

現在のいちごタクシーの運行内容

1 目的

この資料は、令和4年8月末日で現在の契約を満了する、デマンド交通システム（以下、「システム」という。）について、令和4年9月以降に使用するシステムを提供する事業者を公募型プロポーザルによって選定するにあたり、公募型プロポーザルの参加者が提案を行うために必要な情報をまとめたものである。

なお、記載する内容は令和3年12月末時点での運行内容とする。

2 現在のいちごタクシーの運行内容

(1) 実施主体（委託運行発注者）

名称：真岡市

所在：栃木県真岡市荒町5191番地

(2) 運営主体（委託運行受注者）

名称：真岡鐵道(株)

所在：栃木県真岡市台町2474番地1

（オペレーションを行う、いちごタクシー予約センターの所在は、
栃木県真岡市並木町1丁目64番地）

(3) 運行主体（道路運送法4条許可事業者、市内タクシー事業者3社により運行）

運行主体①

名称：芳南交通(株)

所在：栃木県真岡市並木町1丁目6番地7

運行主体②

名称：(有)二宮タクシー

所在：栃木県真岡市久下田3丁目9番地5

運行主体③

名称：潮田タクシー（株）真岡営業所

所在：栃木県真岡市西郷2585番地298

(4) 運行手法

ア) 事前予約制（2営業日前から30分前まで、電話でのみ予約受付）

- イ) 乗合による運行（定員4名。ただし感染症対策のため当面3名とする。）
- ウ) 事前に登録された目的地（公共施設、病院、商業施設等）と、事前に登録された利用者の自宅間の移動で利用可能（自宅～自宅間、目的地～目的地間での移動は不可）
- エ) 行の便（自宅⇒目的地）、帰りの便（目的地⇒自宅）でそれぞれ便が分かれている。

(5) 運行エリア

真岡市全域（ただし、二宮地区から大内地区間の移動は不可）

(6) 運行日

平日のみ運行（土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始は運休）

(7) 運賃

- ア) 1乗車300円（小学生200円）
- イ) 未就学児、又は免許自主返納者共通無料券の提示で無料
- ウ) 11枚綴り3,000円の回数券を車内で販売

(8) 運行時間、運行便数

ア) 行きの便

- ・ 8時から16時まで1時間ごとに運行、計9便
- ・ 8時の便の場合、最初の利用者の自宅を8時に迎えに行き、最後の利用者を8時30分までに目的地に送り届ける想定

イ) 帰りの便

- ・ 8時30分から16時30分まで1時間ごとに運行、計9便
- ・ 8時30分の便の場合、最初の利用者がある目的地に8時30分に迎えに行き、最後の利用者を8時30分までに自宅に送り届ける想定

(9) 目的地

134か所

(10) 利用登録者

10,327名（※令和3年4月1日時点）

(11) 車両台数

- ア) 芳南交通(株) 3台
- イ) (有)二宮タクシー 1台
- ウ) 潮田タクシー(株) 1台

(12) 本事業に要する人員の考え方

ア) 運営主体(真岡鐵道(株))

- ① 運行管理業務員 1名
- ② オペレーター 5名(午前2名、午後2名でシフト)

イ) 運行主体(各タクシー事業者)

- ① 芳南交通(株) 3台運行に対しドライバー6名(1週間ごとに交代)
- ② (有)二宮タクシー 1台運行に対しドライバー1名
- ③ 潮田タクシー(株) 1台運行に対しドライバー2名(1週間ごとに交代)

(13) 運行区域の考え方

真岡市全域を5台で運行しているが、それぞれ運行区域を決め、それを中心に運行している。空いている時間などはその限りではない。

- ア) 山前二宮東区域 2台(うち1台を山前地区へ、1台を二宮地区へ)
- イ) 中村二宮西区域 2台(うち1台を中村地区へ、1台を二宮地区へ)
- ウ) 大内区域 1台
- エ) 真岡区域 (ア)~(ウ)の車両が共通で運行を行っている。

(14) ドライバーの休憩時間の考え方

ドライバーは、11時30分~12時30分と、12時30分~13時30分で交代で休憩をとる。

(15) 費用負担等の考え方

ア) 真岡市

真岡市は、運営主体である真岡鐵道(株)へデマンドタクシー運行事業を委託、事業経費から運賃収入及び運行主体である芳南交通(株)、(有)二宮タクシー、潮田タクシー(株)へ納入される国庫補助金(地域内フィーダー系統確保維持費補助金)を差し引いた額を委託料の額とする。

イ) 真岡鐵道(株)

真岡鐵道(株)は、実施主体の真岡市からの委託を受け、運行主体である芳南交通(株)、(有)二宮タクシー、潮田タクシー(株)から車両を借り上げてデマンドタクシー運行事業を実施する。

借り上げ料は、定額×運行日数で積算し、運賃収入を差し引いて運行主体である芳南交通(株)、(有)二宮タクシー、潮田タクシー(株)へ支払われる。

国庫補助金(地域内フィーダー系統確保維持費補助金)について、真岡市からの委託料と精算するため、運行主体である芳南交通(株)、(有)二宮タクシー、潮田タクシー(株)に振り込まれた国庫補助金全額を真岡鐵道(株)へ戻入する。

