

## 事務事業マネージメントシート

作成日 平成29年 05月 15日

事務事業名	道の駅「にのみや」自動車駐車場施設管理事業				担当	建設部 建設課 維持係						
政策名	A	暮らしやすさが実感できるまちづくり					電話番号	0285-83-8148				
施策名	4	道路ネットワークの整備					<input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業					
関連個別計画						事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ					
法令根拠	道路法・管理方法及び管理に係わる費用の負担に関する協定						<input type="checkbox"/> 単年度繰返(開始年度 平成9年度～)					
予算科目	1.一般会計	8.土木費	2道路橋りょう	2道路維持費	<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度( 年度～ 年度)							
事業概要	・道の駅の管理方法について、道路管理者の栃木県と管理方法に関する協定を締結し、休憩所、トイレ、駐車場の清掃や植栽への灌水、除草、草花の手入れ、ごみ箱のごみ袋取り替え、ゴミの収集、その他維持にすることを実施している。											

## 1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

①手段(主な活動) 28年度実績 休憩所の清掃と夜間警備、トイレの清掃、駐車場の清掃と除雪作業、植栽への灌水、除草、ごみ収集、電気自動車の充電施設、管理その他施設の維持管理を委託している。	⑤活動指標(事務事業の活動量を表す指標)の推移						
	名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)
29年度計画 28年度に同じ	ア 駐車場面積	m <sup>2</sup>	7,860	7,860	7,860	7,860	7,860
	イ 休憩所棟数	棟	1	1	1	1	1
②対象(誰、何を対象にしているのか)*人や自然資源等 道の駅「にのみや」	ウ 公衆トイレ棟数	棟	1	1	1	1	1
	エ 植栽面積	m <sup>2</sup>	2,921	2,921	2,921	2,921	2,921
③意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) 快適に利用できよう施設を維持する。	オ 電気自動車用充電施設	基	1	1	1	1	1
	⑥対象指標(対象の大きさを表す指標)の推移	名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)
④結果(どんな結果(上位施策)に結びつけるのか) 快適な道路環境を維持する。	ア 敷地面積	m <sup>2</sup>	14,742	14,742	14,742	14,742	14,742
	イ						
⑤上位成果指標(結果の達成度を表す指標)の推移	ウ						
	エ						
⑥事業費の推移	オ						
	名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)
⑦事業費内訳	ア 施設管理面積	m <sup>2</sup>	14,742	14,742	14,742	14,742	14,742
	イ						
⑧人件費	ウ						
	エ						
⑨トータルコスト(A)+(B)	オ						
	名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)
⑩人件費内訳	ア きれいな街を感じている市民の割合	%	74.9	76.7	79.6	75.9	76.8
	イ						
⑪人件費内訳	ウ						
	エ						
⑫人件費内訳	オ						
	名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)
⑬人件費内訳	ア 国庫支出金	千円	0	0	0	0	0
	イ 県支出金	千円	0	0	0	0	0
⑭人件費内訳	ウ 地方債	千円	0	0	0	0	0
	エ その他	千円	0	0	0	0	0
⑮人件費内訳	オ 一般財源	千円	3,650	4,056	4,091	4,568	4,610
	名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)
⑯人件費内訳	ア 事業費計(A)	千円	3,650	4,056	4,091	4,568	4,610
	イ 正規職員従事人数	人	3	3	3	3	3
⑰人件費内訳	ウ 延べ業務時間	時間	48	72	72	72	72
	エ 人件費計(B)	千円	195	304	302	299	299
⑱人件費内訳	オ トータルコスト(A)+(B)	千円	3,845	4,360	4,393	4,867	4,909
	名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等							
①この事務事業を開始したきっかけは何か? いつごろどんな経緯で開始されたのか?		平成9年に道の駅「にのみや」が開設され、道路管理者である栃木県と管理方法に関する協定を締結したことによる。					
②事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか?		平成21年に建物の増改築があった。 平成24年度に電気自動車の充電施設が設置された。 平成26年度より、道の駅を地域振興や防災拠点として利用するよう国から要望されている。					
③この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか?							

## 2. 1次評価の部 \*原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか? ・意図することが結果（上位施策）に結びついているか?	<input type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 道の駅の維持管理は、暮らしやすさが実感できるまちづくりや、地域と産業が調和する活力あるまちづくりを目指す市の政策と結びつく。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか? ・税金を投入して達成する目的か?	<input type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 栃木県との管理方法に関する協定に基づき実施している。
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか? ・意図を限定・拡充すべきか?	<input type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある 栃木県との管理方法に関する協定に定められた内容である。
有効性評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか? ・成果の現状水準とるべき水準の差異はないか? ・何が原因で成果向上が期待できないのか?	<input type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある 施設の適切な管理がなされている。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?	<input type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない 施設利用者の安全で快適な利用が妨げられる。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか?	<input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input type="checkbox"/> 類似事業はない
	・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか?	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない
効率性評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか? (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 道の駅の維持ができない。 栃木県との管理方法に関する協定の責務が果たせない。
	⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか? ・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか (アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 委託可能なものは実施済である。
公平性評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか? ・受益者負担が公正・公平になっているか?	<input type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 不特定多数の人が利用する施設であり、公平・公正である。

## 3. 改革・改善方向の部

(1) 改革の方向性（改革案・実行計画）  <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し ( <input type="checkbox"/> :目的妥当性 <input type="checkbox"/> :有効性 <input type="checkbox"/> :効率性 <input type="checkbox"/> :公平性) <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 継続	(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？	(3) 改革・改善による期待成果  <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
		コスト																							
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持																								
	低下																								

## 4. 事務事業の2次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

(1) 1次評価結果の客観性と出来具合  <input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える	(2) 2次評価者としての評価結果  ①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり      ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり      ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	(5) 改革・改善による期待成果  <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
		コスト																							
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持																								
	低下																								
(3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性  <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）																									
(4) その他2次評価会議で指摘された事項																									