

事務事業名	居宅介護（ホームヘルプ）事業				担当	健康福祉部 社会福祉課 障害者福祉係			
政策名	C	思いやりと安心に満ちたみんな元気なまちづくり				電話番号	0285-83-8129		
施策名	3	障がい者の自立と社会参加の支援				■ 実施計画上の主要事業			
関連個別計画						事業期間	☐ 単年度のみ ☒ 単年度繰返（開始年度 平成18 年度～） ☐ 期間限定複数年度（ 年度～ 年度）		
法令根拠	障害者総合支援法、同施行規則（市規則）、真岡市障害児福祉サービス利用者負担金助成事業実施要綱								
予算科目	1. 一般会計	3. 民生費	1. 社会福祉費	1. 社会福祉総務費					
事業概要	在宅の障がい児・者を対象として、身体介護・家事援助・日常生活介護・通院介助などのためのヘルパーを派遣する。 障がい児・者が自立した生活を送ることができるように支援することを目的としている。 利用者は、サービス料の1割を負担する（事業所へ支払う）。 国県負担金 国1/2・県1/4								

①手段（主な活動） 28年度実績 申請を受けて、障害児・者の身体状況を調査し、障害支援区分審査会で障害支援区分及び認定期間を認定する。障害支援区分と勘案事項及び利用計画書を基に支給期間・支給量・利用者負担額を決定する。受給者証の交付を受け利用者が事業所と契約してサービスを開始する。 29年度計画 前年度と同様				⑤活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移 <table><tr><th colspan="2">名称</th><th>単位</th><th>25年度(実績)</th><th>26年度(実績)</th><th>27年度(実績)</th><th>28年度(実績)</th><th>29年度(見込)</th></tr><tr><td>ア</td><td>事業申請者数</td><td>人</td><td>59</td><td>59</td><td>75</td><td>76</td><td>80</td></tr><tr><td>イ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>ウ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>エ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>オ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>							名称		単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	ア	事業申請者数	人	59	59	75	76	80	イ								ウ								エ								オ																																						
名称		単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																																																																		
ア	事業申請者数	人	59	59	75	76	80																																																																																		
イ																																																																																									
ウ																																																																																									
エ																																																																																									
オ																																																																																									
②対象（誰、何を対象にしているのか）＊人や自然資源等 身障・療育・精神手帳所持者				⑥対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移 <table><tr><th colspan="2">名称</th><th>単位</th><th>25年度(実績)</th><th>26年度(実績)</th><th>27年度(実績)</th><th>28年度(実績)</th><th>29年度(見込)</th></tr><tr><td>ア</td><td>身障・療育・精神手帳所持者</td><td>人</td><td>3,737</td><td>3,609</td><td>3,804</td><td>3,937</td><td>3,812</td></tr><tr><td>イ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>ウ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>エ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>オ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>							名称		単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	ア	身障・療育・精神手帳所持者	人	3,737	3,609	3,804	3,937	3,812	イ								ウ								エ								オ																																						
名称		単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																																																																		
ア	身障・療育・精神手帳所持者	人	3,737	3,609	3,804	3,937	3,812																																																																																		
イ																																																																																									
ウ																																																																																									
エ																																																																																									
オ																																																																																									
③意図（この事業によって、対象をどう変えるのか） 在宅の障がい児・者が派遣されたヘルパーから身体介護や家事援助等を受けられるようにする。				⑦成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移 <table><tr><th colspan="2">名称</th><th>単位</th><th>25年度(実績)</th><th>26年度(実績)</th><th>27年度(実績)</th><th>28年度(実績)</th><th>29年度(見込)</th></tr><tr><td>ア</td><td>事業利用者数</td><td>人</td><td>59</td><td>59</td><td>75</td><td>76</td><td>80</td></tr><tr><td>イ</td><td>延べ利用日数</td><td>日</td><td>5,725</td><td>6,344</td><td>6,135</td><td>6,458</td><td>6,798</td></tr><tr><td>ウ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>エ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>オ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>							名称		単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	ア	事業利用者数	人	59	59	75	76	80	イ	延べ利用日数	日	5,725	6,344	6,135	6,458	6,798	ウ								エ								オ																																						
名称		単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																																																																		
ア	事業利用者数	人	59	59	75	76	80																																																																																		
イ	延べ利用日数	日	5,725	6,344	6,135	6,458	6,798																																																																																		
ウ																																																																																									
エ																																																																																									
オ																																																																																									
④結果（どんな結果（上位施策）に結びつけるのか） 障がい児・者の自立と社会参加を支援する。				⑧上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移 <table><tr><th colspan="2">名称</th><th>単位</th><th>25年度(実績)</th><th>26年度(実績)</th><th>27年度(実績)</th><th>28年度(実績)</th><th>29年度(見込)</th></tr><tr><td>ア</td><td>支援を受けて社会参加を図った障がいの割合</td><td>%</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>イ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>ウ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>エ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>オ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>							名称		単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	ア	支援を受けて社会参加を図った障がいの割合	%	100	100	100	100	100	イ								ウ								エ								オ																																						
