

|        |                                                                                                                           |                        |                 |      |                                                       |              |  |  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|------|-------------------------------------------------------|--------------|--|--|
| 事務事業名  | 家族介護慰労事業                                                                                                                  |                        |                 | 担当   | 健康福祉部 いきいき高齢課 介護認定係                                   |              |  |  |
| 政策名    | C                                                                                                                         | 思いやりと安心に満ちたみんな元気なまちづくり |                 |      | 電話番号                                                  | 0285-83-8197 |  |  |
| 施策名    | 5                                                                                                                         | 高齢者の自立と社会参加の支援         |                 |      | ■ 実施計画上の主要事業                                          |              |  |  |
| 関連個別計画 |                                                                                                                           |                        |                 | 事業期間 | <input type="checkbox"/> 単年度のみ                        |              |  |  |
| 法令根拠   | 地域支援事業実施要綱（国）真岡市家族介護支援特別事業実施要綱                                                                                            |                        |                 |      | <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度H13年度～） |              |  |  |
| 予算科目   | 5.介護保険特別会計（保険事業勘定）                                                                                                        | 3.地域支援事業費              | 2.包括的支援事業・任意事業費 |      | <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度（年度～年度）              |              |  |  |
| 事業概要   | 高齢者を介護している家族の慰労と経済的負担の軽減を図るため、要介護4又は5の市民税非課税世帯の在宅高齢者が、過去1年間介護保険サービスを利用しなかった場合、その者を現に介護している家族を対象に、申請により慰労金を年額10万円を限度に支給する。 |                        |                 |      |                                                       |              |  |  |

