

# 事業概要 【デジタル窓口構築に向けたキャッシュレスレジ導入事業】

※公表資料として作成すること

|        |  |    |  |     |         |
|--------|--|----|--|-----|---------|
| 自治体名   | 栃木県真岡市   | 人口 | 77,499人  | 事業費 | 4,011千円 |
| 事業概要   | <p>真岡市では、DX戦略計画に基づきアナログサービスとデジタルサービスから利用者が選択できる「ハイフレックス市役所」をビジョンに掲げている中、窓口においてキャッシュレス決済を可能とすることで、より便利な窓口サービスを実現する。これにより、非接触型のサービス提供による窓口満足度の向上を図るとともに、現在手作業で実施しているレジ締めなどの事務効率を図ることで、市民対応の時間を創出し、よりよい窓口サービス等の提供につなげる。</p>                                     |    |  |     |         |
| 具体サービス | <p>【キャッシュレスレジの導入】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マルチペイメントに対応したキャッシュレス決済端末機の導入する。</li> </ul> <p>【クラウド型POSレジ+自動釣銭機の導入】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・キャッシュレス決済と連動したクラウド型POSレジと自動釣銭機を導入することで現金の計算など長時間を要しているレジ締め作業を効率化する。</li> </ul> |    |                          |     |         |
| 主なKPI  | <p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①キャッシュレス決済導入窓口数</li> <li>②キャッシュレス決済利用率</li> <li>③</li> </ol>  |    | <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①窓口サービスの住民満足度</li> <li>②</li> <li>③</li> </ol> |     |         |

(参考) <https://www.postas.co.jp/news/2023/9537/>