

基本料金「〇〇円～」といった広告表示をきっかけとしたトラブルが増加

レスキュー商法

ネットで調べた業者に「水漏れ修理に来て」と連絡した。広告では格安料金だったのに、実際は30万円請求された。

**緊急事態発生
急いで来て！**

トイレの詰まり
鍵の紛失
害虫駆除
家電修理

アドバイス



〇〇修理
業界最安値
出張費無料
見積り無料
「〇〇円～」

次々と作業が追加されることも！
断る勇気も必要です

折り込みチラシ

庭木の剪定「〇〇円～」というチラシを見て安かったので依頼した。数万円と思ったが20万円請求された。

業者選びは慎重に



日頃から、緊急事態に備えて地元の業者を調べておきましょう
作業を依頼する前に、数社から見積もりを取り、作業内容や価格などを比較検討しましょう

ネット広告の「1回限り・定期縛りなし」は 解約するまで続く定期購入！

SNSの広告

特別価格



アドバイス

スマホに「飲めば痩せるサプリ」と広告が表示された。お試し価格が500円だったので、1回限りの注文だと思い申し込んだら解約するまで何度も届く定期便だった。

注文する前に契約条件をよく確認しましょう
契約条件は全てスクリーンショットなどで保存することが重要です
勝手に商品を送り返しても、解約したことにはなりません

大手企業などをかたるニセ通販サイト

相場より格安販売

20万円のブランドコートが、80%オフになっていた。安いと思いネット注文し、指示された個人名義の口座に前払いしたが商品が届かない。

アドバイス

生成AIの進化により、本物そっくりなニセサイトによる被害が増えています。全く関係のない実在する会社の住所や電話番号が記載されている場合もあります

個人名義の口座に前払いを指示されたら要注意！
相手から「〇〇ペイで返金する」と連絡があったら無視しましょう



総務省による
不審電話無料相談

知らない番号？
特殊詐欺？
国際電話？
本当に警察から？



不審な電話がかかってきたら

**迷惑電話対策相談
でんわんセンター**

03-6162-1111
平日 10時～17時

(土日祝日、年末年始休み)

相談は無料
通話料は相談者負担