



ネット検索や 広告は慎重に

広告の値段は
うのみにしないで！

アドバイス

複数の業者に
見積書をもらい
必ず作業内容と
代金の確認を！

事例 トイレが詰まった。インターネットでみつけた
基本料金が安い事業者に修理を依頼したら
50万円の高額な料金を請求された。

トイレ詰まり

水漏れ

配電盤

害虫駆除

家電修理

鍵の紛失

ロードサービス

ネット広告

「基本料金 〇〇〇円～」

折り込みチラシ

「〇〇作業 基本料金 〇〇〇円～」

日頃から
連絡できる事業者を
調べておきましょう

ご注意

クーリング・オフを主張しても
事業者が認めず
解決困難なケースがあります



通信販売は クーリング・オフがありません

事例 インターネット通販で洋服を注文し
たがイメージと違った。返品したいと
販売サイトへ連絡したが断られた。

アドバイス

返品できるか、できないか
キャンセルできるか、できないか
条件をよく確認し、納得してから
注文することが重要です

個人情報や金銭をだまし取る なりすましメールに注意！

実在する企業に
なりすました
メール・SMS

ショートメッセージ

電力会社
通信会社
金融機関
カード会社
宅配便など



【重要なお知らせ】
ご利用料金詳細を
ご確認ください
<https://〇△□...>

抽選

ポイントプレゼント
支払い利用請求
サイトへのログイン
宅配配達不在通知
料金未納などが多い

アドバイス

メールに記載された
URLは開かないで！