

光回線への切り替えに関する勧誘に注意

固定電話を使い続けるなら、光回線の工事や契約変更が必要です。



なんにもせず、固定電話回線はそのまま使えます。



Q NTT東日本の固定電話が廃止になるため光回線へ切り替えが必要だと勧誘を受けた。アナログ回線を使い続けることはできないの？

A そのまま使用できます。現在利用中の固定電話機の宅内工事や契約変更手続き等は不要です。

重要 NTT東日本は、2024年1月から、固定電話回線をアナログ回線からIP網へ切り替える予定ですが、**NTT局内設備の切り替えのみで、自宅回線の工事や契約変更を行う必要はありません。**

「アナログ回線へ戻すと安くなる」という勧誘に注意

「アナログ戻しサポート料〇万円、月額サポート〇円」の契約書が届いた。

光回線からアナログにすれば安くなりますよ。



契約書を受け取った日を含め、8日間はクーリング・オフできます。

Q 「インターネットを使っていないなら、アナログ回線へ変更すれば、以前のように電話料金が安くなる」と勧誘を受けた。業者に頼んでいいの？

A アナログ回線へ戻すには、**勧誘業者と特別な契約をする必要はありません。**自分で、現在契約中の事業者へ「電話のアナログ回線戻しと、光回線の解約を一緒にしてほしい」と申し出ましょう。
※工事費やマイライン登録料がかかります。

特別な契約は必要ありません。手続きは自分でできます。

注意 その他に、光回線の解約に伴う違約金や、光回線の工事費の残債の支払い、プロバイダの解約手続き等が必要になる場合があります。

突然現れる「偽セキュリティ警告画面」に注意

電話をすると、カタコトの日本語で、有料サポート契約を勧誘される。

イマズグ
コンビニデ
デンシマネー
カッテキテ



セキュリティ警告
ウイルスに感染
しています
サポートに連絡する
050-XXXX-XXXX



Q インターネットでウェブサイトを閲覧中、突然、セキュリティ警告画面が現れ、連絡先が表示された。電話したほうがいいの？

A **絶対に電話をしないでください。実際のウイルス感染ではありません。誰でも遭遇する可能性があります。**
画面を閉じ、消せない場合は、ブラウザを強制終了するか、パソコンを再起動してください。