

令和4年度 市民意向調査の結果

この調査は、本市施策における毎年の成果指標として、市民の皆さまの意向や満足度を把握するものです。35項目ある質問の中から、主な結果を紹介します。

| 対象者 | 満18歳以上の市民3千人（無作為抽出） |
|------|---------------------|
| 調査時期 | 令和4年4月～5月 |
| 配布方法 | 調査票を郵送 |
| 回収方法 | 郵送またはインターネット |
| 回答者数 | 1245人（回答率41.5%） |

市 HP「市民意向調査結果」

問 総合政策課
Tel 83-8102

真岡市のイメージは「いちご」

「真岡市はどのようなイメージか」の質問（3つまで回答）には、「いちごのまち」と回答した割合が最も高く、3位までは昨年度と同じ順位でした。

真岡市はどのようなイメージか

| | | |
|---|-------------|-------|
| 1 | いちごのまち | 59.1% |
| 2 | SLの走るまち | 44.4% |
| 3 | 緑や自然に恵まれたまち | 23.8% |
| 4 | 工業が発達したまち | 15.2% |
| 5 | 農業の盛んなまち | 12.2% |
| 6 | 子育てしやすいまち | 9.3% |
| 7 | お祭りが盛んなまち | 7.9% |

「思いやりのあるまち」望む声

「市がどのようなまちになったら良いか」の質問（3つまで回答）には、「高齢者や障がい者に思いやりのあるまち」を望む声が多くありました。

市がどのようなまちになったら良いか

| | | |
|---|----------------------|-------|
| 1 | 高齢者や障がい者に思いやりのあるまち | 33.9% |
| 2 | 防犯・防災体制が整った安全性の高いまち | 28.6% |
| 3 | 医療機関が充実したまち | 24.2% |
| 4 | 子育て支援が充実したまち | 22.3% |
| 5 | 良好な市街地が整備された暮らしやすいまち | 20.6% |

令和4年度 水環境の調査結果

この調査は、水環境の経年変化を把握し、公害の発生を未然に防止するために実施しています。今回は、河川と工場排水の主な調査結果を紹介します。詳しくは市HP「真岡市の環境」をご覧ください。

①「河川」水質は引き続き良好

市内を流れる河川の水質は、人の健康の保護や生活環境の保全のために定められた環境基本法の基準に全て適合しています。また、水質指標であるBODの平均値（左表）も全て基準以下となっています。

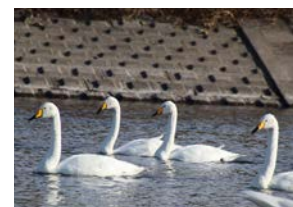
①河川のBOD 平均値 mg/ℓ

| | R1 | R2 | R3 |
|-----|-----|-----|-----|
| 五行川 | 1.5 | 1.8 | 1.1 |
| 行屋川 | 1.1 | 1.2 | 1.2 |
| 小貝川 | 1.1 | 1.6 | 1.2 |
| 鬼怒川 | 1.1 | 1.6 | 1.0 |
| 江 川 | 1.4 | 1.5 | 1.1 |

BOD（生物化学的酸素要求量）とは、有機物の汚れを示す指標で、生活環境の保全に関する基準値は2mg/ℓ以下

②基準未達成の排水は改善済み

企業との公害防止協定に基づき、市内42の工場等の排水口57カ所において、422項目を調査した結果、一部で規制基準の未達成が確認されましたが、その後、市の指導によりすべて改善されています。



五行川の白鳥（田島地区）

市 HP「真岡市環境の」

問 環境課 環境対策係
Tel 83-8127

③全ての工業団地で適合率100%

市内工業団地にある4カ所の総合排水を調査した結果、令和3年度は、環境基本法に定められた基準にすべて適合しています。

②工場排水の規制基準適合率

| | R1 | R2 | R3 |
|---------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 規制基準適合率 | 99.5% (420 / 422) | 99.3% (419 / 422) | 98.8% (417 / 422) |

③工業団地総合排水の生活項目適合率

| | R1 | R2 | R3 |
|------|-------|-------|------|
| 第1・4 | 96.7% | 97.5% | 100% |
| 第2 | 98.4% | 100% | 100% |
| 第5 | 97.5% | 100% | 100% |
| 大和田 | 98.6% | 100% | 100% |

河川の良い水質を守るため「浄化槽の適正管理」をお願いします

<家庭用浄化槽をお使いの皆さまへ>

浄化槽は、微生物の働きを利用して、汚水などを処理する装置です。微生物が活発に活動できる環境を保ち、浄化槽が本来の性能を発揮できるよう、適正な維持管理を心がけましょう。

保守点検

動作点検、消毒液の補充等（県の登録業者に依頼する）



清掃

毎年1回以上、污泥等を抜き取り、装置・機械を洗浄



法定検査

毎年1回、放流水の水質検査（浄化槽法第11条の検査）



浄化槽の維持管理は浄化槽法で定められています！

<浄化槽の設置を検討されている方へ>

各種の補助制度をご利用ください。補助の要件など、詳細については市HPまたは下記へ相談ください。

（1）浄化槽本体設置費用の補助

| 住宅の床面積等 | 層の種類 | 補助額 |
|---------|------|-----------|
| 130㎡以下 | 5人槽 | 332,000 円 |
| 130㎡超 | 7人槽 | 414,000 円 |
| 二世帯住宅 | 10人槽 | 548,000 円 |

（2）資金の無利子貸付

限度額 30 万円

（3）排水共同放流施設設置事業費補助金

5戸以上が共同使用する放流施設の工事等にかかる費用を2分の1補助

問 下水道課
業務係
Tel 83-8160

市 HP「浄化槽設置補助制度のご案内」



公共交通の利便性に課題も

地域（町会）の生活環境を評価する質問では、「良い」または「どちらかといえば良い」の割合が全体的に高かったものの、公共交通については低い評価が多く、課題を示す形となりました。

住んでいる地域の生活環境について（4段階評価）

| | | |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 自然災害からの安全性 (浸水・台風・地震等) | 80.5% (良い+どちらかといえば良い) | 17.3% |
| 日常の買い物のしやすさ | 62.7% | 36.1% |
| 公共交通の利用しやすさ (バス・鉄道・いちごタクシー・いちごバス) | 33.4% | 64.6% (悪い+どちらかといえば悪い) |
| 大気汚染物質の状況 (排気ガス・ばい煙など) | 74.6% | 23.5% |
| 悪臭・騒音・振動の状況 | 66.9% | 31.0% |
| 河川の水質 | 69.3% | 27.3% |

さらに便利になりました「いちごタクシー」

いちごタクシーは、ご自宅から市内133カ所の目的地（病院・お店・金融機関・公共施設など）まで1乗車300円で利用できる予約制の乗り合いタクシーです。下記のサービスを改善しましたので、ぜひご利用ください。

- ①スマホから登録・予約で「手続きの便利さアップ」
- ②新たな配車システム導入で「乗り合い効率アップ」
- ③車両1台追加（6台体制）で「予約しやすさアップ」

令和5年春には中心市街地と周辺地区を結ぶコミュニティバス「もおかベリー号」の実証運行も開始します。併せてご利用ください。

予約センター
050-3177-8860
※電話番号が新しくなりました

いちごタクシー

真岡市デマンドタクシー

運行：平日のみ（土・日・祝日・年末年始休）
運賃：大人1人1乗車300円
予約：利用日の2営業日前から
予約センターへ電話または専用アプリで受付（要事前登録）

いちごタクシー