ウ) 芳南交通(株)、(有)二宮タクシー、潮田タクシー(株)

芳南交通(株)、(有)二宮タクシー、潮田タクシー(株)は、運営主体である真岡鐵道へ、車両を貸与し、道路運送法4条許可による運行を実施する。

運営主体である真岡鐵道(株)から支払われる借り上げ料については、收受した運賃収入を差し引いて決定する。

国庫補助金(地域内フィーダー系統確保維持費補助金)について、振り込まれた国庫補助額全額を運営真岡鐵道(株)へ納入する。

3 その他

真岡市デマンド交通に係る資料の貸与に関する覚書(様式第8号)により提供することができる情報の種類及び項目は次のとおり。

(1) 利用者の登録情報(令和3年12月末時点でのデータを抽出)

・項目:番号、区域、地区、性別、生年月日、続き柄、無料パス所有の有無 等

(2) 目的地の登録情報(令和3年12月末時点でのデータを抽出)

・項目:番号、住所、緯度、経度、区域、地区、名称、ふりがな、種別 等

(3) 運行情報(令和元~3年12月末時点でのデータを抽出)

・項目:予約番号、運行日、運航時刻、方面(行き又は帰り)、性別、年齢、地区、区域、乗車地区、乗車場所、降車地区、降車場所、料金、ステータス 等

(4) 大字別地区別区域分類

・内容:大字別の地区の別、区域の別についての一覧

(5) 令和2年度いちごタクシーの運行状況

・内容:令和3年度真岡市地域公共交通活性化協議会における運行状況説明資料

(6) 令和2年度デマンドタクシー収支決算書

- ・内容：運営主体である真岡鐵道における、令和2年度デマンドタクシー運行事業の収支決算書

(参考資料|いちごタクシーパンフレット (令和3年1月改訂版))

市民ならどなたでも利用できます!

**事前
予約制**

いちごタクシー

自宅と目的地の往復、乗り合い

予約制の乗り合い方式のタクシー(1~4人乗車)が自宅から市内の指定された施設まで送迎する交通手段です。

1人1乗車:300円

- ・小学生200円 ・未就学児無料
- ・免許返納共通無料乗車券掲示で無料
- ・回数券(大人)3,000円(11回分)(小学生)2,000円(11回分)
- ・販売場所:いちごタクシー車内、真岡駅切符売り場

事前登録(利用者登録)が必要

利用者登録票の提出(持参、FAX、Eメール)、または電話登録(総合政策課 TEL.83-8102)

平日のみ運行

土日祝日、12/29~1/3は運休

電話で予約 利用日の2営業日前から30分前まで、予約できます。

【予約センター】

81-5515

- ・予約受付は平日の午前8時から午後5時まで。
- ・1便については、前日までに予約。
- ・予約を変更する(キャンセルする)場合は、予約センターに速やかにご連絡ください。

出発時刻・到着時刻について

乗り合い方式のため、自宅や目的地に到着する時刻は目安となります。時間に余裕をもってご利用ください。

出かけるとき(自宅→目的地)

①利用者
(電話で予約)
明日の午前10時の便で、〇〇病院までお願いします。



※事前登録が必要です。

②自宅から
他の利用者と
乗り合いで運行。



③目的地へ



自宅出発時刻

1便	8:00
2便	9:00
3便	10:00
4便	11:00
5便	12:00
6便	13:00
7便	14:00
8便	15:00
9便	16:00

目的地到着時刻

8:30
9:30
10:30
11:30
12:30
13:30
14:30
15:30
16:30

帰るとき(目的地→自宅)

①利用者
(電話で予約)
今日の午後1時30分の便で、〇〇病院から自宅までお願いします。



②指定された場所から
他の利用者と
乗り合いで運行。



③自宅へ
ただいま



目的地出発時刻

1便	8:30
2便	9:30
3便	10:30
4便	11:30
5便	12:30
6便	13:30
7便	14:30
8便	15:30
9便	16:30

自宅到着時刻

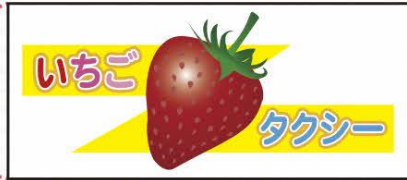
9:00
10:00
11:00
12:00
13:00
14:00
15:00
16:00
17:00



利用上のお願い

- 一人で乗り降りできない方は、介助者の同乗が必要です。(介助者も運賃300円が必要となります。)
- 他の乗客の迷惑になる行為や運行に支障をきたすおそれのある方は、ご利用をお断りする場合があります。
- 予約状況によって、希望どおりの時刻に予約がとれないことがあります。
- 目的地での乗り降りは指定の場所(いちごタクシーマークの表示板が目印)でお願いします。
- 移動中に目的地の変更や途中下車はできません。
- 荷物はトランクに収まる大きさまでとします。
- 荷物の積み降ろしはお客様ご自身でお願いします。
- トランクの容量の都合上、シルバーカーの利用者はタクシー1台あたり1人までに調整させていただきます。

いちごタクシーの車輦



乗降場所を示す表示板



回数券の利用特典について

- 利用特典: 回数券表題部(右図参照)10枚と引き換えに回数券1組(11枚綴り)を無料進呈します。
- 交換場所: いちごタクシー車内、真岡駅切符売り場

目的地(行き先)

病院・医院	
1	飯野医院
2	いとう医院
3	いのき眼科クリニック
4	おおはし整形外科
5	岡田・小松崎クリニック
6	金子医院
7	亀山クリニック
8	川上内科クリニック
9	鬼怒ヶ丘クリニック
10	許こどもクリニック
11	くしま内科医院
12	小菅胃腸外科クリニック
13	小菅クリニック
14	小菅皮膚科医院
15	小林診療所
16	桜井内科医院
17	ささき耳鼻咽喉科クリニック
18	さとう循環器科内科クリニック
19	柴小児科
20	渋谷整形外科
21	杉山内科医院
22	すずの木ファミリークリニック
23	田井の里クリニック
24	高野医院
25	高橋内科クリニック
26	なかむらこどもクリニック
27	菜の花整形外科
28	西真岡アセト・インターナショナルクリニック
29	西真岡こどもクリニック
30	二宮中央クリニック
31	二宮中央腎・健診クリニック
32	芳賀赤十字病院
33	原眼科医院
34	ひがのクリニック

35	深谷医院
36	福田記念病院
37	ふじた外科内科クリニック
38	ふらてクリニック
39	本多医院
40	満川医院
41	みと内科クリニック
42	宮澤眼科クリニック
43	真岡西部クリニック
44	真岡中央クリニック
45	真岡メディカルクリニック
46	モオカ内科・糖尿病クリニック
47	真岡脳神経クリニック
48	真岡皮膚科クリニック
49	真岡病院
50	真岡みみ・はなのどクリニック
51	柳田外科肛門科医院
52	柳田産婦人科小児科医院
53	横出耳鼻咽喉科
54	吉田整形外科内科
介護施設	
55	特別養護老人ホームきたはら
56	特別養護老人ホーム喜望荘
57	特別養護老人ホーム桜の華
58	特別養護老人ホーム椿寿園
59	特別養護老人ホームやまざわの里
60	老人保健施設春棋荘
61	老人保健施設ナーシングホーム青葉
62	老人保健施設わたのみ荘
公共施設等	
63	久下田駅
64	総合福祉保健センター
65	二宮コミュニティセンター
66	真岡駅
67	真岡市民会館

68	真岡市役所
歯科医院	
69	あおやぎオーラルクリニック
70	石川歯科医院
71	いしざきデンタルクリニック
72	いなみ矯正歯科医院
73	大関歯科医院
74	大貫歯科医院
75	岡島歯科医院
76	小川歯科医院
77	おぬき歯科医院
78	勝田歯科医院
79	菊地歯科医院
80	木代歯科医院
81	木村歯科クリニック
82	小林歯科医院
83	しづや歯科クリニック
84	進藤歯科医院
85	鈴木歯科医院
86	関歯科医院
87	袖山デンタルクリニック
88	たかはし歯科医院
89	塚原歯科医院
90	栃木歯科診療所
91	芳賀歯科医院
92	橋本歯科医院
93	はやし歯科医院
94	報徳歯科診療所
95	前田歯科
96	松谷歯科
97	みやもと歯科医院
98	本山歯科医院
99	柳田歯科医院
100	よしデンタルクリニック

商業施設	
101	ウエルシア二宮久下田店
102	ウエルシア真岡荒町店
103	ウエルシア真岡大谷新町店
104	ウエルシア真岡亀山店
105	ウエルシア真岡熊倉店
106	ウエルシア真岡高間木店
107	エコス二宮店
108	オータニ荒町店
109	オータニ真岡店
110	カスミ二宮店
111	カワチ薬品二宮店
112	カワチ薬品真岡西新店
113	カワチ薬品真岡東店
114	カンセキ真岡店
115	ザ・ビッグエクストラ
116	サンキ真岡店
117	しまむら真岡店
118	たいらや真岡荒町店
119	たいらや真岡店
120	とりせん東光寺店
121	とりせん真岡店
122	ベイシア真岡店
123	マツモトキヨシ真岡下間木店
124	マツモトキヨシ真岡白布ヶ丘店
金融機関等	
125	足利銀行 久下田支店
126	足利銀行 真岡支店
127	久下田郵便局
128	常陽銀行 真岡支店
129	筑波銀行 真岡支店
130	栃木銀行 真岡支店
131	はが野農協 二宮支店
132	はが野農協 真岡支店
133	真岡信用組合 本店
134	真岡郵便局

運行時間の都合により、「大内地区の自宅⇄二宮地区の目的地」、「二宮地区の自宅⇄大内地区の目的地」の運行はできませんので、ご了承ください。