

事務事業マネージメントシート

作成日 平成28年 04月 26日

事務事業名	生きがい活動支援通所事業（生きがいデイサービス）			担当	健康福祉部 いきいき高齢課 高齢者福祉係
政策名	C 思いやりと安心に満ちたみんな元気なまちづくり			電話番号	0285-83-8195
施策名	5 高齢者の自立と社会参加の支援			<input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業	
基本事業名				事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ
法令根拠	真岡市高齢者生きがい活動支援通所事業実施要領				<input type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度 昭和63年度～）
予算科目	1.一般会計	3.民生費	1.社会福祉費		3.老人福祉費

事業概要
 ・家に閉じこもりがちなひとり暮らし高齢者等に対し、通所介護施設等への通所の方法により各種サービスを提供することにより、社会的孤立感の解消及び自立生活の助長を図るため、生きがい活動支援通所事業（生きがいデイサービス）を実施する。
 ・対象者は、要介護認定を受けていない概ね60歳以上で、ひとり暮らし高齢者、高齢者のみの世帯に属する方、又は日中独居の高齢者である。
 事業の実施は、市内のデイサービス事業所及び真岡市社会福祉協議会に委託している。
 委託料 2,600円/日(事業所)、1,800円/日(社会福祉協議会)
 ただし、委託料とは別に利用者負担金(金額は事業所による。社会福祉協議会は700円/日)があり、利用者が直接委託業者に支払う。

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

①手段（主な活動） 27年度実績 申請 内容審査(訪問等による調査) 可否の決定	⑤活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移						
	名称	単位	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(見込)
28年度計画 前年度と同様	ア 利用者がいる事業所数	所	6	6	4	3	4
	イ						
②対象（誰、何を対象にしているのか）＊人や自然資源等 要介護認定を受けていない概ね60歳以上で、ひとり暮らし高齢者、高齢者のみの世帯に属する方、又は日中独居の高齢者	ウ						
	エ						
③意図（この事業によって、対象をどう変えるのか） デイサービスを利用してもらう。	オ						
	⑥対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移						
④結果（どんな結果（上位施策）に結びつけるのか） 社会的孤立感の解消及び自立生活の助長を図る。	名称	単位	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(見込)
	ア ひとり暮らし高齢者世帯数	世帯	1,242	1,373	1,432	1,564	1,669
⑤成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移 デイサービスを利用してもらう。	イ 高齢者のみ世帯数	世帯	1,290	1,503	1,542	1,910	2,131
	ウ						
⑥上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移 社会的孤立感の解消及び自立生活の助長を図る。	エ						
	オ						
(2) 総事業費の推移		単位	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(見込)
投 入 量	事業費	国庫支出金	千円	0	0	0	0
	財源内訳	県支出金	千円	0	0	0	0
		地方債	千円	0	0	0	0
		その他	千円	0	0	0	0
		一般財源	千円	4,786	3,636	3,321	3,351
		事業費計（A）	千円	4,786	3,636	3,321	3,351
人 件 費	正規職員従事人數	人		1	1	1	1
	延べ業務時間	時間		250	250	250	250
	人件費計（B）	千円		1,051	1,016	1,055	1,048
トータルコスト(A)+(B)			千円	5,837	4,652	4,376	4,399
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等							
①この事務事業を開始したきっかけは何か？ いつごろどんな経緯で開始されたのか？		昭和63年度から、高齢者の社会的孤立感の解消及び自立生活の助長を図るために始めた。					
②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？		合併により、平成21年度から委託先に真岡市社会福祉協議会が加わった。					
③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？							

2. 1次評価の部 *原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか? ・意図することが結果（上位施策）に結びついているか?	<input type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 健康で自立した生活をしてもらうことは、在宅福祉の向上に結びついている。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか? ・税金を投入して達成する目的か?	<input type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 利用者の自立を支援することは、在宅福祉の向上を図る観点からも妥当である。
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか? ・意図を限定・拡充すべきか?	<input type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある 要介護認定を受けていない概ね60歳以上のひとり暮らしの高齢者、高齢者のみの世帯に属する方、又は日中独居の高齢者、全員が対象なので適切である。
有効性評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか? ・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか? ・何が原因で成果向上が期待できないのか?	<input type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある 対象者は、民生委員、地域包括支援センター等を通じて把握しているので、向上余地はない。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?	<input type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない 利用者の自立支援ができなくなるので、廃止・休止はできない。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか?	<input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input type="checkbox"/> 類似事業はない
	・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか?	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない
効率性評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか? (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 必要最小限の事業費のため、事業費の削減はできない。
	⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか? ・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか (アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 必要最小限の人員で事務処理をしているため、削減余地はない。
公平性評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか? ・受益者負担が公正・公平になっているか?	<input type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 適正な利用者負担金を取っているので、公平、公正である。

3. 改革・改善方向の部

(1) 改革の方向性（改革案・実行計画） <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し (<input type="checkbox"/> :目的妥当性 <input type="checkbox"/> :有効性 <input type="checkbox"/> :効率性 <input type="checkbox"/> :公平性) <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 継続	(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？	(3) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		コスト			削減	維持	増加	成果	向上			維持			低下		
	コスト																		
	削減	維持	増加																
成果	向上																		
	維持																		
	低下																		

4. 事務事業の2次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

(1) 1次評価結果の客觀性と出来具合 <input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客觀性を欠く <input type="checkbox"/> 評価内容は客觀的と言える	(2) 2次評価者としての評価結果 ①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	(5) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		コスト			削減	維持	増加	成果	向上			維持			低下		
	コスト																		
	削減	維持	増加																
成果	向上																		
	維持																		
	低下																		
(3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持（從来通りで特に改革改善をしない）																			
(4) その他2次評価会議で指摘された事項																			