

# ネット通販は 注文を確定する前に 必ず申し込み内容の確認を!

安い!  
それって本当?

通信販売は、自ら商品を選ぶため クーリング・オフがありません  
返品や解約については 事業者が定めたルールに従います

**事例**「お試し初回500円」のサプリメントを1回限りと思い購入したら、4回分(総額4万円)まで受け取らないと解約できないと分かった。受取拒否して、お金を払いたくない。

**アドバイス** 継続購入についての条件が販売サイト内や最終確認画面に表示されていれば、気づかずに申し込んでも、取引条件に納得して契約したとみなされます。勝手に受取拒否しても、解約したことにはなりません。販売店と話し合う必要があります。

ポチっと  
する前に

注文を確定する直前画面を隅々までチェック!

お試しだったのに...

1回限りの購入か  
2回目からはいくらか  
支払総額はいくらか

配送時期、支払い方法?

キャンセルや返品ができるか  
解約の方法は?

**注意** 規約を読んでいなくても  
同意して契約したことになる

確定前に契約内容の確認を!

ご注文内容

お得コース  
500円 数量1個

氏名  
住所

お得コースは4か月以上の購入が条件です。  
2回目以降は〇〇円です。  
4か月分の支払い総額は4万円です。  
返品・解約は [こちら](#)  
 利用規約 [こちら](#)に同意する。

戻る 注文を確定する



ポイント

- ▶ 販売サイトや最終申し込み画面のスクリーンショットを撮り 契約条件などの証拠を残しましょう。
- ▶ 解約方法が電話だけの場合、事業者に電話がつながるまで架電しましょう。

## 緊急、重要、セキュリティを強調するメール

## 突然のアダルトサイト登録

あわてて連絡しないで 無視してください

ニセ 大手通販サイト

平素よりご利用いただきありがとうございます。  
ご本人様の利用確認、セキュリティ強化のため、下記より設定をご確認ください。  
<https://www.xxx.co.x>

ニセ クレジットカード会社

いつも〇〇カードをご利用いただき誠にありがとうございます。不正利用のおそれがあるため、情報を確認してください。<https://www.xx.com>

アダルトサイトのワンクリック請求

【登録完了】〇〇サイトにご登録ありがとうございます。  
利用期限90日 利用料金9万円  
誤登録の方は [こちら](#)  
Tel.000-XXXX-XXXX

フィッシング詐欺です URLを開かないでください

アドバイス

アプリのダウンロード、ID・パスワード、暗証番号などを入力すると、個人情報の流出、不正請求につながります。メールは削除しましょう。



連絡しないでください

アドバイス

動画を選んで突然「登録」になった場合は、契約が成立していない可能性があります。業者と連絡を取ることは絶対にやめましょう。