

事務事業マネージメントシート

作成日 平成27年04月10日

事務事業名	市民講座開設事業（真岡市公民館分）				担当	教育委員会 生涯学習課 生涯学習係					
政策名	B	学びと歴史・文化が豊かな心を育むまちづくり			電話番号	0285-82-7151					
施策名	1	生涯学習の推進			<input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業						
基本事業名					事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度 昭和29年度～） <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度（ 年度～ 年度）					
法令根拠	社会教育法第20条・22条										
予算科目	1.一般会計	10.教育費	4.社会教育費	1.社会教育総務費							
事業概要	本市における生涯学習推進のため、市民に最も身近な公民館を学習施設として多種多様な学習機会の提供に努め、市民の自発的な学習活動を積極的に支援する。										

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

①手段（主な活動）	<p>26年度実績 もおか広報・W e K I y N e w s もおか・ホームページにより募集（定員超えの場合は抽選）平成26年度の実施講座は、英会話、韓国語、古典、キッズ英会話（前期・後期）、朗読ボイストレーニング、ゆかたの着付け、男性対象料理（男の食場体験「男子厨房に入ろう」・男のフライパン料理）、小学生親子和太鼓、しめ縄作り、手芸の合計12講座を開講した。</p> <p>27年度計画 募集方法：平成26年度と同じ 開催予定：英会話、韓国語、古典、キッズ英会話（前期・後期）、朗読ボイストレーニング、ゆかたの着付け、男性対象料理（男の食場体験「男子厨房に入ろう」）、小学生親子和太鼓、しめ縄作り、茶道、シニアタブレット・野菜作りの合計13講座を開講。</p>																																																																																																																																								
②対象（誰、何を対象にしているのか）＊人や自然資源等	<p>市内在住者（18歳以上の者）及び在勤者（15歳以上の市流入者）</p>																																																																																																																																								
③意図（この事業によって、対象をどう変えるのか）	<p>学習機会を提供することにより、市民の学習意欲の向上を図る。</p>																																																																																																																																								
④結果（どんな結果（上位施策）に結びつけるのか）	<p>自主的な学習活動による市民の生きがいづくり</p>																																																																																																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">⑤活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移</th> <th rowspan="2">名称</th> <th rowspan="2">単位</th> <th colspan="2">23年度(実績)</th> <th colspan="2">24年度(実績)</th> <th colspan="2">25年度(実績)</th> <th colspan="2">26年度(実績)</th> <th colspan="2">27年度(見込)</th> </tr> <tr> <th>ア</th> <th>イ</th> <th>ウ</th> <th>エ</th> <th>オ</th> <th>ア</th> <th>イ</th> <th>ウ</th> <th>エ</th> <th>オ</th> <th>ア</th> <th>イ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>市民講座開設数</td> <td></td> <td>講座</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>12</td> <td>13</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>募集者数</td> <td></td> <td>人</td> <td>167</td> <td>147</td> <td>252</td> <td>297</td> <td>320</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>講師謝金</td> <td></td> <td>千円</td> <td>547</td> <td>475</td> <td>563</td> <td>573</td> <td>755</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </tbody> </table>											⑤活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移		名称	単位	23年度(実績)		24年度(実績)		25年度(実績)		26年度(実績)		27年度(見込)		ア	イ	ウ	エ	オ	ア	イ	ウ	エ	オ	ア	イ	市民講座開設数		講座	8	8	9	12	13						募集者数		人	167	147	252	297	320						講師謝金		千円	547	475	563	573	755																																																																			
⑤活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移		名称	単位	23年度(実績)		24年度(実績)		25年度(実績)		26年度(実績)		27年度(見込)																																																																																																																													
ア	イ			ウ	エ	オ	ア	イ	ウ	エ	オ	ア	イ																																																																																																																												
市民講座開設数		講座	8	8	9	12	13																																																																																																																																		
募集者数		人	167	147	252	297	320																																																																																																																																		
講師謝金		千円	547	475	563	573	755																																																																																																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">⑥対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移</th> <th rowspan="2">名称</th> <th rowspan="2">単位</th> <th colspan="2">23年度(実績)</th> <th colspan="2">24年度(実績)</th> <th colspan="2">25年度(実績)</th> <th colspan="2">26年度(実績)</th> <th colspan="2">27年度(見込)</th> </tr> <tr> <th>ア</th> <th>イ</th> <th>ウ</th> <th>エ</th> <th>オ</th> <th>ア</th> <th>イ</th> <th>ウ</th> <th>エ</th> <th>オ</th> <th>ア</th> <th>イ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>市内在住者（18歳以上の者）及び在勤者</td> <td></td> <td>人</td> <td>83,578</td> <td>82,134</td> <td>81,555</td> <td>81,497</td> <td>81,473</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </tbody> </table>											⑥対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移		名称	単位	23年度(実績)		24年度(実績)		25年度(実績)		26年度(実績)		27年度(見込)		ア	イ	ウ	エ	オ	ア	イ	ウ	エ	オ	ア	イ	市内在住者（18歳以上の者）及び在勤者		人	83,578	82,134	81,555	81,497	81,473																																																																																													
⑥対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移		名称	単位	23年度(実績)		24年度(実績)		25年度(実績)		26年度(実績)		27年度(見込)																																																																																																																													
ア	イ			ウ	エ	オ	ア	イ	ウ	エ	オ	ア	イ																																																																																																																												
市内在住者（18歳以上の者）及び在勤者		人	83,578	82,134	81,555	81,497	81,473																																																																																																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">⑦成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移</th> <th rowspan="2">名称</th> <th rowspan="2">単位</th> <th colspan="2">23年度(実績)</th> <th colspan="2">24年度(実績)</th> <th colspan="2">25年度(実績)</th> <th colspan="2">26年度(実績)</th> <th colspan="2">27年度(見込)</th> </tr> <tr> <th>ア</th> <th>イ</th> <th>ウ</th> <th>エ</th> <th>オ</th> <th>ア</th> <th>イ</th> <th>ウ</th> <th>エ</th> <th>オ</th> <th>ア</th> <th>イ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>修了者数</td> <td></td> <td>人</td> <td>167</td> <td>147</td> <td>252</td> <td>297</td> <td>320</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </tbody> </table>											⑦成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移		名称	単位	23年度(実績)		24年度(実績)		25年度(実績)		26年度(実績)		27年度(見込)		ア	イ	ウ	エ	オ	ア	イ	ウ	エ	オ	ア	イ	修了者数		人	167	147	252	297	320																																																																																													
⑦成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移		名称	単位	23年度(実績)		24年度(実績)		25年度(実績)		26年度(実績)		27年度(見込)																																																																																																																													
ア	イ			ウ	エ	オ	ア	イ	ウ	エ	オ	ア	イ																																																																																																																												
