令和８年度　海外友好都市バーチャルツアー事業委託業務仕様書

本仕様書は、真岡市（以下「甲」という。）が発注する令和8年度海外友好都市バーチャルツアー事業を受託する者（以下「乙」という。）の業務について、必要な事項を定める。

1　業務名

令和8年度　海外友好都市バーチャルツアー事業委託業務

2　業務の目的

姉妹都市アメリカ合衆国・グレンドーラ市民を対象に、真岡市の情報、まちなみ等をバーチャルツアーで体験することで、真岡市の情報や異文化理解の推進を図り、両市の交流を活発化させ、訪問意欲を高めることを目的とする。

3　業務概要

（1）日時（予定）

令和9年3月上旬の一日（平日）日中　60分間程度

（2）開催方法

Zoomを活用したオンライン形式

（3）参加対象市民数

グレンドーラ市民　約100名

（4）実施内容（予定）

ア　動画配信（5～10分程度を想定）

真岡市の基本情報と両市の交流経過を紹介する動画を放映し、両市の絆の意識付けを行うとともに親近感を醸成する。

イ　市内街歩きツアー　（生中継または録画映像の配信）

リポーターによる市内の街歩きや観光スポット等を生中継または録画映像を配信する。

（例：いがしらリゾート、いちご狩り、SLキューロク館、真岡木綿会館周辺まちあるき等）

ウ　質問タイムによる交流

質問タイムを設け真岡市の人々と交流を深めてもらう。

エ　参加者に対する土産品の送付（市特産加工品等を含む）

真岡市もしくは日本の土産品（菓子類を想定）をグレンドーラ市役所へ事前に送付し、オンライン交流イベント時に食してもらう。

4　委託業務の内容

本事業の目的を十分に理解した上で、企画提案において提案した企画に基づき、本事業の

円滑な開催に向けた全体実施計画、運営マニュアル、進行台本の作成や計画に基づく進捗管理及び全体をとりまとめる運営管理等を行うこと。なお、乙は甲等と綿密に連絡調整を行い、業務を遂行し、業務遂行にあたり支障が出ないよう十分な人員を配置するとともに、オンライン接続不良や天候不良等に備え、バックアップ用の動画を準備するなど対応すること。

また、「3業務概要(4) 実施内容(予定)」の他、グレンドーラ市との交流に資する実施内容や方法の提案を行うこと。

(1) 街歩きツアー・質問タイム共通

ア オンラインで配信するための通信環境および機材の準備(Wi－Fi、有線等の準備、高品質な動画配信が可能な機材の調達を含む。)

イ 円滑な運営のため、進行管理を行う者やオンラインのオペレーションを行う者を手配すること。(カメラマン・カメラアシスタント・音声エンジニア・アップロード端末オペレーター・ディレクターの手配を含む。)

ウ 市内を歩きながら紹介し、出演者と日本語および英語で円滑なコミュニケーションをとることができ、かつ参加者からの質問に答えることができるリポーターを手配すること。

エ オンライン交流イベント当日の録画データを納品すること。

5 実施報告書の提出

(1) 乙は、委託業務完了後、「実績報告書」(様式任意)を作成し、甲に提出して、甲の検査を受けるものとする。

(2) 甲は、必要がある場合には、乙に対して委託業務の処理状況について調査し、又は報告を求めることができるものとする。

6 その他の事項

(1) 乙は、天災その他乙の責めによらない事由により委託業務の全部又は一部を履行することができない場合は、甲と協議の上、仕様書の内容を一部変更するとともに、履行することができない委託業務に係る経費を明らかにし、甲は当該部分についての委託料の支払いを免れるものとする。

(2) 本仕様書の内容に変更が必要となった場合は、委託者の指示を受けて対応すること。
また、可能な限り委託料を削減できるよう適宜協議すること。

(3) 本仕様書に定めのない事項については、甲乙協議のうえ、別に定める