

真岡市消費生活センターだより

No. 33

消費生活相談窓口 TEL 84-7830 場所：市役所2階

月～金曜日（祝日除く）9～12時、13～16時 休日は、消費者ホットライン☎188（局番なし）へ

U P P

本物そっくりに作られた詐欺メールに注意

携帯電話会社や企業を装い、SMSやメールに記載されたURLから偽サイトへ誘導して、不正アプリをインストールさせる IDやパスワードをだまし取る 手口が増えています。

スマートフォンは、ウイルスに感染すると、個人情報の流出、クレジットカード決済、キャリア決済（携帯電話会社の通話料と合算請求）などの不正利用のおそれがあります。



詐欺業者が送った偽 SMS です。
URL (http://～) は 開かず
メールを削除しましょう。



メール内のリンク（URL）を開いてアプリ等を入れてしまうと

アンドロイド端末は、
スマホが乗っ取られ、
不正利用される。

対策

「提供元不明のアプリ」は
インストールしない設定
にしましょう。

iPhone 端末は、IDやパスワー
ドなどの入力を要求され、
入力すると不正利用される。

対策

ID、パスワード、暗証番号、
認証コード、個人情報等の
入力は注意しましょう。

インストール？

Q 迷惑メールが届く理由は？

A 不正アプリを入れてしまい、
自分や知人から個人情報が流出した。
「無料」と引き換えに おとりサイトに
登録した。などの可能性があります。

SNS 広告等で「無料」と
うたった 占い、アニメ、
懸賞、ゲーム、格安通販
サイトなどへの個人情報の
「登録」は細心の注意を！



基本の備え + 注意点



- ①携帯電話会社等のセキュリティ対策を活用する。
- ②OSは常に最新バージョンに保つ。
- ③キャリア決済の限度額を必要最小限に設定する。
- ④未成年者にはフィルタリング機能とペアレンタルコントロールを活用する。

- ①メール内のURL（リンク）は開かない。
- ②無料だからといって気軽に登録しない。
- ③アプリは正規サイトからインストールする。
- ④知らないWi-Fiに自動接続しない設定にする。