真岡市ふるさと納税推進業務委託公募型プロポーザル

質問回答書

真岡市総合政策部秘書広報課

No.	質問事項	回答
1	今回、ふるさと納税推進業務の委託事業者を公募型プロポーザルにより選定されるに至った背景について、現行の運営体制における課題や、今後特に強化・改善を期待されている点がございましたらご教示ください。	現行の運営体制に関する質問には、お答えできかねます。 仕様書に記載の業務の目的を達成するための施策等をご提案ください。
2	現在の運営体制について、貴市として評価されている取り組みや、今度も継続を希望される施策がございましたらご教示ください。また、現状で改善が必要と感じられる点がございましたら、併せてご教示ください。	現行の運営体制に関する質問には、お答えできかねます。
3	今回の事業者選定において、これまでの運営体制や取り組みや継続性に加え、新たな事業者による独自施策や運営体制の見直しについて、どのような提案を期待されているかご教示ください。	審査に関わる事項であるため、お答えできかねます。 独自提案は、仕様書等に記載がないが、業務目的を達成するために必要な取組をご提案ください。
4	令和７年度の寄附額は令和６年度と比較して減少しておりますが、貴市として主な要因をどのように分析されているかご教示ください。また、現行の運営体制において、既に実施されている改善施策がございましたらご教示ください。	令和６年度の減少は、いちごの申込件数が大幅に減少したことが大きな要因と考えています。また、現在、実施している改善施策についてホームページで公開することは、今年度の寄附額に影響しかねないため、お答えできかねます。
5	今回の選定により受託事業者が変更となった場合、現行事業者からの業務引継ぎについて、どの程度の協力体制を想定されているかご教示ください。 特に、返礼品事業者との調整、商品情報、画像データ、各ポータルサイトの運営事業等の引継ぎについて確認させてください。	業務の引継ぎについては、受注候補者が決定次第、本市と現事業者と協議のうえ、決定していく予定です。
6	運営代行変更に伴い出品が継続できなくなる可能性がある返礼品はございますでしょうか。	現時点では未定です。
7	令和７年度における寄附額上位の返礼品をご教示いただけますと幸いです。	令和 7 年度の寄附額の上位 10 番目までは、すべていちごになります。

8	貴市のふるさと納税の現状を踏まえた課題がございましたらご教示いただけますと幸いです。	実施要領の業務の目的にあるとおり、事務作業の効率化及び寄附額の増加を図るとともに、地域経済の活性化や本市の魅力を発信することです。
9	貴市における今年度のふるさと納税に関する予算額、及び現在の委託料をご教示いただけますでしょうか。	令和8年度当予算の歳出予算額は、868，165 千円です。現在の委託料については、契約に関する項目のためお答えできかねます。
10	「寄附者情報の管理及び返礼品、受領証明書等の書面の発行管理が適正に行われる仕組みを有しており、円滑に対応が可能か。」とありますが、仕様書には受領証明書の発行業務は含まれておりませんでした。受領証明書等の書面の発行管理とはどういったものを想定しておりますでしょうか。	受領証明書等の書面の発行そのものは再委託を想定しております。発行管理は、再委託先の業務管理や寄附者から再発行依頼があった際の手続き等を想定しております。
11	現在掲載している返礼品データ（ページ・画像、その他）及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。	受注候補者決定後、本市と現事業者との協議によりますが、返礼品データ及び返礼品情報は引き継ぐことを想定しております。
12	令和 6 年度、令和 7 年度に受注した返礼品上位 20 位の寄附額、寄附件数、前年比、年度総寄附額に占める割合をご教示ください。	令和 6 年度は、本とろろ大和芋、栃木県産牛赤身切り落とし以外はいちごになります。 令和 7 年度は、ヨギボーの補充ビーズ以外はいちごになります。 各返礼品の寄附額、件数、前年比、寄附額に占める割合は、公表しておりませんのでお答えはできかねます。
13	令和 7 年度に実施された広告施策（ポータル内広告・外部広告等）の実施内容、媒体、年間予算感をご教示ください。 また、令和 9 年～11 年度の広告予算を目安で構いませんので、ご教示ください。	ポータルサイト内広告を実施しております。 実績については、決算項目であるため議会説明前に公表はできかねます。 また、令和 9 年から 11 年度の広告費について、目安でお答えはできかねます。
14	納税証明書について、原本の提出が必須となりますでしょうか。	原本提出となります。ただし、手続きしても提出が間に合わない場合等の事由がある場合は、ご相談ください。