名称		単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																																																																		
ア	支援を受けて社会参加を図った障がいの割合	%	100	100	100	100	100																																																																																		
イ																																																																																									
ウ																																																																																									
エ																																																																																									
オ																																																																																									
(2) 総事業費の推移 <table><tr><th colspan="2"></th><th>単位</th><th>25年度(実績)</th><th>26年度(実績)</th><th>27年度(実績)</th><th>28年度(実績)</th><th>29年度(見込)</th></tr><tr><td rowspan="10">投入量</td><td rowspan="6">事業費</td><td>国庫支出金</td><td>千円</td><td>11,366</td><td>12,705</td><td>10,721</td><td>11,684</td><td>13,440</td></tr><tr><td>県支出金</td><td>千円</td><td>5,683</td><td>6,352</td><td>5,360</td><td>5,842</td><td>6,720</td></tr><tr><td>地方債</td><td>千円</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>その他</td><td>千円</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>一般財源</td><td>千円</td><td>5,683</td><td>6,353</td><td>5,361</td><td>5,842</td><td>6,720</td></tr><tr><td>事業費計（A）</td><td>千円</td><td>22,732</td><td>25,410</td><td>21,442</td><td>23,368</td><td>26,880</td></tr><tr><td rowspan="3">人件費</td><td>正規職員従事人数</td><td>人</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>延べ業務時間</td><td>時間</td><td>185</td><td>185</td><td>185</td><td>277</td><td>277</td></tr><tr><td>人件費計（B）</td><td>千円</td><td>752</td><td>781</td><td>775</td><td>1,150</td><td>1,150</td></tr><tr><td colspan="2">トータルコスト(A)+(B)</td><td>千円</td><td>23,484</td><td>26,191</td><td>22,217</td><td>24,518</td><td>28,030</td></tr></table>										単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	投入量	事業費	国庫支出金	千円	11,366	12,705	10,721	11,684	13,440	県支出金	千円	5,683	6,352	5,360	5,842	6,720	地方債	千円	0	0	0	0	0	その他	千円	0	0	0	0	0	一般財源	千円	5,683	6,353	5,361	5,842	6,720	事業費計（A）	千円	22,732	25,410	21,442	23,368	26,880	人件費	正規職員従事人数	人	2	2	2	1	1	延べ業務時間	時間	185	185	185	277	277	人件費計（B）	千円	752	781	775	1,150	1,150	トータルコスト(A)+(B)		千円	23,484	26,191	22,217	24,518	28,030
		単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																																																																		
投入量	事業費	国庫支出金	千円	11,366	12,705	10,721	11,684	13,440																																																																																	
		県支出金	千円	5,683	6,352	5,360	5,842	6,720																																																																																	
		地方債	千円	0	0	0	0	0																																																																																	
		その他	千円	0	0	0	0	0																																																																																	
		一般財源	千円	5,683	6,353	5,361	5,842	6,720																																																																																	
		事業費計（A）	千円	22,732	25,410	21,442	23,368	26,880																																																																																	
	人件費	正規職員従事人数	人	2	2	2	1	1																																																																																	
		延べ業務時間	時間	185	185	185	277	277																																																																																	
		人件費計（B）	千円	752	781	775	1,150	1,150																																																																																	
	トータルコスト(A)+(B)		千円	23,484	26,191	22,217	24,518	28,030																																																																																	
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等 <table><tr><td>①この事務事業を開始したきっかけは何か？ いつごろどんな経緯で開始されたのか。</td><td>平成18年10月から、障害者自立支援法に基づく介護給付の1つのサービスとして実施することとなった。</td></tr><tr><td>②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？</td><td>平成21年10月から、市の要綱により、障がい児の保護者の自己負担が無料となった。 平成22年4月から、障害者自立支援法の一部改正により、低所得（市町村民税非課税）者の自己負担が無料となった。 平成25年4月から、「障害者自立支援法」が「障害者総合支援法」となった。 平成26年4月から、「障害程度区分」が「障害支援区分」となり、サービス対象に難病が含まれた。 平成27年1月及び7月、また平成29年4月から、難病の範囲が拡大された。</td></tr><tr><td>③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？</td><td></td></tr></table>								①この事務事業を開始したきっかけは何か？ いつごろどんな経緯で開始されたのか。	平成18年10月から、障害者自立支援法に基づく介護給付の1つのサービスとして実施することとなった。	②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？	平成21年10月から、市の要綱により、障がい児の保護者の自己負担が無料となった。 平成22年4月から、障害者自立支援法の一部改正により、低所得（市町村民税非課税）者の自己負担が無料となった。 平成25年4月から、「障害者自立支援法」が「障害者総合支援法」となった。 平成26年4月から、「障害程度区分」が「障害支援区分」となり、サービス対象に難病が含まれた。 平成27年1月及び7月、また平成29年4月から、難病の範囲が拡大された。	③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？																																																																													
①この事務事業を開始したきっかけは何か？ いつごろどんな経緯で開始されたのか。	平成18年10月から、障害者自立支援法に基づく介護給付の1つのサービスとして実施することとなった。																																																																																								
②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？	平成21年10月から、市の要綱により、障がい児の保護者の自己負担が無料となった。 平成22年4月から、障害者自立支援法の一部改正により、低所得（市町村民税非課税）者の自己負担が無料となった。 平成25年4月から、「障害者自立支援法」が「障害者総合支援法」となった。 平成26年4月から、「障害程度区分」が「障害支援区分」となり、サービス対象に難病が含まれた。 平成27年1月及び7月、また平成29年4月から、難病の範囲が拡大された。																																																																																								
③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？																																																																																									