1. 現状把握の部（1）事務事業の目的と指標

|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                |                                                                                                                                                                |                         |          |          |          |          |          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <div>①手段（主な活動）</div> <div>28年度実績<br/>概ね3か月毎に電算システムで受給対象予定者リストを打ち出した後、入院状況等を調査し、該当者を把握後申請通知をする。提出された申請内容を確認し、支払い手続きを実施する。</div> <div>29年度計画<br/>2月に電算システムで受給対象予定者リストを打ち出し、死亡、入院、他のサービスの利用状況等を調査し、該当者を把握後、通知をする。提出された申請内容を確認し、支払い手続きを実施する。</div> |     |                                                            |                | ⑤活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移                                                                                                                                        |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | 名称                                                                                                                                                             |                         | 単位       | 25年度(実績) | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(見込) |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | ア                                                                                                                                                              | 要介護4・5の認定者数             | 人        | 745      | 853      | 851      | 934      | 979      |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | イ                                                                                                                                                              | 慰労金支給世帯                 | 世帯       | 0        | 0        | 0        | 0        | 3        |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | ウ                                                                                                                                                              | 慰労金支給額                  | 千円       | 0        | 0        | 0        | 0        | 300      |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | エ                                                                                                                                                              |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | オ                                                                                                                                                              |                         |          |          |          |          |          |          |
| <div>②対象（誰、何を対象にしているのか）*人や自然資源等</div> <div>市民税非課税世帯で、重度（要介護4・5）の在宅高齢者を介護している家族。</div>                                                                                                                                                          |     |                                                            |                | ⑥対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移                                                                                                                                          |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | 名称                                                                                                                                                             |                         | 単位       | 25年度(実績) | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(見込) |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | ア                                                                                                                                                              | 要介護4・5の在宅高齢者で市民税非課税世帯実施 | 世帯       | 20       | 25       | 19       | 16       | 23       |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | イ                                                                                                                                                              |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | ウ                                                                                                                                                              |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | エ                                                                                                                                                              |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | オ                                                                                                                                                              |                         |          |          |          |          |          |          |
| <div>③意図（この事業によって、対象をどう変えるのか）</div> <div>市民税非課税世帯で重度（要介護4・5）の在宅高齢者を介護している家族に対し、慰労金を支給し、精神的、経済的負担の軽減を図る。</div>                                                                                                                                  |     |                                                            |                | ⑦成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移                                                                                                                                     |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | 名称                                                                                                                                                             |                         | 単位       | 25年度(実績) | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(見込) |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | ア                                                                                                                                                              | 慰労金支給対象世帯数              | 世帯       | 0        | 0        | 0        | 0        | 3        |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | イ                                                                                                                                                              |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | ウ                                                                                                                                                              |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | エ                                                                                                                                                              |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | オ                                                                                                                                                              |                         |          |          |          |          |          |          |
| <div>④結果（どんな結果(上位施策)に結びつけるのか）</div> <div>介護サービスを利用しないで、重度の高齢者を在宅で介護している家族の労をねぎらい、精神的、経済的負担の軽減を図る。</div>                                                                                                                                        |     |                                                            |                | ⑧上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移                                                                                                                                        |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | 名称                                                                                                                                                             |                         | 単位       | 25年度(実績) | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(見込) |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | ア                                                                                                                                                              | 慰労金受給割合                 | %        | 0        | 0        | 0        | 0        | 100.0    |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | イ                                                                                                                                                              | （慰労金支給世帯 / 慰労金支給対象世帯）   |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | ウ                                                                                                                                                              |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | エ                                                                                                                                                              |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | オ                                                                                                                                                              |                         |          |          |          |          |          |          |
| (2) 総事業費の推移                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                            |                | 単位                                                                                                                                                             | 25年度(実績)                | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(見込) |          |          |
| 投入量                                                                                                                                                                                                                                            | 事業費 | 財源内訳                                                       | 国庫支出金          | 千円                                                                                                                                                             | 0                       | 0        | 0        | 0        | 117      |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            | 県支出金           | 千円                                                                                                                                                             | 0                       | 0        | 0        | 0        | 59       |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            | 地方債            | 千円                                                                                                                                                             | 0                       | 0        | 0        | 0        | 0        |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            | その他            | 千円                                                                                                                                                             | 0                       | 0        | 0        | 0        | 0        |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            | 一般財源           | 千円                                                                                                                                                             | 0                       | 0        | 0        | 0        | 124      |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            | 事業費計（A）        | 千円                                                                                                                                                             | 0                       | 0        | 0        | 0        | 300      |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                | 人件費 |                                                            | 正規職員従事人数       | 人                                                                                                                                                              | 1                       | 1        | 1        | 1        | 1        |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            | 延べ業務時間         | 時間                                                                                                                                                             | 12                      | 12       | 12       | 12       | 12       |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            | 人件費計（B）        | 千円                                                                                                                                                             | 49                      | 51       | 50       | 50       | 50       |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            | トータルコスト(A)+(B) | 千円                                                                                                                                                             | 49                      | 51       | 50       | 50       | 350      |          |          |
| (3) 事務事業の環境変化・市民意見等                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                            |                |                                                                                                                                                                |                         |          |          |          |          |          |          |
| ①この事務事業を開始したきっかけは何か？<br>いつごろどんな経緯で開始されたのか？                                                                                                                                                                                                     |     | 介護保険法の施行に伴い、平成13年5月に介護予防・地域支え合い事業実施要綱が制定され開始された。           |                |                                                                                                                                                                |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     | ②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？ |                | 要介護認定者数が制度開始当初に比べると大幅に増加しているが、当該事業の該当者は少なく、介護サービス受給者数が増加している。平成18年4月1日から「介護予防・地域支え合い事業実施要綱」が廃止され、新たに「地域支援事業実施要綱」が施行された。その中に任意事業のメニューの一つとして、当該事業が事業継続されることとなった。 |                         |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                            |                | ③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？                                                                                                         |                         |          |          |          |          |          |          |

