

事務事業マネージメントシート

作成日 平成29年 05月 16日

事務事業名	入湯税賦課事務				担当	総務部 税務課 諸税係				
政策名	G	効率的で市民にわかりやすいまちづくり			電話番号	0285-83-8112				
施策名	4	健全な財政運営			<input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業					
関連個別計画					事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ				
法令根拠	地方税法、真岡市税条例					<input type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度 平成12年度～）				
予算科目	1.一般会計	2.総務費	2.徴税費	2.徴税費		<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度（ 年度～ 年度）				
事業概要	地方税法、真岡市税条例に基づき、入湯税特別徴収事業者から、毎月提出される申告書に基づき賦課を実施する。 税額 入湯客一人につき、宿泊150円、日帰り50円（12歳未満非課税）									

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

①手段（主な活動） 28年度実績 毎月、真岡市税条例に基づき、入湯税特別徴収事業者から提出される申告書により歳入調定を行っている。	⑤活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移 <table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> <th>25年度(実績)</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(実績)</th> <th>29年度(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ア 入湯税申告書件数</td> <td>件</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>エ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>オ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	ア 入湯税申告書件数	件	24	24	24	24	24	イ							ウ							エ							オ																				
名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																																			
ア 入湯税申告書件数	件	24	24	24	24	24																																																			
イ																																																									
ウ																																																									
エ																																																									
オ																																																									
29年度計画 平成28年度に同じ。	⑥対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移 <table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> <th>25年度(実績)</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(実績)</th> <th>29年度(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ア 入湯税特別徴収事業所数</td> <td>者</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>エ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>オ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	ア 入湯税特別徴収事業所数	者	2	2	2	2	2	イ							ウ							エ							オ																				
名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																																			
ア 入湯税特別徴収事業所数	者	2	2	2	2	2																																																			
イ																																																									
ウ																																																									
エ																																																									
オ																																																									
③意図（この事業によって、対象をどう変えるのか） 適正な賦課。	⑦成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移 <table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> <th>25年度(実績)</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(実績)</th> <th>29年度(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ア 適正に賦課された件数</td> <td>件</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>イ 適正に賦課された割合</td> <td>%</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>ウ 調定期額</td> <td>千円</td> <td>3,537</td> <td>5,830</td> <td>5,914</td> <td>5,183</td> <td>4,975</td> </tr> <tr> <td>エ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>オ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	ア 適正に賦課された件数	件	24	24	24	24	24	イ 適正に賦課された割合	%	100	100	100	100	100	ウ 調定期額	千円	3,537	5,830	5,914	5,183	4,975	エ							オ																				
名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																																			
ア 適正に賦課された件数	件	24	24	24	24	24																																																			
イ 適正に賦課された割合	%	100	100	100	100	100																																																			
ウ 調定期額	千円	3,537	5,830	5,914	5,183	4,975																																																			
エ																																																									
オ																																																									
④結果（どんな結果（上位施策）に結びつけるのか） 財源の確保。	⑧上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移 <table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> <th>25年度(実績)</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(実績)</th> <th>29年度(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ア 入湯税の収納率</td> <td>%</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>エ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>オ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	ア 入湯税の収納率	%	100.0	100.0	100.0	100	100	イ							ウ							エ							オ																				
名称	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																																			
ア 入湯税の収納率	%	100.0	100.0	100.0	100	100																																																			
イ																																																									
ウ																																																									
エ																																																									
オ																																																									
⑵総事業費の推移 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>単位</th> <th>25年度(実績)</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(実績)</th> <th>29年度(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">投 入 量</td> <td>事業費</td> <td>国庫支出金 県支出金 地方債 その他 一般財源</td> <td>千円 千円 千円 千円 千円</td> <td>0 0 0 0 3</td> <td>0 0 0 0 3</td> <td>0 0 0 0 3</td> <td>0 0 0 0 3</td> </tr> <tr> <td>財 源 内 訳</td> <td>事業費計（A）</td> <td>千円</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>人 件 費</td> <td>正規職員従事人数 延べ業務時間</td> <td>人 時間</td> <td>1 8</td> <td>1 8</td> <td>1 8</td> <td>1 8</td> </tr> <tr> <td></td> <td>人件費計（B）</td> <td>千円</td> <td>33</td> <td>34</td> <td>34</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td></td> <td>トータルコスト(A)+(B)</td> <td>千円</td> <td>36</td> <td>37</td> <td>37</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)	投 入 量	事業費	国庫支出金 県支出金 地方債 その他 一般財源	千円 千円 千円 千円 千円	0 0 0 0 3	0 0 0 0 3	0 0 0 0 3	0 0 0 0 3	財 源 内 訳	事業費計（A）	千円	3	3	3	3	人 件 費	正規職員従事人数 延べ業務時間	人 時間	1 8	1 8	1 8	1 8		人件費計（B）	千円	33	34	34	33		トータルコスト(A)+(B)	千円	36	37	37	36								⑶事務事業の環境変化・市民意見等 <table border="1"> <tr> <td>①この事務事業を開始したきっかけは何か？ いつごろどんな経緯で開始されたのか？</td> <td>入湯税特別徴収事業所が市内に設置されたことにより、地方税法及び真岡市税条例に基づき、税財源として賦課したものである。</td> </tr> <tr> <td>②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？</td> <td>平成19年中に特別徴収事業所が1事業所増えた。しかし近年の景気後退で入湯客の減少により税収も減少傾向にあったが26年度以降回復し、現在は横ばい傾向である。</td> </tr> <tr> <td>③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？</td> <td></td> </tr> </table>	①この事務事業を開始したきっかけは何か？ いつごろどんな経緯で開始されたのか？	入湯税特別徴収事業所が市内に設置されたことにより、地方税法及び真岡市税条例に基づき、税財源として賦課したものである。	②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？	平成19年中に特別徴収事業所が1事業所増えた。しかし近年の景気後退で入湯客の減少により税収も減少傾向にあったが26年度以降回復し、現在は横ばい傾向である。	③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？	
	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(見込)																																																			
投 入 量	事業費	国庫支出金 県支出金 地方債 その他 一般財源	千円 千円 千円 千円 千円	0 0 0 0 3	0 0 0 0 3	0 0 0 0 3	0 0 0 0 3																																																		
	財 源 内 訳	事業費計（A）	千円	3	3	3	3																																																		
	人 件 費	正規職員従事人数 延べ業務時間	人 時間	1 8	1 8	1 8	1 8																																																		
		人件費計（B）	千円	33	34	34	33																																																		
		トータルコスト(A)+(B)	千円	36	37	37	36																																																		
①この事務事業を開始したきっかけは何か？ いつごろどんな経緯で開始されたのか？	入湯税特別徴収事業所が市内に設置されたことにより、地方税法及び真岡市税条例に基づき、税財源として賦課したものである。																																																								
②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？	平成19年中に特別徴収事業所が1事業所増えた。しかし近年の景気後退で入湯客の減少により税収も減少傾向にあったが26年度以降回復し、現在は横ばい傾向である。																																																								
③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？																																																									

