（様式３）

令和８年１１月１６日

質問回答書

案件名　真岡市デマンド交通（いちごタクシー）システム更改業務

質問No.	質問	回答
質問No.１	8 機器・設備等の要件（3）CTI関係機器・設備について、こちらは具体的にどういった機器を想定していますか。	オペレーターのパソコンと連動するノイズキャンセリング搭載ヘッドセット、スピーカー及び切り替えスイッチを想定しています。
質問No.２	8 機器・設備等の要件（3）CTI関係機器・設備について、現在の予約センターの電話機・PBX・回線の構成等について教示ください。	オペレーター、ドライバー及び真岡市の間で使用している携帯電話機が1台あります。 予約の受発信はIP電話を使用しており、そのための電話機はありません。 PBX（構内交換機）はありません。 回線の構成は下記のとおりです。 ルーター ↓　↓ PC①　PC② ↓　↓ IP電話①　IP電話②
質問No.３	8 機器・設備等の要件（3）CTI関係機器・設備について、現在の電話設備（CTI機能）の詳細（回線種別、回線数・同時着信数、通話録音の有無、現行番号を継続するか等）について教示ください。	電話設備（CTI機能）の詳細について ・回線種別　IP電話 ・回線数　2回線 ・同時着信数　2 ・通話録音の有無　有

（様式３）

		・現行番号を継続するか　必ずしも想定はしていません。
質問No.４	8 機器・設備等の要件　(5) プリンターについて、プリンターの用途（印刷・スキャンする書類等）を教示ください。	業務日報等の印刷及びスキャンです。
質問No.５	トナーや用紙等の消耗品については、受託者の負担ではないという想定でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
質問No.６	7 業務内容　(3) システムの導入について、タクシー備え付けのナビゲーションシステム」とは具体的にどういったシステムかご教示願います。	ジャパンタクシーに備え付けられている、トヨタ純正ナビゲーションシステムになります。
質問No.７	既存システムに登録された加入者名及び電話番号のデータの移行作業はありますか、移行がある場合データの件数と共有形式をご教示ください。	加入者及び電話番号等データの移行作業があります。 データの件数は、令和8年3月31日現在で11,627件です。 共有形式はcsvデータでの提供となる予定です。
質問No.８	運行事業者が何社となるかご教示ください。	3社です。
質問No.９	仕様書　9システムの要件（2）システムの構成 オ）電話とシステムの連携機能について 弊社システムは、予約画面上で電話番号や指名の部分検索により登録された利用者を特定でき、画面遷移することなく１画面で予約処理が可能なため、他自治体でCTI導入していたシステムから弊社システムへ切り替えた際にCTIを使わず導入をした実績もあり特段	電話とシステムの連携（CTI）を原則としておりますが、代替機能がある場合は、提案をお願いします。

（様式３）

	問題なく現在も運用されております。オペレーターの処理時間の短縮という観点ではCTIを使わずとも弊社システムの導入により実現できると考えておりますが、電話とシステムの連携（CTI）は必須機能になりますでしょうか。	
質問No.10	仕様書　9システムの要件（2）システムの構成 オ）電話とシステムの連携機能について CTIが必須の場合、弊社システムではCTIに対応をしていない為、以下のような代替の手法による提案でもよろしいでしょうか。 ①他社CTIを導入して、表示された電話番号等の情報をオペレーターが弊社システムにて予約対応する方法 ②入電した際に携帯電話へ転送を行い、表示された登録車情報からオペレーターが弊社システムにて予約対応する方法 ③入電した際にオペレーターが確認した電話番号や氏名等の情報から弊社システムにて予約対応する方法	仕様書に記載のある、下記内容を概ね満足できる場合は、いずれの方法の提案でも結構です。 ① システムへ入電の知らせや入電のあった利用者情報が表示される。 ② システムからの操作で、電話の応答・拒否・保留ができる。 ③ システムからの操作で電話が発信できる。 ④ その他、システムをオペレーターが使用するにあたって必要な機能を有している。
質問No.11	仕様書　9システムの要件（2）システムの構成 ク）システムの保守運用について 「IDとパスワードによる認証や2段階認証　等を必須とする」 セキュリティ対策について、昨今企業の情報漏洩が話題となっておりますが、セキュリティの観点から記載以外の方法として、IDとパスワードのみでログイン出来ないよう別の認証も活用したり、特定のPCしかログイン出来ないようにするなどのセキュリティ対策は必	セキュリティ対策については仕様書に記載のとおりです。方法及び内容については提案の際ご説明ください。