修了者数		人	167	147	252	297	320																																																																																																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">⑧上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移</th> <th rowspan="2">名称</th> <th rowspan="2">単位</th> <th colspan="2">23年度(実績)</th> <th colspan="2">24年度(実績)</th> <th colspan="2">25年度(実績)</th> <th colspan="2">26年度(実績)</th> <th colspan="2">27年度(見込)</th> </tr> <tr> <th>ア</th> <th>イ</th> <th>ウ</th> <th>エ</th> <th>オ</th> <th>ア</th> <th>イ</th> <th>ウ</th> <th>エ</th> <th>オ</th> <th>ア</th> <th>イ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>講座終了後の自主活動団体数</td> <td></td> <td>団体</td> <td>7</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </tbody> </table>											⑧上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移		名称	単位	23年度(実績)		24年度(実績)		25年度(実績)		26年度(実績)		27年度(見込)		ア	イ	ウ	エ	オ	ア	イ	ウ	エ	オ	ア	イ	講座終了後の自主活動団体数		団体	7	2	2	2	2																																																																																													
⑧上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移		名称	単位	23年度(実績)		24年度(実績)		25年度(実績)		26年度(実績)		27年度(見込)																																																																																																																													
ア	イ			ウ	エ	オ	ア	イ	ウ	エ	オ	ア	イ																																																																																																																												
講座終了後の自主活動団体数		団体	7	2	2	2	2																																																																																																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">⑨総事業費の推移</th> <th rowspan="2">単位</th> <th colspan="2">23年度(実績)</th> <th colspan="2">24年度(実績)</th> <th colspan="2">25年度(実績)</th> <th colspan="2">26年度(実績)</th> <th colspan="2">27年度(見込)</th> </tr> <tr> <th rowspan="6">事業費 投 入 量</th> <th rowspan="6">財源内訳</th> <th>国庫支出金</th> <th>千円</th> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>県支出金</td> <td>千円</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>地方債</td> <td>千円</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>千円</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>一般財源</td> <td>千円</td> <td>566</td> <td>475</td> <td>563</td> <td>573</td> <td>573</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>事業費計（A）</td> <td>千円</td> <td>566</td> <td>475</td> <td>563</td> <td>573</td> <td>573</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <th rowspan="3">人件費</th> <td>正規職員従事人數</td> <td>人</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>延べ業務時間</td> <td>時間</td> <td>200</td> <td>200</td> <td>200</td> <td>200</td> <td>200</td> <td>200</td> <td>200</td> <td>200</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>人件費計（B）</td> <td>千円</td> <td>848</td> <td>840</td> <td>813</td> <td>844</td> <td>844</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">トータルコスト(A)+(B)</td> <td>千円</td> <td>1,414</td> <td>1,315</td> <td>1,376</td> <td>1,417</td> <td>1,417</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>											⑨総事業費の推移			単位	23年度(実績)		24年度(実績)		25年度(実績)		26年度(実績)		27年度(見込)		事業費 投 入 量	財源内訳	国庫支出金	千円	0	0	0	0	0	0	0	0	県支出金	千円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	地方債	千円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	その他	千円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	一般財源	千円	566	475	563	573	573	0	0	0	0	事業費計（A）	千円	566	475	563	573	573	0	0	0	0	人件費	正規職員従事人數	人	1	1	1	1	1	1	1	1	0	延べ業務時間	時間	200	200	200	200	200	200	200	200	0	人件費計（B）	千円	848	840	813	844	844	0	0	0	0	トータルコスト(A)+(B)			千円	1,414	1,315	1,376	1,417	1,417	0	0	0
⑨総事業費の推移			単位	23年度(実績)		24年度(実績)		25年度(実績)		26年度(実績)		27年度(見込)																																																																																																																													
事業費 投 入 量	財源内訳	国庫支出金		千円	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																													
		県支出金	千円	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																													
		地方債	千円	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																													
		その他	千円	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																													
		一般財源	千円	566	475	563	573	573	0	0	0	0																																																																																																																													
		事業費計（A）	千円	566	475	563	573	573	0	0	0	0																																																																																																																													
人件費	正規職員従事人數	人	1	1	1	1	1	1	1	1	0																																																																																																																														
	延べ業務時間	時間	200	200	200	200	200	200	200	200	0																																																																																																																														
	人件費計（B）	千円	848	840	813	844	844	0	0	0	0																																																																																																																														
トータルコスト(A)+(B)			千円	1,414	1,315	1,376	1,417	1,417	0	0	0																																																																																																																														
<p>(3) 事務事業の環境変化・市民意見等</p> <table border="1"> <tr> <td>①この事務事業を開始したきっかけは何か？いつごろどんな経緯で開始されたのか。</td> <td colspan="10">社会教育法第20条・22条に定められた事業として、市民の学習機会を充実させるため。</td> </tr> <tr> <td>②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？</td> <td colspan="10">近年の社会情勢の変化とともに、市民の学習意欲はますます高まっており、また、新たな趣味のきっかけ作りの場や民間団体の自発的な事業の開設が増えている。</td> </tr> <tr> <td>③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？</td> <td colspan="10">受講者から、多様な種類の講座の開設要望が寄せられている。</td> </tr> </table>											①この事務事業を開始したきっかけは何か？いつごろどんな経緯で開始されたのか。	社会教育法第20条・22条に定められた事業として、市民の学習機会を充実させるため。										②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？	近年の社会情勢の変化とともに、市民の学習意欲はますます高まっており、また、新たな趣味のきっかけ作りの場や民間団体の自発的な事業の開設が増えている。										③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？	受講者から、多様な種類の講座の開設要望が寄せられている。																																																																																																							
①この事務事業を開始したきっかけは何か？いつごろどんな経緯で開始されたのか。	社会教育法第20条・22条に定められた事業として、市民の学習機会を充実させるため。																																																																																																																																								
②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？	近年の社会情勢の変化とともに、市民の学習意欲はますます高まっており、また、新たな趣味のきっかけ作りの場や民間団体の自発的な事業の開設が増えている。																																																																																																																																								
③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？	受講者から、多様な種類の講座の開設要望が寄せられている。																																																																																																																																								

