

生成 AI を活用したチャットボット導入・運用保守業務委託業者
 公募型プロポーザル 審査基準

審査項目及び各項目の配点は次のとおりとし、選定委員が採点する。

なお、下記の審査項目1から4については一次審査における審査基準とし、審査項目5から8については二次審査における審査基準とする。一次審査における結果は二次審査に引き継ぎ、配点に反映する。

(150点満点)

	審査項目	評価内容	配点
一次 審査	1 実施体制・ 実施手順	本業務を確実に遂行する実施体制が明確に示され、適切な人員配置が行われているか。	10
		実施スケジュールが明確に示され、計画的で実現可能な作業工程が示されているか。	
	2 業務実績	令和 3 年度から令和 7 年度までに国、都道府県、市又は独立行政法人において、ホームページへ生成 AI チャットボットを導入した実績を有しているか。また、導入後に継続して運用している実績を有しているか。	10
	3 機能要件	システムが備えるべき機能の要件を満たしているか。	20
4	見積額	業務内容に見合った適切な見積であるか。	10
		総額及び明細における積算根拠は妥当であるか。	
二次 審査	5 システム機能 ①	利用者にとっての利便性に優れた画面設計で、親しみやすいデザインとなっているか。	20
		快適に利用できる回答生成時間となっているか。	
	5 システム機能 ②	生成 AI による誤った回答を生成するリスクを限りなく抑制する対策について、効果的かつ実現可能な提案がなされているか。	20
		入力情報の曖昧な表現や不足を補完し、質問の意図を捉えた適切な回答を導く仕組みとなっているか。	
	6 管理・ サポート	参照データの登録、設定及びテストなど実装までの運用において、発注者(関係部署)の負担軽減が考慮された提案がなされているか。	20
		参照データの追加・更新など、稼働後の運用において、発注者(関係部署)の負担軽減が考慮された提案がなされているか。	
7 セキュリティ	セキュリティインシデント発生時に即時検知・対応できる体制が整備されているか。	20	
8 提案説明力・ 対応姿勢	提案内容について、分かりやすく具体的に説明されているか。また、審査委員からの質問に対し、的確かつ誠実に回答し、本市の課題解決に向けた積極的な姿勢が示されているか。	20	