

|        |                                                                                                                                           |                        |          |            |    |                    |                                                        |  |  |  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|------------|----|--------------------|--------------------------------------------------------|--|--|--|
| 事務事業名  | 意思疎通支援事業                                                                                                                                  |                        |          |            | 担当 | 健康福祉部 社会福祉課 障害者福祉係 |                                                        |  |  |  |
| 政策名    | C                                                                                                                                         | 思いやりと安心に満ちたみんな元気なまちづくり |          |            |    | 増補版施策名             |                                                        |  |  |  |
| 施策名    | 3                                                                                                                                         | 障がい者の自立と社会参加の支援        |          |            |    | ■ 実施計画上の主要事業       |                                                        |  |  |  |
| 関連個別計画 | 真岡市障害者計画 真岡市障害福祉計画・真岡市障害児福祉計画                                                                                                             |                        |          |            |    | 事業期間               | <input type="checkbox"/> 単年度のみ                         |  |  |  |
| 法令根拠   | 障害者総合支援法、真岡市意思疎通支援事業実施要綱                                                                                                                  |                        |          |            |    |                    | <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度平成18年度～） |  |  |  |
| 予算科目   | 1. 一般会計                                                                                                                                   | 3. 民生費                 | 1. 社会福祉費 | 1. 社会福祉秘書費 |    |                    | <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度（年度～年度）               |  |  |  |
| 事業概要   | 聴覚、言語機能障がいのための、意思疎通を図ることに支障がある障がい者に、手話通訳者又は要約筆記奉仕員等の派遣を行い、意思疎通の円滑化を図ることを目的とする。<br>手話通訳者等の派遣調整は、とちぎ視聴覚障害者情報センターへ委託する。<br>国県補助金 国1/2・県1/4以内 |                        |          |            |    |                    |                                                        |  |  |  |

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          |                             |          |          |          |          |          |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| ① 手段（主な活動）<br>29年度実績<br>手話通訳者等派遣申請書の提出→内容の審査→とちぎ視聴覚障害者情報センターへの調整依頼→障害者へ派遣決定通知→手話通訳等の実施→手話通訳者等からの活動報告→報償費の支払<br><br>30年度計画<br>前年度と同様 |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | ⑤ 活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移    |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | 名称                          | 単位       | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(見込) |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | ア 事業申請者数                    | 人        | 11       | 9        | 8        | 8        | 8        |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | イ                           |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | ウ                           |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | エ                           |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | オ                           |          |          |          |          |          |          |
| ② 対象（誰、何を対象にしているのか）＊人や自然資源等<br>聴覚障がい者                                                                                               |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | ⑥ 対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移      |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | 名称                          | 単位       | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(見込) |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | ア 聴覚障がい者数                   | 人        | 285      | 284      | 270      | 279      | 285      |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | イ                           |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | ウ                           |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | エ                           |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | オ                           |          |          |          |          |          |          |
| ③ 意図（この事業によって、対象をどう変えるのか）<br>聴覚障がい者の円滑な意思疎通を図る。                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | ⑦ 成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移 |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | 名称                          | 単位       | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(見込) |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | ア 事業利用者数                    | 人        | 11       | 9        | 8        | 8        | 8        |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | イ 事業利用回数                    | 回        | 135      | 202      | 255      | 215      | 220      |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | ウ                           |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | エ                           |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | オ                           |          |          |          |          |          |          |
| ④ 結果（どんな結果(上位施策)に結びつけるのか）<br>障がい者の自立と社会参加を支援する。                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | ⑧ 上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移    |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | 名称                          | 単位       | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(見込) |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | ア 支援を受けて社会参加を図った障がい者の割合     | %        | 100      | 100      | 100      | 100      | 100      |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | イ                           |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | ウ                           |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | エ                           |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          | オ                           |          |          |          |          |          |          |
| (2) 総事業費の推移                                                                                                                         |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          |                             |          |          |          |          |          |          |
|                                                                                                                                     |     | 単位                                                                                                                                                                                                                                 | 26年度(実績) | 27年度(実績)                    | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(見込) |          |          |          |
| 投入量                                                                                                                                 | 事業費 | 財源内訳                                                                                                                                                                                                                               | 国庫支出金    | 千円                          | 526      | 627      | 793      | 735      | 750      |          |
|                                                                                                                                     |     | 県支出金                                                                                                                                                                                                                               | 千円       | 263                         | 314      | 396      | 367      | 375      |          |          |
|                                                                                                                                     |     | 地方債                                                                                                                                                                                                                                | 千円       | 0                           | 0        | 0        | 0        | 0        |          |          |
|                                                                                                                                     |     | その他                                                                                                                                                                                                                                | 千円       | 0                           | 0        | 0        | 0        | 0        |          |          |
|                                                                                                                                     |     | 一般財源                                                                                                                                                                                                                               | 千円       | 263                         | 313      | 398      | 368      | 375      |          |          |
|                                                                                                                                     |     | 事業費計（A）                                                                                                                                                                                                                            | 千円       | 1,052                       | 1,254    | 1,587    | 1,470    | 1,500    |          |          |
|                                                                                                                                     | 人件費 | 正規職員従事人数                                                                                                                                                                                                                           | 人        | 1                           | 1        | 1        | 1        | 1        |          |          |
|                                                                                                                                     |     | 延べ業務時間                                                                                                                                                                                                                             | 時間       | 25                          | 30       | 35       | 35       | 35       |          |          |
|                                                                                                                                     |     | 人件費計（B）                                                                                                                                                                                                                            | 千円       | 106                         | 126      | 145      | 145      | 145      |          |          |
|                                                                                                                                     |     | トータルコスト(A)+(B)                                                                                                                                                                                                                     | 千円       | 1,158                       | 1,380    | 1,732    | 1,615    | 1,645    |          |          |
| (3) 事務事業の環境変化・市民意見等                                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          |                             |          |          |          |          |          |          |
| ①この事務事業を開始したきっかけは何か？<br>いつごろどんな経緯で開始されたのか。                                                                                          |     | 平成18年10月から、障害者自立支援法の地域生活支援事業の必須事業として実施することとなった。                                                                                                                                                                                    |          |                             |          |          |          |          |          |          |
| ②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？                                                                          |     | 聴覚障害者協会を中心として自己負担無料化の要望が出され、平成19年4月から無料となった。<br>平成23年に障害者基本法において、「手話」を「言語」として認める記載がされた。<br>平成25年4月から、「障害者自立支援法」が「障害者総合支援法」となった。<br>いろいろな場面での利用が増えており、利用回数も年々増加している。<br>手話通訳者等の派遣を依頼している「とちぎ視聴覚障害者情報センター」に登録している手話通訳士等が不足している現状がある。 |          |                             |          |          |          |          |          |          |
| ③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？                                                                              |     |                                                                                                                                                                                                                                    |          |                             |          |          |          |          |          |          |

