結果への影響は一切ありません。ご利用しやすい方法でお申し込みください。
2	オンライン申請と窓口申請がありますが、どちらの方法で申込すればよいのでしょうか？	オンライン申請は、来庁不要で土日や夜間でもお申込みできるため、平日、市役所に来庁する時間が取れない方におすすめです。窓口申請は、申請書類の書き方や内容を相談しながら申し込みをしたい方におすすめです。それぞれの状況やご希望に合った方法でお申込みください。
3	オンライン申請は締切日の何時までの申し込みができますか？	お申込み締切日の23時30分まで申請が可能です。ただし、不備があった場合は、申請却下となり、入所希望月の翌月の申請となります。余裕をもって早めに申請をお願いいたします。
4	オンライン申請はどのくらい時間がかかりますか？	ご家庭の状況により入力する項目やアップロードするファイル数が異なるため、一概にはお答えできませんが、平均的に30～40分程度かかる見込みです(アップロードする書類の画像準備や、アカウント登録にかかる時間を除く)。
5	ちゃんと受付されたかが心配です。	申し込み後に、マイページの申請履歴一覧から申請状況が確認できます。「申請内容を確認中です」と表示されていれば、保育課が申請を受け付けております。また、アカウントに登録してあるメールアドレス宛に申請状況をお送りいたします。もし、申請内容に不備があった場合は、お電話などで修正方法などのご案内

		をさせていただきますので安心してご利用ください。手続きが完了しましたら、マイページ、メールにて「手続きが完了しました」とお知らせいたします。
6	申請したあとで内容を修正することはできますか？	<p>保育課で申請内容を確認し、不備がある場合には再提出をお願いします。訂正箇所については、お電話で確認することもございますので、ご対応のほどよろしくをお願いします。</p> <p>その他、入所希望園等の変更をしたい場合は、再申請が必要となります。手続きの進行状況により、手順が異なりますので、下記画像をご参考ください。</p>
		<p>[1]手続きが完了している場合</p> <p>完了している手続きの申請内容確認ページまで、お進みください。ページの最下部に「申請内容を使用して新しく申請する」とありますので、そこから再申請をお願いします。</p>
		<p>[2]手続きが完了していない場合</p> <p>すでに申請してある手続きを取上げていただく必要があります。取り下げが完了しましたら、その後は[1]と同様です。</p> <p>※同月中の申請であれば、後に受付した方を正式なものとしみなします。</p>
7	マイナンバーカードがないと手続きができませんか？	<p>電子署名（公的個人認証）が必要なため、申請者のマイナンバーカードと真岡市オンライン申請アプリが必要です。また、マイナンバーカードの署名用電子証明書の暗証番号をあらかじめご確認ください。※暗証番号を忘れてしまった場合には、お住まいの自治体の担当課にお問い合わせください。</p>

8	添付できるファイルに種類はありますか？添付サイズ（容量）の上限はありますか？	添付できるファイルは、PDF ファイル、画像ファイル(jpeg、jpg、png)となります。文字情報が多い書類をカメラで撮影する際は、内容が明瞭に確認できるようにしてください。
9	手続きの一時保存はできますか。	可能です。
10	結果はどのようにわかりますか。	選考が終了し次第、郵送にてお知らせいたします。入所希望月の前月上旬を目安にお知らせいたしますので、お待ちください。
11	住民票表記の漢字が入力できません。	常用漢字での入力で問題ありません。
12	古い端末からでもオンライン申請ができますか。	推奨動作環境については、真岡市オンライン申請トップページの最下部「動作環境」よりご確認ください。



いちごのまちから  
**未来をつむぐ もおか70**  
 ～真岡市70周年・二宮誕生70年～

問い合わせ  
 真岡市役所 健康福祉部 保育課 保育係（庁舎1階）  
[TEL:0285-83-8035](tel:0285-83-8035)