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか？ ・意図することが結果（上位施策）に結びついているか？	☒ 結びついている ☐ 見直し余地がある 障がい児・者に対して身体介護や家事援助をすることは、障がい児・者の自立と社会参加に結びつく。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか？ ・税金を投入して達成する目的か？	☒ 妥当である ☐ 見直し余地がある 障害者総合支援法に定められているので妥当である。
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか？ ・意図を限定・拡充すべきか？	☒ 適切である ☐ 対象を見直す必要がある ☐ 意図を見直す必要がある 障害者総合支援法に定められているので適切である。
有効性評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか？ ・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか？ ・何が原因で成果向上が期待できないのか？	☒ 向上余地はない ☐ 向上余地がある 障害者総合支援法に基づく事業なので、向上の余地はない。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？	☒ 影響がある ☐ 影響がない 障害者総合支援法に定められているので、廃止・休止はできない。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか？	☐ 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） ☒ 類似事業はない
	・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか？	☐ 他の事業と統合・連携ができる ☐ 他の事業と統合・連携できない
効率性評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか？ （仕様や工法の適正化、住民の協力など）	☒ 削減余地がない ☐ 削減余地がある 障害者総合支援法に基づき行っているので、事業費の削減はできない。
	⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？ ・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか （アウトソーシングなど）	☒ 削減余地がない ☐ 削減余地がある 必要最小限の人員で対応しているため、削減できない。
公平性評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか？ ・受益者負担が公正・公平になっているか？	☒ 公正・公平である ☐ 見直し余地がある 障害者総合支援法に定められているので、公平かつ公正である。

(1) 改革の方向性（改革案・実行計画）

☐ 廃止

☐ 見直し（☐：目的妥当性 ☐：有効性 ☐：効率性 ☐：公平性）

☐ 統合

☒ 継続

(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？

(3) 改革・改善による期待成果

		コスト		
		削減	維持	増加
成果	向上			
	維持		○	
	低下			

(1) 1次評価結果の客観性と出来具合 ☐ 記述説明不足(説明責任不充分) ☐ 評価内容が客観性を欠く ☒ 評価内容は客観的と言える		(5) 改革・改善による期待成果 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td>○</td> <td style="border: 1px solid black;"></td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td style="border: 1px solid black;"></td> <td style="border: 1px solid black;"></td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持		○		低下			
					コスト																		
		削減	維持	増加																			
成果	向上																						
	維持		○																				
	低下																						
(2) 2次評価者としての評価結果 ①目的妥当性 ☒ 適切 ☐ 見直し余地あり ③効率性 ☒ 適切 ☐ 見直し余地あり ②有効性 ☒ 適切 ☐ 見直し余地あり ④公平性 ☒ 適切 ☐ 見直し余地あり																							
(3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性 ☐ 廃止 ☐ 休止 ☐ 目的絞込み ☐ 目的拡充 ☐ 事業統廃合 ☐ 事業のやり方改善 ☐ 予算削減 ☐ 予算増大 ☒ 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)	(4) その他 2次評価会議で指摘された事項																						