

|        |                                                                                                                                                      |                    |        |        |                                     |                                                       |  |  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|--------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|--|--|
| 事務事業名  | 芳賀都市租税教育推進協議会参画事業                                                                                                                                    |                    |        |        | 担当                                  | 総務部 税務課 市民税係                                          |  |  |
| 政策名    | G                                                                                                                                                    | 効率的で市民にわかりやすいまちづくり |        |        | 電話番号                                | 0285-83-8113                                          |  |  |
| 施策名    | 4                                                                                                                                                    | 健全な財政運営            |        |        | <input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業 |                                                       |  |  |
| 関連個別計画 |                                                                                                                                                      |                    |        |        | 事業期間                                | <input type="checkbox"/> 単年度のみ                        |  |  |
| 法令根拠   | 芳賀都市租税教育推進協議会会則                                                                                                                                      |                    |        |        |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度平成3年度～） |  |  |
| 予算科目   | 1. 一般会計                                                                                                                                              | 2. 総務費             | 2. 徴税費 | 2. 徴税費 |                                     | <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度（年度～年度）              |  |  |
| 事業概要   | 真岡税務署、真岡県税事務所、芳賀郡市内（1市4町）の税務担当者、教育関係者、税理士会及び青色申告会等の納税協力団体が協力して、児童・生徒や社会人に対して、租税教育を推進する。その事業の一環として<br>○児童生徒から作文を募集する。<br>○市税務課職員が小中学校に出向いて、租税教室を実施する。 |                    |        |        |                                     |                                                       |  |  |

1. 現状把握の部（1）事務事業の目的と指標

|                                                                                                                             |                            |    |          |          |          |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|----------|----------|----------|----------|----------|
| <div>①手段（主な活動）<br/>28年度実績<br/>市内小中学校で租税教室を開催（28年度実施校 中村中、物部中、中村小、山前南小、真岡西小）<br/>租税PR活動を実施<br/><br/>29年度計画<br/>28年度に同じ</div> | ⑤活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移    |    |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                             | 名称                         | 単位 | 25年度(実績) | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(見込) |
|                                                                                                                             | ア 租税教室実施回数                 | 回  | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        |
|                                                                                                                             | イ 租税PR活動回数                 | 回  | 2        | 2        | 2        | 2        | 2        |
|                                                                                                                             | ウ 租税教室参加者数                 | 人  | 128      | 144      | 442      | 326      | 300      |
|                                                                                                                             | エ                          |    |          |          |          |          |          |
| <div>②対象（誰、何を対象にしているのか）*人や自然資源等<br/>市内に在住する児童生徒、及び社会人</div>                                                                 | ⑥対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移      |    |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                             | 名称                         | 単位 | 25年度(実績) | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(見込) |
|                                                                                                                             | ア 真岡市内に在住する6歳から社会人までの人数    | 人  | 76,837   | 76,723   | 76,558   | 76,630   | 76,600   |
|                                                                                                                             | イ                          |    |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                             | ウ                          |    |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                             | エ                          |    |          |          |          |          |          |
| <div>③意図（この事業によって、対象をどう変えるのか）<br/>税に関する知識を啓発し理解を深める</div>                                                                   | ⑦成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移 |    |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                             | 名称                         | 単位 | 25年度(実績) | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(見込) |
|                                                                                                                             | ア 納税について理解の得られた人の割合        | %  | 100      | 100      | 100      | 100      | 100      |
|                                                                                                                             | イ                          |    |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                             | ウ                          |    |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                             | エ                          |    |          |          |          |          |          |
| <div>④結果（どんな結果(上位施策)に結びつけるのか）<br/>納税意識の向上</div>                                                                             | ⑧上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移    |    |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                             | 名称                         | 単位 | 25年度(実績) | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(見込) |
|                                                                                                                             | ア 市税の収納率（現年度分）             | %  | 97.7     | 98.1     | 98.5     |          | 98.6     |
|                                                                                                                             | イ                          |    |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                             | ウ                          |    |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                             | エ                          |    |          |          |          |          |          |

| (2) 総事業費の推移 |                |          |          | 単位 | 25 年度(実績) | 26 年度(実績) | 27 年度(実績) | 28 年度(実績) | 29 年度(見込) |
|-------------|----------------|----------|----------|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 投入量         | 事業費            | 財源内訳     | 国庫支出金    | 千円 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
|             |                |          | 県支出金     | 千円 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
|             |                |          | 地方債      | 千円 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
|             |                |          | その他      | 千円 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
|             |                |          | 一般財源     | 千円 | 18        | 9         | 9         | 10        | 10        |
|             |                |          | 事業費計 (A) | 千円 | 18        | 9         | 9         | 10        | 10        |
|             | 人件費            | 正規職員従事人数 | 人        | 4  | 4         | 5         | 5         | 5         |           |
|             |                | 延べ業務時間   | 時間       | 16 | 16        | 20        | 20        | 20        |           |
|             |                | 人件費計 (B) | 千円       | 65 | 68        | 84        | 83        | 83        |           |
|             | トータルコスト(A)+(B) |          |          | 千円 | 83        | 77        | 93        | 93        | 93        |

