

ネット通販
トラブル急増!

1回限り お試し クーポン利用

に注意! 定期購入だった...

安い お試し!
買っちゃおう~

ポチッ

えー!
「解約申請を電話で
するまで自動継続」
って書いてある!

事例1

無料動画サイトの広告を見て「初回お試し価格980円」のサプリメントを購入した。1回だけのつもりが2回目が届いた。

事例2

ネットでお試し商品を注文していると「特別割引クーポン」が表示された。クーポンを使って申し込んだら、4回継続購入が条件の申し込みに変更されていた。



1回限り
お試し価格

購入回数の
縛りなし

いつでも
解約可能

ここが重要

一番下までスクロールして注文する前に契約内容を確認する

特定商取引法に基づく表記

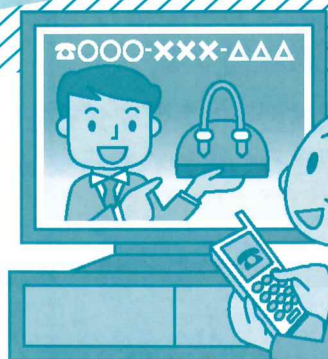
事業者の住所・会社名・連絡先・
返品特約などが記載されています

解約・返品について

通信販売の場合、返品や解約ができるかどうかは
事業者が定める返品条件に従うことになります

注文する直前の最終確認画面を隅々まで確認し
契約条件が記載されている画面を
スクリーンショットで保存しましょう

トラブル急増!



消費者庁イラスト集より

テレビショッピング イメージと違った! 返品できなかった...

電話で注文する際 オペレーターに

「商品の使い方」

「使用上の制限」

「返品できるか」など

よく確認してから注文しましょう