2. 1次評価の部 *原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか? ・意図することが結果（上位施策）に結びついているか?	<input type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 適正な課税をすることにより、自主財源を確保する。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか? ・税金を投入して達成する目的か?	<input type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 地方税法及び真岡市税条例により定められており、自主財源を確保する必要がある。
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか? ・意図を限定・拡充すべきか?	<input type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある 法律で定められている範囲内で適正に賦課している。
有効性評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか? ・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか? ・何が原因で成果向上が期待できないのか?	<input type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある 事業者の申告納税が適正に実施されているため。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?	<input type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない 財源の確保が困難。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか?	<input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input type="checkbox"/> 類似事業はない
	・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか?	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない
効率性評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか? (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 必要最小限の事業である。
	⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか? ・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか (アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 適正課税を実施するために必要な人件費である。
公平性評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか? ・受益者負担が公正・公平になっているか?	<input type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 法律に基づき、適正に賦課している。

3. 改革・改善方向の部

(1) 改革の方向性（改革案・実行計画） <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し (<input type="checkbox"/> :目的妥当性 <input type="checkbox"/> :有効性 <input type="checkbox"/> :効率性 <input type="checkbox"/> :公平性) <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 継続	(3) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
		コスト																						
		削減	維持	増加																				
成果	向上																							
	維持																							
	低下																							
(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？																								

4. 事務事業の2次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

(1) 1次評価結果の客観性と出来具合 <input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える	(5) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持				低下			
		コスト																						
		削減	維持	増加																				
成果	向上																							
	維持																							
	低下																							
(2) 2次評価者としての評価結果 ①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり																								
(3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）																								
(4) その他2次評価会議で指摘された事項																								