（様式３）

	要でしょうか。	
質問No.12	仕様書　7事務内容 （2）システムの環境整備　オ）プリンターについて プリンターの利用用途についてご教示ください。	質問No.４のとおり。
質問No.13	仕様書　9システムの要件 （2）システムの構成　ケ）分析ツールについて 　リアルタイムで運行データを分析・可視化できること。 　可視化内容をカスタマイズできることと記載がありますが弊社システムでは、可視化内容のカスタマイズは出来ませんが様々なデータ（予約件数、乗客数、乗合率等）が可視化され分析しやすいようになっているがそのような表示でもよろしいでしょうか。	結構です。システムの内容説明時にその旨ご説明ください。
質問No.14	仕様書　9システムの要件 　（9）システムの構成　コ）その他、運用に必要な機能を有することについて 　乗降場所の新設、変更、削除及び通行不可道路の設定を真岡市ができること。とありますが、乗降場所の新設、変更削除は真岡市様で対応は出来るが通行不可道路の設定といった複雑な内容について弊社エンジニアにて変更となるがそれでもよろしいでしょうか。	結構です。
質問No.15	実施要領　（4）提出書類 ・様式番号　電子媒体 ・書類名称　様式データ ・用紙サイズ等CD-R等について	結構です。

（様式３）

	弊社セキュリティ対策でデータを記憶媒体へ出力が基本的には出来ないため、提出については、オンラインストレージ（特定のリンクよりダウンロード頂く形）によるデータ提出でもよろしいでしょうか。	
質問No.16	実施要領p4エ）提出資料 企画提案書に関しまして、「片面8枚以内」は表紙と目次を含めなくて8枚でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
質問No.17	仕様書p2(2)システムの環境整備 「システムの運用にあたり生じるインターネットの通信料、電話料及びタブレットの通信料は真岡市の負担とする。」とございますが、SIMカードの調達等は必要でしょうか。	SIMカードの調達については運行管理者で行いますので不要です。
質問No.18	仕様書p5ウ）利用者アプリ 「乗客カテゴリーを任意に設定できること。（例：高齢者、シルバーカー利用、子供）に関しまして、利用者側の負担軽減のため、オペレーターシステム側でのカテゴリー設定、あるいは年令による自動カテゴリー判定の使用でもよろしいでしょうか。	オペレーターシステム側でのカテゴリー設定、あるいは年令による自動カテゴリー判定の使用は可能ですが、利用者側においても設定が可能としてください。
質問No.19	実施要領　p5 5選考方法（2）第二次選考（プレゼンテーション審査） オ留意事項 プレゼンテーションにおいて、企画提案書の内容をまとめたPPTにて説明を実施してもよろしいでしょうか。	結構です。

（様式３）

質問No.20	業務仕様書　p3 7業務内容（5）研修・住民説明会等の実施支援 5回の住民説明会の開催について、例えば1日2か所程度で2～3日間で実施等、現時点で日数の想定はありますでしょうか。	現時点で日数の想定はありません。
質問No.21	業務仕様書　p3 7業務内容（6）その他 「その際、真岡市デマンド交通に係る資料の貸与に関する覚書（様式第6号）を提出すること。」とございますが、覚書の様式はどちらで入手可能でしょうか。	参加表明書を提出された事業者様宛てにメール等で送付いたします。