

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

① 手段（主な活動）	⑤ 活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="646 515 871 515">令和7年度</th> <th data-bbox="871 515 946 515">令和6年度</th> <th data-bbox="946 515 1021 515">令和5年度</th> <th data-bbox="1021 515 1096 515">令和4年度</th> <th data-bbox="1096 515 1171 515">令和3年度</th> <th data-bbox="1171 515 1246 515">令和2年度</th> <th data-bbox="1246 515 1319 515">令和1年度</th> <th data-bbox="1319 515 1394 515">令和0年度</th> <th data-bbox="1394 515 1530 515">令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="646 515 871 517"></td> <td data-bbox="871 515 946 517"></td> <td data-bbox="946 515 1021 517"></td> <td data-bbox="1021 515 1096 517"></td> <td data-bbox="1096 515 1171 517"></td> <td data-bbox="1171 515 1246 517"></td> <td data-bbox="1246 515 1319 517"></td> <td data-bbox="1319 515 1394 517"></td> <td data-bbox="1394 515 1530 517"></td> </tr> </tbody> </table>	令和7年度	令和6年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和1年度	令和0年度	令和元年度									
令和7年度	令和6年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和1年度	令和0年度	令和元年度											

(2) 総事業費の推移				単位	24 年度(実績)	25 年度(実績)	26 年度(実績)	27 年度(実績)	28 年度(見込)
投入量	事業費	財源内訳	国庫支出金	千円	0	0	0	0	0
			県支出金	千円	0	0	0	0	0
			地方債	千円	0	0	0	0	0
			その他	千円	0	0	0	0	0
			一般財源	千円	6,023	6,023	5,292	5,292	5,292
			事業費計 (A)	千円	6,023	6,023	5,292	5,292	5,292
	人件費		正規職員従事人数	人	1	1	1	1	1
			延べ業務時間	時間	16	16	16	16	16
			人件費計 (B)	千円	67	65	68	67	67
			トータルコスト(A)+(B)	千円	6,090	6,088	5,360	5,359	5,359

①この事務事業を開始	核家族化の進展や近所づきあいの希薄化により、24時間対応の健康相談をしてほしいという市民からの要望があった。
------------	--

2. 1 次評価の部 ＊原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか？ ・意図することが結果（上位施策）に結びついているか？	☒ 結びついている ☐ 見直し余地がある 電話相談を利用し健康不安を解消することは、市の施策である健康づくりに結びつく。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか？ ・税金を投入して達成する目的か？	☒ 妥当である ☐ 見直し余地がある いつでも気軽に相談できる 24 時間健康電話相談は、市民の健康不安を解消することに有効であるため、市が行うべき事業である。
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか？ ・意図を限定・拡充すべきか？	☒ 適切である ☐ 対象を見直す必要がある ☐ 意図を見直す必要がある 市民全員を対象としている。
有効性 評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか？ ・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか？ ・何が原因で成果向上が期待できないのか？	☒ 向上余地はない ☐ 向上余地がある 相談業務が 24 時間年中無休であるため、いつでも必要な時に利用できる。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？	☒ 影響がある ☐ 影響がない 市民が気軽に 24 時間健康電話相談をするところが無くなってしまい、特に深夜など、健康相談に対し市民の健康不安が解消されない。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか？	☐ 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） ☒ 類似事業はない
	・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか？	☐ 他の事業と統合・連携ができる ☐ 他の事業と統合・連携できない
効率性 評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか？ （仕様や工法の適正化、住民の協力など）	☒ 削減余地がない ☐ 削減余地がある 本市の人口規模により積算したものである。
	⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？ ・成果を下げずに正社員以外の職員や委託でできないか（アウトソーシングなど）	☒ 削減余地がない ☐ 削減余地がある 必要最小限の人件費である。
公平性 評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか？ ・受益者負担が公正・公平になっているか？	☒ 公正・公平である ☐ 見直し余地がある 全市民がいつでも利用でき、公平・公正である。

3. 改革・改善方向の部

(1) 改革の方向性（改革案・実行計画） ☐ 廃止 ☐ 見直し（ ☐ ：目的妥当性 ☐ ：有効性 ☐ ：効率性 ☐ ：公平性） ☐ 統合 ☒ 継続	(3) 改革・改善による期待成果 <table><tr><td></td><td></td><th colspan="3">コスト</th></tr><tr><td></td><td></td><th>削減</th><th>維持</th><th>増加</th></tr><tr><th rowspan="3">成果</th><th>向上</th><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>維持</th><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><th>低下</th><td></td><td></td><td></td></tr></table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持		○		低下			
			コスト																					
		削減	維持	増加																				
成果	向上																							
	維持		○																					
	低下																							
(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？																								

4. 事務事業の 2 次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

(1) 1 次評価結果の客観性と出来具合 ☐ 記述説明不足（説明責任不充分） ☐ 評価内容が客観性を欠く ☒ 評価内容は客観的と言える																								
(2) 2 次評価者としての評価結果 ①目的妥当性 ☒ 適切 ☐ 見直し余地あり ②有効性 ☒ 適切 ☐ 見直し余地あり ③効率性 ☒ 適切 ☐ 見直し余地あり ④公平性 ☒ 適切 ☐ 見直し余地あり																								
(3) 2 次評価者として判断した今後の事業の方向性 ☐ 廃止 ☐ 休止 ☐ 目的絞込み ☐ 目的拡充 ☐ 事業統廃合 ☐ 事業のやり方改善 ☐ 予算削減 ☐ 予算増大 ☒ 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）	(4) その他 2 次評価会議で指摘された事項																							
(5) 改革・改善による期待成果 <table><tr><td></td><td></td><th colspan="3">コスト</th></tr><tr><td></td><td></td><th>削減</th><th>維持</th><th>増加</th></tr><tr><th rowspan="3">成果</th><th>向上</th><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>維持</th><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><th>低下</th><td></td><td></td><td></td></tr></table>				コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持		○		低下			
		コスト																						
		削減	維持	増加																				
成果	向上																							
	維持		○																					
	低下																							