

## 事務事業マネージメントシート

作成日 平成29年05月01日

事務事業名	老人性白内障特殊眼鏡等費用助成事業			担当	健康福祉部 いきいき高齢課 高齢者福祉係	
政策名	C	思いやりと安心に満ちたみんな元気なまちづくり			電話番号 0285-83-8195	
施策名	5	高齢者の自立と社会参加の支援			<input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業	
関連個別計画				事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度 平成4 年度～） <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度（ 年度～ 年度）	
法令根拠	真岡市老人性白内障特殊眼鏡等費用助成要綱					
予算科目	1.一般会計	3.民生費	1.社会福祉費			
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老人性白内障の手術を受け、特殊眼鏡又はコンタクトレンズにより視力の回復が可能な方に対し、その購入費用の一部を助成し、高齢者福祉の増進を図る。</li> <li>・助成対象者は、市内に住所を有する65歳以上で、法令等（生活保護法、身体障害者福祉法）による支給を受けることができない方である。</li> <li>・助成額 購入費の2分の1（ただし、限度額あり）</li> <li>・限度額 特殊眼鏡 1対につき20,000円 コンタクトレンズ 1眼につき15,000円</li> <li>・申請できるのは、購入日の属する月の翌月から起算して1年間である。</li> </ul>					

## 1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

①手段（主な活動）						⑤活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移																																															
<p>28年度実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事後申請（特殊眼鏡等購入後）とする。</li> <li>・手続（申請受付 内容審査 助成決定 申請者の指定口座に振込み）</li> <li>・申請には、医師の証明書と、購入費の領収書（いずれも原本に限る）の添付が必要である。</li> <li>・社会福祉基金を財源として、実施している。</li> </ul>						<table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> <th>25年度(実績)</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(実績)</th> <th>29年度(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ア 申請者数</td><td>人</td><td>11</td><td>20</td><td>14</td><td>15</td><td>20</td></tr> <tr><td>イ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ウ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>エ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>オ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>						名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	ア 申請者数	人	11	20	14	15	20	イ							ウ							エ							オ						
名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																															
ア 申請者数	人	11	20	14	15	20																																															
イ																																																					
ウ																																																					
エ																																																					
オ																																																					
29年度計画 前年度と同様																																																					
②対象（誰、何を対象にしているのか）＊人や自然資源等						⑥対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移																																															
<p>市内に住所を有する65歳以上で、法令等による支給を受けることができない方</p>						<table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> <th>25年度(実績)</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(実績)</th> <th>29年度(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ア :65歳以上の高齢者数</td><td>人</td><td>17,925</td><td>18,639</td><td>19,268</td><td>19,827</td><td>20,787</td></tr> <tr><td>イ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ウ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>エ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>オ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>						名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	ア :65歳以上の高齢者数	人	17,925	18,639	19,268	19,827	20,787	イ							ウ							エ							オ						
名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																															
ア :65歳以上の高齢者数	人	17,925	18,639	19,268	19,827	20,787																																															
イ																																																					
ウ																																																					
エ																																																					
オ																																																					
③意図（この事業によって、対象をどう変えるのか） 視力の回復を図る。						⑦成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移																																															
						<table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> <th>25年度(実績)</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(実績)</th> <th>29年度(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ア :助成者数</td><td>人</td><td>11</td><td>20</td><td>14</td><td>15</td><td>20</td></tr> <tr><td>イ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ウ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>エ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>オ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>						名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	ア :助成者数	人	11	20	14	15	20	イ							ウ							エ							オ						
名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																															
ア :助成者数	人	11	20	14	15	20																																															
イ																																																					
ウ																																																					
エ																																																					
オ																																																					
④結果（どんな結果（上位施策）に結びつけるのか） 健康で自立した生活を送ってもらう。						⑧上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移																																															
						<table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> <th>25年度(実績)</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(実績)</th> <th>29年度(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ア :助成者数 / 65歳以上の高齢者数</td><td>%</td><td>0.06</td><td>0.11</td><td>0.07</td><td>0.08</td><td>0.10</td></tr> <tr><td>イ :助成者数 / 申請者数</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>ウ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>エ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>オ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>						名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	ア :助成者数 / 65歳以上の高齢者数	%	0.06	0.11	0.07	0.08	0.10	イ :助成者数 / 申請者数	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ウ							エ							オ						
名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																															
ア :助成者数 / 65歳以上の高齢者数	%	0.06	0.11	0.07	0.08	0.10																																															
イ :助成者数 / 申請者数	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																															
ウ																																																					
エ																																																					
オ																																																					
(2) 総事業費の推移			単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																													
投入量	事業費 財源内訳	国庫支出金	千円	0	0	0	0	0	0																																												
		県支出金	千円	0	0	0	0	0	0																																												
		地方債	千円	0	0	0	0	0	0																																												
		その他	千円	158	0	0	262	630	0																																												
	一般財源	千円	11	318	196	0	0	0																																													
事業費計（A）			千円	169	318	196	262	630																																													
人件費	正規職員従事人数	人	1	1	1	1	1	1																																													
	延べ業務時間	時間	60	60	60	60	60	60																																													
人件費計（B）			千円	244	253	251	249	249	249																																												
トータルコスト(A)+(B)			千円	413	571	447	511	879																																													
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等																																																					
①この事務事業を開始したきっかけは何か？いつごろどんな経緯で開始されたのか。		平成4年度に、高齢者福祉の増進を図るために開始された。																																																			
②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？		基金残高 平成21年度 321,528千円 平成22年度 305,657千円 平成23年度 289,964千円 平成24年度 272,127千円 平成25年度 254,260千円 平成26年度 234,384千円 平成27年度 214,499千円 平成28年度 195,564千円																																																			
③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？																																																					

## 2. 1次評価の部 \*原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか? ・意図することが結果（上位施策）に結びついているか?	<input type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 視力の回復を図ることは、高齢者の自立支援につながるため、高齢者福祉の増進に結びつく。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか? ・税金を投入して達成する目的か?	<input type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 高齢者に健康で自立した生活を送ってもらうことは、市の責務である。
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか? ・意図を限定・拡充すべきか?	<input type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある 法令等による支給を受けることができない高齢者を対象としているため、適切である。
有効性評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか? ・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか? ・何が原因で成果向上が期待できないのか?	<input type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある 申請者全員に助成しているため、向上余地はない。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?	<input type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない 高齢者の自立支援に支障がでるため、廃止・休止は難しい。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか?	<input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input type="checkbox"/> 類似事業はない
	・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか?	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない
効率性評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか? (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 必要最小限の事業費であり、削減余地はない。
	⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか? ・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか (アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 必要最小限の人件費で事務処理をしているため、削減余地はない。
公平性評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか? ・受益者負担が公正・公平になっているか?	<input type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 法令等による支給を受けることができない高齢者を対象としているため、公平、公正である。

## 3. 改革・改善方向の部

(1) 改革の方向性（改革案・実行計画）  <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し ( <input type="checkbox"/> :目的妥当性 <input type="checkbox"/> :有効性 <input type="checkbox"/> :効率性 <input type="checkbox"/> :公平性) <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 継続	(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？	(3) 改革・改善による期待成果  <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
		コスト																							
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持																								
	低下																								

## 4. 事務事業の2次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

(1) 1次評価結果の客観性と出来具合  <input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える	(2) 2次評価者としての評価結果  ①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり    ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり    ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	(5) 改革・改善による期待成果  <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
		コスト																							
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持																								
	低下																								
(3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性  <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）																									
(4) その他2次評価会議で指摘された事項																									