2. 1 次評価の部      \*原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

|                 |                                                                                            |                                                                                                                                                             |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目的<br>妥当性<br>評価 | ①政策体系との整合性<br>・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか？<br>・意図することが結果（上位施策）に結びついているか？                      | <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>要介護高齢者の在宅生活の継続・向上を図ることは、高齢者の自立と社会参加の支援に結びつく。                               |
|                 | ②公共関与の妥当性<br>・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか？<br>・税金を投入して達成する目的か？                                 | <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>介護サービスを利用せず高齢者を介護している家族の精神的、経済的負担等を軽減し、要介護高齢者の在宅生活の継続、向上を図ることが目的であるので、妥当である。 |
|                 | ③対象と意図の妥当性<br>・対象を限定・追加すべきか？<br>・意図を限定・拡充すべきか？                                             | <input checked="" type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある<br>国の実施要綱に定められているので、妥当である。              |
| 有効性<br>評価       | ④成果の向上余地<br>・成果を向上させる余地はあるか？<br>・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか？<br>・何が原因で成果向上が期待できないのか？            | <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある<br>国の実施要綱に定められているので、向上余地がない。                                                   |
|                 | ⑤廃止・休止の成果への影響<br>・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？                                              | <input checked="" type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない<br>国の実施要綱に定められているので、廃止・休止できない。                                                     |
|                 | ⑥類似事業との統合や連携の可能性<br>・他に、類似の形態の事務事業はないか？                                                    | <input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input checked="" type="checkbox"/> 類似事業はない                                                                   |
|                 | ・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか？                                                         | <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない                                                                             |
| 効率性<br>評価       | ⑦事業費の削減余地<br>・成果を下げずに事業費を削減できないか？<br>（仕様や工法の適正化、住民の協力など）                                   | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br>要綱に規定されており削減余地がない。                                                          |
|                 | ⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地<br>・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？<br>・成果を下げずに正社員以外の職員や委託でできないか<br>（アウトソーシングなど） | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br>必要最小限の人件費であり、削減余地がない。                                                       |
| 公平性<br>評価       | ⑨受益機会・費用負担の適正化余地<br>・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか？<br>・受益者負担が公正・公平になっているか？                     | <input checked="" type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>国の実施要綱に定められているので、公平・公正である。                                                |

3. 改革・改善方向の部

| (1) 改革の方向性（改革案・実行計画）<br><br><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し（ <input type="checkbox"/> ：目的妥当性 <input type="checkbox"/> ：有効性 <input type="checkbox"/> ：効率性 <input type="checkbox"/> ：公平性） <input type="checkbox"/> 統合 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 | (3) 改革・改善による期待成果<br><table><tr><td></td><td></td><th colspan="3">コスト</th></tr><tr><td></td><td></td><th>削減</th><th>維持</th><th>増加</th></tr><tr><th rowspan="3">成果</th><th>向上</th><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>維持</th><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><th>低下</th><td></td><td></td><td></td></tr></table> |    |     | コスト |  |  |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 |  |  |  | 維持 |  | ○ |  | 低下 |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|---|--|----|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | コスト |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 削減 | 維持  | 増加  |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |     |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 維持                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | ○   |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 低下                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |     |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| (2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |     |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |

4. 事務事業の 2 次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

| (1) 1 次評価結果の客観性と出来具合 <input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input checked="" type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える                                                                                                                                                                                                    |                         | (5) 改革・改善による期待成果<br><table><tr><td></td><td></td><th colspan="3">コスト</th></tr><tr><td></td><td></td><th>削減</th><th>維持</th><th>増加</th></tr><tr><th rowspan="3">成果</th><th>向上</th><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>維持</th><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><th>低下</th><td></td><td></td><td></td></tr></table> |     |    | コスト |  |  |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 |  |  |  | 維持 |  | ○ |  | 低下 |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|---|--|----|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | コスト |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 削減  | 維持 | 増加  |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 向上                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 維持                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ○   |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 低下                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| (2) 2 次評価者としての評価結果<br><br>①目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり    ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり<br>③効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり    ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり                     |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| (3) 2 次評価者として判断した今後の事業の方向性<br><br><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充<br><input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善<br><input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大<br><input checked="" type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない） | (4) その他 2 次評価会議で指摘された事項 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |