

# 真岡市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

真岡市 LINE 公式アカウントのサービス利用前に、本運用ポリシーを必ずご確認ください。また、サービス利用には利用規約への同意が必要です。個人情報の取り扱い等について定めた真岡市 LINE 公式アカウント利用規約についても必ずご確認ください。

## 1. 趣旨

本運用ポリシーは、真岡市が真岡市 LINE 公式アカウント(以下、「当アカウント」という。)を運用する方針を定めたものとする。

## 2. 目的

真岡市は LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」及び LINE プラットフォームにおける当アカウントにおいて、真岡市に関する様々な情報を、市民をはじめ利用者の皆様に広くお伝えするとともに、各種問合せや申込へ対応する。

## 3. アカウント情報

当アカウントのアカウント名は「真岡市」とし、アカウント ID は「@mokacity」とする。

## 4. アカウントの管理等

当アカウントのメッセージ投稿その他運用の管理は、総合政策部情報政策課が行う。ただし、メッセージの投稿については、必要に応じて他の課等でも行うこととする。

## 5. 運用時間

当アカウントの運用時間は、原則として平日 8 時 30 分から 17 時 15 分までの間とする。ただし、必要に応じてこの時間以外にも投稿等を行う。

## 6. サービス内容(令和4年2月現在)

市が当アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものと、不定期に情報を配信する。

- 本市からのお知らせやプロモーションなどの情報配信(セグメント配信サービス)
- 関連サイトへのリンク
- 子育て分野、窓口手続き・税証明分野の案内
- その他、本市が適当と認めるもの

## 7. 投稿されたメッセージ等への回答

市は、当アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、自動回答を除き、原則として個別の回答は行わない。このため、真岡市政への意見・提案を行う場合は、「市長への手紙」を利用すること。

※令和4年2月現在、自動応答は、子育て分野、窓口手続き・税証明分野に関するお問い合わせに 24 時間 365 日対応する。

## 8. 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、真岡市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱う。

### ● 個人情報とは

当アカウントを通じて真岡市が提供を受けた個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述等(住所、電話番号、役職名など)により“特定の個人を識別する”(世間一般の人が、これらの情報を特定個人のものとする)ことができるものとする。

また、一つ一つの情報では特定の個人がわからなくても、これらの情報や、一般に公表されている情報をいくつか組み合わせることで特定の個人が識別されるような場合には、これらの情報も「個人情報」に該当する。

### ● 個人情報の収集

真岡市が当アカウントを通じて個人情報を収集する場合は、原則として利用者本人から収集するものとし、また思想・信条・宗教に関する情報や社会的差別の原因となるおそれのある個人情報は、原則として収集しない。

### ● 個人情報の利用目的と利用制限

利用目的は、原則として利用者本人に明示し、また、収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用する。また、収集した個人情報は、利用目的の範囲を超えて利用し、または市の外部に提供したりすることは原則として行わない。

### ● 個人情報の管理

真岡市が収集した個人情報については、厳重に管理し、漏えい、不正流出、改ざん等の防止に適切な対策を講じる。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ速やかに消去する。

## 9. 免責事項

- 当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期すが、当アカウントで発信された情報を用いて利用者行う一切の行為について、真岡市は何ら責任を負うものではない。

- 当アカウントで発信された情報に起因して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、真岡市は一切責任をおわない。
- 利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、真岡市は一切責任を負わない。
- その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても真岡市は一切責任を負わない。

## 10. 運用ポリシーの変更

当アカウントの運用ポリシーについては、事前に予告なく変更する場合があります。最新の本運用ポリシーは、真岡市ホームページに掲載する。

## 11. アカウントの中止及び内容の変更について

当アカウントは、予告なく中止又は内容を変更する場合があります。

### 附則

この方針は令和4年2月1日から施行する。