

## 事務事業マネージメントシート

作成日 平成24年 05月 07日

事務事業名	サービス利用計画作成事業			担当	健康福祉部 福祉課 障害者福祉係					
政策名	C	思いやりと安心に満ちたみんな元気なまちづくり			電話番号	0285-83-8129				
施策名	3	障がい者の自立と社会参加の支援			<input type="checkbox"/>	実施計画上の主要事業				
基本事業名					事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ				
法令根拠	障害者自立支援法 同法施行令 同法施行規則					<input type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 H18 年度~)				
予算科目	1.一般会計	3.民生費	1.社会福祉費	1.社会福祉総務費		<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 ( 年度~ 年度)				
事業概要	障害者自立支援法の施行に伴い実施。各種自立支援福祉サービスを利用する障がい者に対して、サービス利用の計画書を作成して、的確なサービス利用を受けてもらうことを目的とする。申請に基づき、決定を行い委託先に計画作成を依頼し、それに基づきサービス決定を行う。国庫負担金 国1/2県1/4									

## 1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

①手段 (主な活動) 23年度実績 障がい者の状況を調査し、サービス内容の自己管理が困難な利用者やサービスの重複利用等で複雑な支給を受けるケースに対し、委託先に計画作成を依頼し計画に基づきサービスを開始する。	⑤活動指標 (事務事業の活動量を表す指標) の推移							
	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
24年度計画 前年度同様。	ア 事業利用希望者数	人	3	6	8	9	25	
	イ							
②対象 (誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等 身障・療育・精神手帳所持者	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 身障・療育・精神手帳所持者	人	2,584	3,415	3,465	3,518	3,588	
③意図 (この事業によって、対象をどう変えるのか) 障がい者が自分にあったサービスを適切に受けられるようにする。	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業利用者数	人	3	6	8	9	25	
④結果 (どんな結果(上位施策)に結びつけるのか) 円滑な福祉サービスの利用に結びつける。	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
(2) 総事業費の推移	⑥対象指標 (対象の大きさを表す指標) の推移							
投 入 量	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業利用希望者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
財源内訳	エ							
	オ							
⑦成果指標 (対象における意図された対象の程度) の推移								
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
⑧上位成果指標 (結果の達成度を表す指標) の推移		⑨下位指標 (結果の達成度を表す指標) の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
⑩事業費の推移		⑪事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
⑫事業費の推移		⑬事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
⑭事業費の推移		⑮事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
⑯事業費の推移		⑰事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
⑱事業費の推移		⑲事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
⑳事業費の推移		㉑事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
㉒事業費の推移		㉓事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
㉔事業費の推移		㉕事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
㉖事業費の推移		㉗事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
㉘事業費の推移		㉙事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
㉚事業費の推移		㉛事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
㉜事業費の推移		㉝事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
㉞事業費の推移		㉟事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
㉟事業費の推移		㉟事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
㉟事業費の推移		㉟事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8	9	25	
事業費	イ							
	ウ							
人件費	エ							
	オ							
㉟事業費の推移		㉟事業費の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(見込)	
	ア 事業を利用して福祉サービスに結びつけた障がい者数	人	3	6	8			

## 2. 1次評価の部 \*原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか? ・意図することが結果（上位施策）に結びついているか?	<input type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 障がい者に対して、サービス利用計画作成事業を行うことは、福祉サービスの計画的な利用に結びつく。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか? ・税金を投入して達成する目的か?	<input type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 障害者自立支援法に定められているので妥当である。
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか? ・意図を限定・拡充すべきか?	<input type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある 障害者自立支援法に定められているので適切である。
有効性評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか? ・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか? ・何が原因で成果向上が期待できないのか?	<input type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある 障害者自立支援法に定められているので適切である。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?	<input type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない 障害者自立支援法に定められているので、廃止・休止はできない。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか?	<input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input type="checkbox"/> 類似事業はない
	・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか?	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない
効率性評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか? (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 障害者自立支援法に基づき行っているので、事業費の削減はできない。
	⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか? ・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか (アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 最小限の人員で対応しているので削減できない。
公平性評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか? ・受益者負担が公正・公平になっているか?	<input type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 障害者自立支援法に定められているので、公平・公正である。

## 3. 改革・改善方向の部

(1) 改革の方向性（改革案・実行計画）	<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し ( <input type="checkbox"/> :目的妥当性 <input type="checkbox"/> :有効性 <input type="checkbox"/> :効率性 <input type="checkbox"/> :公平性) <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 継続	(3) 改革・改善による期待成果
(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？		

## 4. 事務事業の2次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

(1) 1次評価結果の客觀性と出来具合	<input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客觀性を欠く <input type="checkbox"/> 評価内容は客觀的と言える	(5) 改革・改善による期待成果
(2) 2次評価者としての評価結果	①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	
(3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性	<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）	
(4) その他2次評価会議で指摘された事項		