|                                                            |                                           |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| (3) 事務事業の環境変化・市民意見等                                        |                                           |
| ①この事務事業を開始したきっかけは何か？<br>いつごろどんな経緯で開始されたのか？                 | 児童生徒及び社会人に対して、租税に関する理解を深めることを目的に開始した。     |
| ②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？ | 毎年税法が改正され、内容も複雑化しているので市民には理解しにくい状況となっている。 |
| ③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？     |                                           |

2. 1 次評価の部      ＊原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

|                 |                                                                                            |                                                                                                                                                            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目的<br>妥当性<br>評価 | ①政策体系との整合性<br>・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか？<br>・意図することが結果（上位施策）に結びついているか？                      | <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>税について理解を深めてもらうことで、納税意欲を高める。                                               |
|                 | ②公共関与の妥当性<br>・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか？<br>・税金を投入して達成する目的か？                                 | <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>税に関する理解を深める租税教室の開催は、行政として必要なことである。                                          |
|                 | ③対象と意図の妥当性<br>・対象を限定・追加すべきか？<br>・意図を限定・拡充すべきか？                                             | <input checked="" type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある<br>子供の時から税に対する意識を高め、理解を深めることは必要なことである。 |
| 有効性<br>評価       | ④成果の向上余地<br>・成果を向上させる余地はあるか？<br>・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか？<br>・何が原因で成果向上が期待できないのか？            | <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある<br>小中学校の授業構成にあわせ、租税教室を開催してもらっている。                                             |
|                 | ⑤廃止・休止の成果への影響<br>・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？                                              | <input checked="" type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない<br>税に関する意識と理解が低下する。                                                               |
|                 | ⑥類似事業との統合や連携の可能性<br>・他に、類似の形態の事務事業はないか？                                                    | <input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input checked="" type="checkbox"/> 類似事業はない                                                                  |
|                 | ・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか？                                                         | <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない                                                                            |
| 効率性<br>評価       | ⑦事業費の削減余地<br>・成果を下げずに事業費を削減できないか？<br>（仕様や工法の適正化、住民の協力など）                                   | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br>事業費は負担金だけであり、主に教材費に使われている。                                                 |
|                 | ⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地<br>・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？<br>・成果を下げずに正社員以外の職員や委託でできないか<br>（アウトソーシングなど） | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br>租税教室に講師として参加する職員の人件費である。                                                   |
| 公平性<br>評価       | ⑨受益機会・費用負担の適正化余地<br>・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか？<br>・受益者負担が公正・公平になっているか？                     | <input checked="" type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>受益者負担はない                                                                 |

3. 改革・改善方向の部

| (1) 改革の方向性（改革案・実行計画）<br><br><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し（ <input type="checkbox"/> ：目的妥当性 <input type="checkbox"/> ：有効性 <input type="checkbox"/> ：効率性 <input type="checkbox"/> ：公平性） <input type="checkbox"/> 統合 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 | (3) 改革・改善による期待成果<br><table><tr><td colspan="2" rowspan="2"></td><th colspan="3">コスト</th></tr><tr><th>削減</th><th>維持</th><th>増加</th></tr><tr><td rowspan="3">成果</td><td>向上</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>維持</td><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>低下</td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |    |    | コスト |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 |  |  |  | 維持 |  | ○ |  | 低下 |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|---|--|----|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    | コスト |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 削減 | 維持 | 増加  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 維持                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | ○  |     |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 低下                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| (2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |

4. 事務事業の 2 次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

| (1) 1 次評価結果の客観性と出来具合 <input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える                                                                                                                                                                                                |                         |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|----|-----|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|--|--|----|--|--|--|
| (2) 2 次評価者としての評価結果<br>①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり    ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり<br>③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり    ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり                                |                         |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| (3) 2 次評価者として判断した今後の事業の方向性<br><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充<br><input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善<br><input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大<br><input type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない） | (4) その他 2 次評価会議で指摘された事項 |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| (5) 改革・改善による期待成果<br><table><tr><td colspan="2" rowspan="2"></td><th colspan="3">コスト</th></tr><tr><th>削減</th><th>維持</th><th>増加</th></tr><tr><td rowspan="3">成果</td><td>向上</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>維持</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>低下</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>                     |                         |    |    | コスト |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 |  |  |  | 維持 |  |  |  | 低下 |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |    |    | コスト |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         | 削減 | 維持 | 増加  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 向上                      |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 維持                      |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 低下                      |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |