

No.	質問項目		質問内容	回答
1	現行システム	現状	現在運用中のチャットボットについて、月間利用件数・利用者満足度・解決率等のデータを教えてほしい。	昨年度のデータは以下のとおりです。 月平均トーク数：約370回 年平均回答率：約6割 年平均解決率：約4割 なお、利用者満足度については、現行システムにおいて集計していないため、お示しできるデータはありません。
2		データ移行	現行システムのデータ移行は求めるか。	データ移行は求めません。
3	二次審査	開催場所	開催場所について真岡市役所とあるが、ZoomやTeamsを利用してのプレゼンテーションは可能であるか。	現地（オフライン）でのプレゼンテーションのみとさせていただきます。
4	審査基準	2 業務実績	生成AIチャットボット導入の参考とした他自治体の事例や先行モデルを教えてください。	本業務の検討に当たっては、複数の自治体における生成AIチャットボットの導入事例を参考にしていますが、特定の自治体事例または特定のサービスを前提とするものではありません。 提案に当たっては、仕様書、機能要件及び審査基準等を踏まえ、本市に適した機能、構成、運用方法等について、提案者の知見に基づき提案してください。
5	仕様書	5 前提条件	Webアクセシビリティを確保すること、とあるが、JIS X 8341-3:2016の達成基準においてどこまでのレベルを求めるか。	JIS X 8341-3:2016における特定の適合レベルは指定しません。 ただし、仕様書に記載のとおりWebアクセシビリティを確保することを前提としますので、提案に当たっては、対応可能なアクセシビリティ上の配慮、準拠状況、確認方法、対象範囲等を提案書に記載してください。
6		6 データ量・対象範囲	ドキュメントの総数が約15,000件とあるが、これはファイル数を指しているのか。その場合はページ数にすると概ね何ページくらいになるか。	「約15,000件」は、PDF、Word、Excel等を含むHP掲載ドキュメントのファイル数を指しています。 各ファイルのページ数は把握していないため、総ページ数の概算はお示しできません。 なお、参考として、対象ファイルの合計容量は概算で15GB～20GB程度を見込んでいます。
7		11 成果物	マニュアルや活用テクニックを網羅したポータルサイトは、成果物の操作マニュアルを代替していると捉えて問題ないか。	本市職員が当該ポータルサイトを参照することで、システムを支障なく操作・運用できる内容であれば、成果物として求める操作マニュアルに代えることは可能です。 なお、契約期間中、本市職員が継続して閲覧できることを前提とします。
8		12 知的財産権	提案するAIアーキテクチャ及びそのコンポーネントに係る知的財産権について、提案者が所有権または適切な実施権を有していることの確認・保証は求めるか。	参加表明又は企画提案書提出の時点で、個別の権利証明書等の提出までは求めません。ただし、提案するAIアーキテクチャ及びそのコンポーネントについては、提案者が本業務の履行に必要な権利または適切な利用承諾等を有していることを前提とします。なお、本市は、提案者または第三者が保有するAIモデル、AIアーキテクチャ、既存サービス、ソフトウェア、ライブラリ等に関わる知的財産権の移転を求めるものではありません。ただし、本業務の履行に当たって第三者の知的財産権を侵害しないこととし、知的財産権に関する紛争、請求等が生じた場合は、受託者の責任と負担において対応するものとします。

9	機能要件一覧	4 管理者向け機能	「管理画面及びチャットボットは、本市職員が庁内ネットワークからインターネット接続を經由して利用できること。」とあるが、具体的な環境（インターネット接続、LGWAN接続など）について教えてほしい。	LGWAN接続系の職員端末から仮想ブラウザを經由し、インターネット上の管理画面及びチャットボットを利用することを想定しています。
10		5 セキュリティ機能	蓄積データとは何を指しているか。	本要件における「蓄積データ」とは、生成AIチャットボットの利用及び運用に伴い、システム上に保存されるデータを指します。 例として、利用者からの質問内容、チャットボットの回答内容、操作ログ及びアクセスログ等を想定しています。
11	その他	多言語対応	システムにおいて、日本語以外の言語による対応は評価項目または追加提案として想定しているか。	多言語対応は、本業務における必須要件としては指定していません。 ただし、多言語対応機能を有する場合は、追加提案として提案書に記載してください。提案内容については、審査基準におけるシステム機能、利便性、提案内容等の範囲内で評価の参考となる場合があります。