光回線電話勧誘トラブル

光回線サービスの電話勧誘トラブルが急増中！ 即答せず　慎重に判断しましょう

突然電話が鳴って



申し込み後



必ず事業者名・サービス名を確認しましょう

- 契約書面が届いたらすぐに内容を確認する
- **契約（申し込み）は口頭でも成立するので注意が必要です**
- 解約は契約先の事業者に申し出る

クレジットカードの不正利用

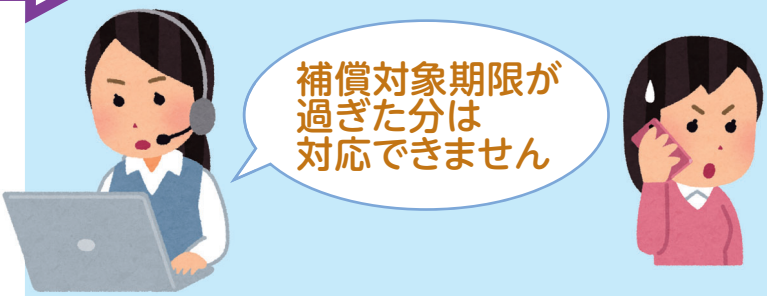
不正利用に気づくために クレジットカードの明細書を毎月確認しましょう

久しぶりに通帳を記帳すると



気づかないうちに海外サイトで不正利用された

カード会社へ不正利用を申し出たところ



各カード会社は規約で、不正利用による補償期間を、届け出日より過去60日以内（日数はカード会社により異なる）としている場合が多くそれ以前は対象となりません。ご注意を！

不正利用を防ぐ方法

- **必ず利用明細を確認する**
- カード利用伝票と突き合わせチェックする
- カード利用後に通知が届くようにする
- 普段使用していないカードは解約する

不正利用が疑われる場合

カード裏面に記載された連絡先に申し出てカード番号の変更と調査を依頼する
（返金されるかはカード会社の判断になる）