2. 1次評価の部 *原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか? ・意図することが結果（上位施策）に結びついているか?	<input type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 生涯学習は市の施策である。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか? ・税金を投入して達成する目的か?	<input type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 学習の場を提供することは学習意欲の向上につながる。
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか? ・意図を限定・拡充すべきか?	<input type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある 市内在住者又は在勤者を対象に学習の機会を提供している。
有効性評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか? ・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか? ・何が原因で成果向上が期待できないのか?	<input type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある 市民のニーズを把握しながら魅力ある講座の開設に努めている。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?	<input type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない 廃止した場合、市民の学習の場とコミュニケーションを図る機会が失われる。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか?	<input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input type="checkbox"/> 類似事業はない
	・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか?	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない
効率性評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか? (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 最小限の費用（講師謝金のみ）であり、削減余地はない。
	⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか? ・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか (アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 講座開設運営に必要な人件費である。
公平性評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか? ・受益者負担が公正・公平になっているか?	<input type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 市内在住者又は在勤者を対象としている。また、講師謝金以外は、全て参加者負担であるので、公平である。

3. 改革・改善方向の部

(1) 改革の方向性（改革案・実行計画） <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し (<input type="checkbox"/> :目的妥当性 <input type="checkbox"/> :有効性 <input type="checkbox"/> :効率性 <input type="checkbox"/> :公平性) <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 繼続	(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？	(3) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
		コスト																							
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持																								
	低下																								

4. 事務事業の2次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

(1) 1次評価結果の客観性と出来具合 <input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える	(2) 2次評価者としての評価結果 ①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	(5) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
		コスト																							
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持																								
	低下																								
(3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）																									
(4) その他2次評価会議で指摘された事項																									