2. 1 次評価の部      \*原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

|         |                                                                                              |                                                                                                                                                    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目的妥当性評価 | ①政策体系との整合性<br>・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか？<br>・意図することが結果（上位施策）に結びついているか？                        | <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>聴覚障害者の意思疎通の円滑化を図ることは、障がい者の自立と社会参加の支援に結びつく。                        |
|         | ②公共関与の妥当性<br>・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか？<br>・税金を投入して達成する目的か？                                   | <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>障害者総合支援法に市町村の必須事業として定められているので妥当である。                                 |
|         | ③対象と意図の妥当性<br>・対象を限定・追加すべきか？<br>・意図を限定・拡充すべきか？                                               | <input checked="" type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある<br>障害者総合支援法に定められた事業であるので適切である。 |
| 有効性評価   | ④成果の向上余地<br>・成果を向上させる余地はあるか？<br>・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか？<br>・何が原因で成果向上が期待できないのか？              | <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある<br>障害者総合支援法に基づく事業なので、向上の余地はない。                                        |
|         | ⑤廃止・休止の成果への影響<br>・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？                                                | <input checked="" type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない<br>障害者総合支援法に定められた事業であるので、廃止・休止はできない。                                      |
|         | ⑥類似事業との統合や連携の可能性<br>・他に、類似の形態の事務事業はないか？                                                      | <input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input checked="" type="checkbox"/> 類似事業はない                                                          |
|         | ・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか？                                                           | <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない                                                                    |
| 効率性評価   | ⑦事業費の削減余地<br>・成果を下げずに事業費を削減できないか？<br>（仕様や工法の適正化、住民の協力など）                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br>必要最小限の経費で行っているので、事業費の削減はできない。                                      |
|         | ⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地<br>・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？<br>・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか<br>（アウトソーシングなど） | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br>必要最小限の人員で対応しているので削減できない。                                           |
| 公平性評価   | ⑨受益機会・費用負担の適正化余地<br>・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか？<br>・受益者負担が公正・公平になっているか？                       | <input checked="" type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>利用の必要な障がい者全員を対象としているので、公平・公正である。                                 |

3. 改革・改善方向の部

| (1) 改革の方向性（改革案・実行計画）<br><br><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し（ <input type="checkbox"/> ：目的妥当性 <input type="checkbox"/> ：有効性 <input type="checkbox"/> ：効率性 <input type="checkbox"/> ：公平性） <input type="checkbox"/> 統合 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 | (3) 改革・改善による期待成果<br><table><tr><td></td><td></td><th colspan="3">コスト</th></tr><tr><td></td><td></td><th>削減</th><th>維持</th><th>増加</th></tr><tr><th rowspan="3">成果</th><th>向上</th><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>維持</th><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><th>低下</th><td></td><td></td><td></td></tr></table> |    |     | コスト |  |  |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 |  |  |  | 維持 |  | ○ |  | 低下 |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|---|--|----|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | コスト |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 削減 | 維持  | 増加  |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |     |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 維持                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | ○   |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 低下                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |     |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| (2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |     |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |

4. 事務事業の 2 次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

| (1) 1 次評価結果の客観性と出来具合 <input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input checked="" type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える                                                                                                                                                                                                  |                         |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|----|-----|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|---|--|----|--|--|--|
| (2) 2 次評価者としての評価結果<br>①目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり    ②有効性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり<br>③効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり    ④公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり |                         |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| (3) 2 次評価者として判断した今後の事業の方向性<br><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充<br><input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善<br><input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大<br><input checked="" type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）   | (4) その他 2 次評価会議で指摘された事項 |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| (5) 改革・改善による期待成果<br><table><tr><td></td><td></td><th colspan="3">コスト</th></tr><tr><td></td><td></td><th>削減</th><th>維持</th><th>増加</th></tr><tr><th rowspan="3">成果</th><th>向上</th><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>維持</th><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><th>低下</th><td></td><td></td><td></td></tr></table>                              |                         |     |    | コスト |  |  |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 |  |  |  | 維持 |  | ○ |  | 低下 |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         | コスト |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         | 削減  | 維持 | 増加  |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 向上                      |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 維持                      |     | ○  |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 低下                      |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |